

令和8年度

図書館評価 (目標)

和歌山県立図書館

図書館評価 実施要項

1 図書館評価の趣旨

和歌山県立図書館は、運営の改善と図書館サービスの向上等を図るために、図書館法第7条の3に基づき、図書館評価を行う。

【参考 図書館法抜粋】

(運営の状況に関する評価等)
第7条の3 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るための必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

2 図書館評価の構成と方法

(1) 評価の項目及び指標等

評 価 項 目		指標項目数
1	サービスの充実	16
2	市町村・他機関等への支援と連携	8
3	読書活動の推進	5
4	文化芸術・生涯学習活動の推進	9
計		38

<参考>

地域等への貢献状況の紹介	8
--------------	---

(2) 指標項目の評価等

① 数値目標の設定等

前年度まで（過去3年間程度）の実績、本年度の施策及び取組等を勘案して、各指標毎に、当該年度の数値目標の設定を行うとともに、改善方策を含めた取組を定める。

② 評価方法

評価は、当該年度の実績値と目標値をもとに、下記に示す「指標項目の評価基準」で客観的に行う。

③ 指標項目の評価基準

評 価	達 成 状 況
A（達成）	当該年度実績が前年度実績と当該年度目標の両方を超えている。
B（ほぼ達成）	当該年度実績が前年度実績、又は、当該年度目標のどちらかを超えている。
C（達成できていない）	当該年度実績が前年度実績と当該年度目標の両方に達していない。

(3) 評価項目の評価等

① 評価方法

評価項目内の指標項目の評価をもとに、下記に示す「評価項目の評価基準」で客観的に行う。

② 評価項目の評価基準

評 価	達 成 状 況
達成	A及びBの割合が100%(Aの割合が2/3以上)
ほぼ達成	A及びBの割合が80%～100%未満(Aの割合が1/3以上)
概ね達成	A及びBの割合が60%～80%未満
達成できていない	A及びBの割合が60%未満

3 図書館評価の公表等

公表については、下記の手順で、ホームページ等で行う。

(1) 当該年度の目標値等を設定した時点で第1回目（目標）の公表を行う。

(2) 次年度当初に、当該年度実績値をもとに評価・検証等を行い、改善策及び次年度の取組等を検討し、第2回目（結果）の公表を行う。

令和8年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			R8年度の目標		R8年度の状況		R8年度 目標達成率 (%)	評価
		R5年度 実績値	R6年度 実績値	R7年度 実績値	R8年度 目標値	R7年度 実績値に 対する比率 (%)	R8年度 実績値	R7年度 実績値に 対する比率 (%)		
				(A)	(B)	(B/A)	(C)	(C/A)		
1 サービスの充実										
1-1 利用状況										
①	資料貸出の利用者数	123,452	122,712	119,772	116,700	97.4%				
	(本館)	91,543	91,582	89,584	90,500	101.0%				
	①目標値の設定理由	開館日数と利用傾向を考慮し設定した。								
	①目標達成への留意事項	利用者アンケートの回答等を参考にしながら展示や配架の工夫を行い、貸出に繋げられるよう努める。								
	(紀南)	31,909	31,130	30,188	26,200	86.8%				
	①目標値の設定理由	減少傾向に加えて、照明工事予定による入館制限を見込んでいるため。								
	①目標達成への留意事項	貸出利用者数の増加に繋がるよう展示や配架の工夫を行い、利用の促進に努める。								
②	実利用者数(資料貸出)	10,764	10,625	10,328	10,000	96.8%				
	(本館)	7,462	7,342	7,106	7,200	101.3%				
	②目標値の設定理由	過去3年間の一日あたり平均をもとに設定した。								
	②目標達成への留意事項	各種イベント等に訪れた方に図書館利用を促す案内や連携展示等を検討する。								
	(紀南)	3,302	3,283	3,222	2,800	86.9%				
	②目標値の設定理由	減少傾向に加えて、照明工事予定による入館制限を見込んでいるため。								
	②目標達成への留意事項	複合施設であるため、訪れた方に図書館への興味や関心を持ってもらうよう入口の展示等を工夫する。								
③	レファレンス件数	22,893	22,772	33,940	34,500	101.6%				
	(本館)	17,926	19,034	29,565	30,000	101.5%				
	③目標値の設定理由	近年の入館者数を考慮して前年度と同等数を設定した。								
	③目標達成への留意事項	真摯な対応を行い利用者の信頼度や満足度の向上を図り、リピーターの増加に繋げる。								
	(紀南)	4,967	3,738	4,375	4,500	102.9%				
	③目標値の設定理由	R7年度の実績値が増加したため、前年度より微増した数値を設定した。								
	③目標達成への留意事項	調査相談に対し丁寧な対応を行うことでリピーターの増加に繋げる。								
④	オンラインデータベースの利用者数	134	213	278	292	105.0%				
	(本館)	119	202	267	280	104.9%				
	④目標値の設定理由	直近の数が増加傾向にあることを踏まえて数値を設定した。								
	④目標達成への留意事項	広報を行いデータベースの認知度と利用頻度の向上に努める。								
	(紀南)	15	11	11	12	109.1%				
	④目標値の設定理由	過去3年間の平均値を設定した。								
	④目標達成への留意事項	機器周辺の案内掲示を継続して行い、データベースの利用度の向上に努める。								
1-2 読書バリアフリー										
①	障害者の貸出登録者人数(年間)	32	37	55	58	105.5%				
	(本館)	24	32	44	50	113.6%				
	①目標値の設定理由	過去2年間の増加数を基本に設定した。								
	①目標達成への留意事項	引き続きサービスの認知度向上と、障害者団体等との連携・協力を含めた広報等に努める。								
	(紀南)	8	5	11	8	72.7%				
	①目標値の設定理由	過去3年間の平均値を設定した。								
	①目標達成への留意事項	バリアフリー資料の充実とサービスの周知に努める。								
②	電子書籍の閲覧数	—	584	1,057	1,100	104.1%				
	②目標値の設定理由	サービスが認知され利用は増加傾向にあることから、提供コンテンツ数の増加に合わせた数値を設定した。								
	②目標達成への留意事項	広報によるサービスの周知に努める。								
③	サピエ図書館の利用件数	1	18	11	11	100.0%				
	③目標値の設定理由	利用実績のある施設の利用を安定させるため、前年度と同値で設定した。								
	③目標達成への留意事項	当館の利用者はもとより、学校・市町村の利用者にも利用してもらえるよう広報等に努める。								
④	大活字本の貸出数	5,667	6,780	5,068	5,500	108.5%				
	(本館)	3,997	4,741	3,470	3,900	112.4%				
	④目標値の設定理由	R7年度は減少したが、R5年度と同程度の数値を目指す。								
	④目標達成への留意事項	利用者のニーズや貸出傾向を基本に、蔵書の充実を目指す。								
	(紀南)	1,670	2,039	1,598	1,600	100.1%				
	④目標値の設定理由	R7年度の実績値が減少したため、前年度と同程度の数値を設定した。								
	④目標達成への留意事項	ニーズに応じた大活字本の収集や利用の周知に努める。								
⑤	DAISY図書の貸出数	2	5	30	26	86.7%				
	(本館)	0	0	22	16	72.7%				
	⑤目標値の設定理由	利用の大半を占める同一施設の状況から前年度より減少の設定であるが、新規利用の獲得を目指す。								
	⑤目標達成への留意事項	幅広く資料を利用してもらえるよう広報等に努める。								
	(紀南)	2	5	8	10	125.0%				
	⑤目標値の設定理由	増加傾向のため、前年度を上回る数値を設定した。								
	⑤目標達成への留意事項	資料を利用してもらえるよう周知に努める。								
⑥	布絵本・拡大写本の貸出数	0	5	0	5	—				
	⑥目標値の設定理由	貸出実績のあるR6年度と同等数を目標に設定した。								
	⑥目標達成への留意事項	当館の利用者はもとより、学校・市町村の利用者にもサービスを利用してもらえるよう広報等に努める。								

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			R8年度の目標		R8年度の状況		R8年度目標達成率(%)	評価
		R5年度実績値	R6年度実績値	R7年度実績値	R8年度目標値	R7年度実績値に対する比率(%)	R8年度実績値	R7年度実績値に対する比率(%)		
				(A)	(B)	(B/A)	(C)	(C/A)	(C/B)	
1 サービスの充実										
1-3 特色ある資料の状況										
① 郷土資料の年間受入数										
		1,526	1,417	1,113	1,050	94.3%				
①目標値の設定理由		近年においてペーパーレス化による公的な出版物等の刊行数が減少しているため、前年度より低く設定した。								
①目標達成への留意事項		郷土資料は網羅収集に努めるため、受け入れの漏れがないよう留意する。								
② 郷土資料の貸出数										
		—	6,406	6,283	6,300	100.3%				
②目標値の設定理由		個人の貸出冊数は減少傾向にあるが、当館の特色となる郷土資料の貸出しは、前年度と同等数を目指す。								
②目標達成への留意事項		郷土資料の展示等に関する情報発信を行い、当該資料の認知度向上に努める。								
③ 貴重資料デジタルアーカイブのアクセス数										
		—	29,075	28,840	29,000	100.6%				
③目標値の設定理由		過去2年の実績から前年度と同等数を設定した。								
③目標達成への留意事項		郷土資料の展示開催やSNS等で発信を行い、デジタルアーカイブの認知度向上に努める。								
1-4 広報・PR活動										
① ホームページのアクセス数										
		185,556	153,607	173,205	174,000	100.5%				
①目標値の設定理由		減少傾向に転じないよう、前年度水準の維持を目指す。								
①目標達成への留意事項		SNSや印刷物へのQRコード掲載などを充実させ、ホームページへの誘導を工夫する。								
② SNS情報発信の件数										
		48	138	274	275	100.4%				
②目標値の設定理由		前年度に増加した実績数と同等数を設定した。								
②目標達成への留意事項		前年度から、活用するSNSの種類が増えたので、SNSの特徴を考慮した情報発信を検討する。								
③ 利用者アンケートの満足度(%)										
		—	—	77.1%	78.0%	101.2%				
③目標値の設定理由		前年度の満足度を基本値として、さらなる向上を目指して設定した。								
③目標達成への留意事項		利用者アンケートにおける各種の意見や要望等に対応可能であれば迅速に改善を行っていく。								
【備考】										
※1-4-③ 利用者アンケートの満足度は、令和7年度から実施										

令和8年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			R8年度の目標		R8年度の状況		R8年度目標達成率(%)	評価
		R5年度実績値	R6年度実績値	R7年度実績値	R8年度目標値	R7年度実績値に対する比率(%)	R8年度実績値	R7年度実績値に対する比率(%)		
		(A)			(B)	(B/A)	(C)	(C/A)		
2 市町村・他機関等への支援と連携										
①	市町村協力貸出件数	1,371	1,361	1,341	1,345	100.3%				
	(本館)	1,088	1,089	1,075	1,085	100.9%				
	①目標値の設定理由	前年度と同程度の件数を維持するため。								
	①目標達成への留意事項	資料の充実に努め、県民への制度の周知と市町村の活用促進を図る。								
	(紀南)	283	272	266	260	97.7%				
	①目標値の設定理由	継続利用の市町村は多いが貸出件数は減少傾向にあり、また照明工事予定による入館制限を見込んでいるため。								
	①目標達成への留意事項	当館蔵書が県内各地で利用されるよう蔵書充実と制度の周知に努める。								
②	遠隔返却サービス利用冊数	2,209	2,072	2,290	2,300	100.4%				
	②目標値の設定理由	新規登録時にサービス案内を行っているが、個人の利用冊数にも反映するため、前年度と同程度とした。								
	②目標達成への留意事項	市町村図書館・室を通じた広報など、利用券登録時以外でのサービスの周知について検討する。								
③	団体一括貸出冊数	17,926	16,836	14,878	15,200	102.2%				
	(本館)	12,320	12,061	9,702	10,000	103.1%				
	③目標値の設定理由	団体一括貸出から協力貸出への利用ニーズの変化が見受けられるため、微増とした。								
	③目標達成への留意事項	必要に応じて制度を利用してもらえるよう周知に努める。								
	(紀南)	5,606	4,775	5,176	5,200	100.5%				
	③目標値の設定理由	R7年度の実績値が増加したが、過去の実績を踏まえて前年度と同程度に設定した。								
	③目標達成への留意事項	団体貸出における貸出冊数や貸出期間の利点を案内して利用促進に努める。								
④	学校等協力貸出件数	469	584	677	710	104.9%				
	(本館)	297	353	395	420	106.3%				
	④目標値の設定理由	定期利用する団体の件数維持と新規団体の利用獲得を目指すため。								
	④目標達成への留意事項	制度利用する団体へのさらなる利用促進を行い、新規団体の獲得のためにサービスの周知を行う。								
	(紀南)	172	231	282	290	102.8%				
	④目標値の設定理由	増加傾向であるが、照明工事予定による入館制限を見込んでいるため、前年度より微増した数値を設定した。								
	④目標達成への留意事項	継続的な利用に繋がられるよう必要な支援を行う。								
⑤	出張講座件数	27	37	32	34	106.3%				
	(本館)	22	31	23	25	108.7%				
	⑤目標値の設定理由	継続的に講座を活用する学校と新規団体の申請を見込んで設定した。								
	⑤目標達成への留意事項	職員のスキル向上を図り、幅広い要望に対応できるよう努める。								
	(紀南)	5	6	9	9	100.0%				
	⑤目標値の設定理由	過去からの実績が微増であるため、前年度と同じ数値を設定した。								
	⑤目標達成への留意事項	継続的な依頼による当館への信頼に繋がられるよう講座内容の充実を目指す。								
⑥	市町村立図書館・図書室、学校等相談対応件数	21	18	133	141	106.0%				
	(本館)	11	11	92	100	108.7%				
	⑥目標値の設定理由	R7年度は学校の件数を含めて大幅増加したが、今年度は前年度件数を上回る実績を目指す。								
	⑥目標達成への留意事項	関係者とのコミュニケーションを重視して、きめ細やかな対応を心がける。								
	(紀南)	10	7	41	41	100.0%				
	⑥目標値の設定理由	R7年度は学校の件数を含めて大幅増加したが、過去の数値を踏まえて前年度と同じ数値を設定した。								
	⑥目標達成への留意事項	関係者とのコミュニケーションを重視して、きめ細やかな対応を心がける。								
⑦	他機関等との連携件数(年間)	13	16	26	28	107.7%				
	(本館)	8	12	16	18	112.5%				
	⑦目標値の設定理由	高校と連携した展示をさらに充実させて、少しでも前年度を上回るよう目標値を設定した。								
	⑦目標達成への留意事項	各種行事の開催時を利用して他機関との連携拡充に努める。								
	(紀南)	5	4	10	10	100.0%				
	⑦目標値の設定理由	R7年度は増加したが、過去の数値を踏まえて前年度と同じ数値を設定した。								
	⑦目標達成への留意事項	連携展示を積極的に行う。								
⑧	インターシップ(中・高・大)館内見学の人数	234	253	388	371	95.6%				
	(本館)	81	40	93	71	76.3%				
	⑧目標値の設定理由	学校からの申請状況に反映することから、過去3年間の平均値を設定した。								
	⑧目標達成への留意事項	要望と学びに応じた内容を充実させて、柔軟かつ積極的に受け入れる。								
	(紀南)	153	213	295	300	101.7%				
	⑧目標値の設定理由	過去2年間に於いて増加傾向であるため、前年度より微増した数値を設定した。								
	⑧目標達成への留意事項	図書館を活用した学習活動の充実とニーズの掘り起こしに向けて、学校との連携をより一層深めていく。								
【備考】										

令和8年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			R8年度の目標		R8年度の状況		R8年度 目標達成率 (%)	評価
		R5年度 実績値	R6年度 実績値	R7年度 実績値	R8年度 目標値	R7年度 実績値に 対する比率 (%)	R8年度 実績値	R7年度 実績値に 対する比率 (%)		
		(A)			(B)	(B/A)	(C)	(C/A)		
3 読書活動の推進										
①	ビブリオバトル参加人数	1,257	1,388	1,557	1,600	102.8%				
	①目標値の設定理由	さらにビブリオバトルの認知度を向上させ、少しでも前年度を上回るよう数値設定した。								
	①目標達成への留意事項	市町村や学校への働きかけに加えて、運営方法についても改良を検討していく。								
②	POPコンクール参加人数	603	659	883	715	81.0%				
	②目標値の設定理由	過去3年間の平均を基準値として設定した。								
	②目標達成への留意事項	コンクールへの関心度の向上を目指して、過去の作品展示を実施するなど目標値を上回るよう取り組む。								
③	図書館ウォッチング参加人数	210	208	217	210	96.8%				
	③目標値の設定理由	参加人数の伸びに課題があり、まず過去3年間の平均を目標値として取り組む。								
	③目標達成への留意事項	募集方法の工夫や広報等を行い、参加人数の着実な増加を目指す。								
④	おはなし会参加人数	821	1,073	826	860	104.1%				
	(本館)	503	704	390	400	102.6%				
	④目標値の設定理由	実演回数を減らしたR7年度の実績を下回らないよう着実な増加を目指す。								
	④目標達成への留意事項	大人や子どもに関係なく参加してもらうため、実演内容の工夫や広報を徹底する。								
	(紀南)	318	369	436	460	105.5%				
	④目標値の設定理由	過去3年間に於いて増加傾向にあるため、前年度より上回る数値を設定した。								
	④目標達成への留意事項	利用券登録時や資料貸出時における案内や、おはなし会開始前の案内等を徹底する。								
⑤	展示企画件数	78	71	77	77	100.0%				
	(本館)	23	27	31	31	100.0%				
	⑤目標値の設定理由	年間の展示頻度を前年度と同程度に計画しているため。								
	⑤目標達成への留意事項	連携展示や季節・行事に合わせた展示を企画するとともに、内容充実やディスプレイ方法、広報にも留意する。								
	(紀南)	55	44	46	46	100.0%				
	⑤目標値の設定理由	R7年度と変わらず展示内容の充実を重視するため。								
	⑤目標達成への留意事項	連携展示や多様なテーマの展示を行う。								
	【備考】									

令和8年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			R8年度の目標		R8年度の状況		R8年度目標達成率(%)	評価
		R5年度実績値	R6年度実績値	R7年度実績値	R8年度目標値	R7年度実績値に対する比率(%)	R8年度実績値	R7年度実績値に対する比率(%)		
		(A)			(B)	(B/A)	(C)	(C/A)		
4 文化芸術・生涯学習活動の推進										
4-1 文化情報センターの利用状況										
① 視聴覚資料の利用件数		4,117	4,876	4,450	4,481	100.7%				
(DVD・ビデオ・PC)		2,552 (2,549)	3,025 (2,988)	2,931 (2,931)	2,836	96.8%				
(CD)		1,565 (597)	1,851 (710)	1,519 (651)	1,645	108.3%				
①目標値の設定理由	過去3年間の平均を基準値として設定した。									
①目標達成への留意事項	新作DVD等の特設コーナーで紹介するとともに、「文化情報センターだより」においても広報に努める。									
② 自習席利用件数		10,984	10,668	11,080	10,910	98.5%				
②目標値の設定理由	各年度において同程度の件数であるため、過去3年間の実績平均を目標値とした。									
②目標達成への留意事項	利用者の満足度向上のため、より深い学びや生涯学習に繋がる自習スペースの利用を支援する。									
4-2 生涯学習支援の状況										
① 県民カレッジの登録講座件数		949	825	760	760	100.0%				
①目標値の設定理由	各登録団体ごとの開設講座数が年々減少している傾向にあるが、前年度の講座数の確保を目指す。									
①目標達成への留意事項	多様なニーズに応じた学習メニューとなるよう、市町村や関係団体等に働きかける。									
② 県民カレッジの登録者数		7,090	7,223	7,361	7,501	101.9%				
②目標値の設定理由	例年、新規の入学者が140名程であることを踏まえて目標を設定した。									
②目標達成への留意事項	認定証の取得をPRするなど、生涯学習に取り組む意欲向上を図る。									
③ 体験教室等への参加人数		6,594	6,720	6,282	6,532	104.0%				
③目標値の設定理由	過去3年間の平均値を設定して、前年度より上回る数値を目指す。									
③目標達成への留意事項	参加者の満足度向上を目指し、内容の充実にも努めるとともに、広報も積極的に行う。									
4-3 施設提供の状況										
① 施設の利用件数		181	202	190	191	100.5%				
(メディア・アート・ホール)		108	132	119	120	100.8%				
(講義・研修室)		73	70	71	71	100.0%				
①目標値の設定理由	過去3年間の平均値を設定して、前年度と同程度の数値を目指す。									
①目標達成への留意事項	最新の映像・音響機器の導入や会場予約が1年前から可能であることを広報し、利用率向上を図る。									
② 主催行事の参加人数		1,695	2,373	2,654	2,900	109.3%				
②目標値の設定理由	新規の主催行事を開催することで、過去3年間の参加人数を上回るよう目標を設定した。									
②目標達成への留意事項	積極的な広報啓発により県民の方々の認知度を高め、参加人数の増加に努める。									
③ 館内展示の件数(閲覧室・児童室以外)		16	13	24	20	83.3%				
③目標値の設定理由	過去3年間の平均値と前年度実績の8割を比較して、高い数値を目標として設定した。									
③目標達成への留意事項	前年度に行った直接的な広報を継続して実施していく。									
④ 南葵音楽文庫閲覧室入室者数		186	196	279	250	89.6%				
④目標値の設定理由	過去3年間の平均値を基準に安定した入室者数を目指す。									
④目標達成への留意事項	寄託契約から10周年となることから、積極的に広報して新しい利用者の獲得を目指す。									
【備考】										
※4-1-① 視聴覚資料の利用件数の()は、利用人数										