

令和2年度

**図書館評価
(実績)**

和歌山県立図書館

令和2年度図書館評価 実施要項

1 図書館評価の趣旨

和歌山県立図書館は、運営の改善と図書館サービスの向上等を図るために、図書館法第7条の3に基づき、図書館評価を行う。

【参考 図書館法抜粋】

(運営の状況に関する評価等)
第7条の3 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るための必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

2 図書館評価の構成と方法

(1) 評価の項目及び指標等

評価項目	指標項目数
1 読書活動の推進に関して	7
2 市町村立図書館等への支援に関して	2
3 サービスの充実に関して(情報の提供等含む)	8
4 資料の収集及び保存に関して	2
5 文化情報センターに関して	6
計	25

<参考>

地域等への貢献状況の紹介	11
--------------	----

(2) 指標項目の評価等

① 数値目標の設定等

前年度まで(過去3年間程度)の実績、本年度の施策及び取組等を勘案して、各指標毎に、令和2年度の数値目標の設定を行うとともに、改善方策を含めた取組を定める。

② 評価方法

評価は、令和2年度の実績と目標値をもとに、下記に示す「指標項目の評価基準」で客観的に行う。

③ 指標項目の評価基準

評価	達成状況
A(達成)	令和2年度実績が令和元年度実績と令和2年度目標の両方を超えている。
B(ほぼ達成)	令和2年度実績が令和2年度目標、又は、令和元年度実績のどちらかを超えている。
C(達成できていない)	令和2年度実績が令和元年度実績と令和2年度目標の両方に達していない。

(4) 評価項目の評価等

① 評価方法

評価項目内の指標項目の評価をもとに、下記に示す「評価項目の評価基準」で客観的に行う。

② 評価項目の評価基準

評価	達成状況
達成	A及びBの割合が100%(Aの割合が2/3以上)
ほぼ達成	A及びBの割合が80%~100%未満(Aの割合が1/3以上)
概ね達成	A及びBの割合が60%~80%未満
達成できていない	A及びBの割合が60%未満

3 図書館評価の公表等

公表については、下記の手順で、ホームページ等で行う。

(1) 令和2年度の目標値等を設定した時点で第1回目(目標)の公表を行う。

(2) 令和3年度当初に、令和2年度実績値をもとに評価・検証等を行い、改善策及び次年度の取組等を検討し、第2回目(結果)の公表を行う。

令和2年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(令和3年3月末現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			R2年度の目標		R2年度の状況		R2年度目標達成率(%) (C/B)	評価
		H29年度実績値	H30年度実績値	R元年度実績値	R2年度目標値	R元年度実績値に対する比率(%)	R2年度実績値	R元年度実績値に対する比率(%)		
				(A)	(B)	(B/A)	(C)	(C/A)		
1 読書活動の推進に関して										
①	お話し会参加人数	2,179	1,763	1,775	610	34.4%	372	21.0%	61.0%	C
	(本館)	1,399	1,124	995	290	29.1%	55	5.5%	19.0%	
	(紀南)	780	639	780	320	41.0%	317	40.6%	99.1%	
②	図書館ウォッチング参加人数	347	479	472	200	42.4%	170	36.0%	85.0%	C
③	手づくり紙芝居コンクール応募点数	54	47	37	20	54.1%	22	59.5%	110.0%	B
④	ビブリオバトルの参加人数	829	1,116	1,154	700	60.7%	792	68.6%	113.1%	B
⑤	POPコンクールの参加人数	890	632	573	600	104.7%	655	114.3%	109.2%	A
⑥	学校への支援(資料貸出冊数)	20,085	19,766	17,768	12,000	67.5%	16,706	94.0%	139.2%	B
	(本館)	15,186	14,848	14,966	10,000	66.8%	12,828	85.7%	128.3%	
	(紀南)	4,899	4,918	2,802	2,000	71.4%	3,878	138.4%	193.9%	
⑦	学校への支援(出張講座回数)	23	43	33	8	24.2%	7	21.2%	87.5%	C
	(本館)	12	25	20	5	25.0%	3	15.0%	60.0%	
	(紀南)	11	18	13	3	23.1%	4	30.8%	133.3%	
<p>※ ④ビブリオバトルの参加人数、⑤POPコンクールの参加人数は、「中高生読書まつり」として実施</p> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ボランティアによるお話し会は新型コロナウイルス感染症の影響で昨年度末から中止の状態が続いているため参加人数が減少。 手づくり紙芝居コンクールは、作品の応募が減少傾向にある。 出張講座を利用した市町村やボランティアが、独自に学校への支援を実施するようになってきている。 <p>【目標達成のための改善点及び取組等】</p> <ul style="list-style-type: none"> お話し会は人数を制限し、感染症対策を行った上で順次再開する。 読書ボランティアとの連携を強化し、その活性化や指導者の育成に努めた結果、参加人数が増加した。引き続き感染症予防対策を講じつつ連携強化を図っていく。(紀南) 手づくり紙芝居コンクールは、テーマを「わかやま」に限定し、授業や図書館イベント(図書館で涼もう)等との連携を図る。また、学校等へ紙芝居の作り方講習の出張講座利用を積極的に広報するなど、紙芝居に関心をもってもらえる取り組みに努め、コンクール応募点数及び当日観覧者の増加を目指す。 中高生の読書推進の強化のため、中高生読書まつりの広報や支援を積極的に行う。 学校への支援について現状を維持しつつ、本館と連携しながら支援を行っていく。(紀南) 出張講座は新規利用を促すと共に、最終的には市町村独自で取り組めるように支援していく。(本館) <p>【全体評価】 《達成できていない》</p> <p>○達成状況等 【 A:14.2% B:42.9% C:42.9%】</p> <ul style="list-style-type: none"> 【本館】ボランティアのお話し会は中止の状態が続き、職員によるお話し会のみ的人数となった。[①] 【紀南】中止を選択した時期もあったが、感染予防対策を講じた上でお話し会を実施することができた。[①] 図書館ウォッチングは新型コロナウイルス感染症の影響で参加人数が減少した。[②] 手づくり紙芝居コンクールの応募点数は目標値に達した。[③] ビブリオバトルはコロナの影響で地域大会の中止や積極的な広報をしなかったこともあり、昨年度実績より下回った。[④] POPコンクールの参加人数は、昨年度の実績、目標ともに上回った。[⑤] <p>○課題及び改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の状況に注意しつつ、お話し会の再開を検討する。[①] 手作り紙芝居コンクール及び中高生読書まつりについては、引き続き新型コロナウイルス感染症対策に十分留意して実施する。[③、④、⑤] 出張講座は他機関(県教育委員会や市町村教育委員会)と連携をとり、要望に応じた講座を実施する。[⑦] 										

令和2年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(令和3年3月末現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況							R2年度 目標 達成率(%) (C/B)	評価
		過去3年間の状況			R2年度の目標		R2年度の状況			
		H29年度 実績値	H30年度 実績値	R元年度 実績値 (A)	R2年度 目標値 (B)	R元年度 実績値に対す る比率(%) (B/A)	R2年度 実績値 (C)	R元年度 実績値に対す る比率(%) (C/A)		
2 市町村立図書館等への支援に関して										
① 貸出冊数		22,114	21,661	22,013	18,300	83.1%	19,572	88.9%	107.0%	B
(本館)		14,581	15,129	15,089	12,500	82.8%	12,543	83.1%	100.3%	
(紀南)		7,533	6,532	6,924	5,800	83.8%	7,029	101.5%	121.2%	
・図書館・図書室		15,481	15,013	14,461	13,800	95.4%	13,949	96.5%	101.1%	
(本館)		12,233	12,560	11,521	11,000	95.5%	10,590	91.9%	96.3%	
(紀南)		3,248	2,453	2,940	2,800	95.2%	3,359	114.3%	120.0%	
・その他団体		6,633	6,648	7,552	4,500	59.6%	5,623	74.5%	125.0%	
(本館)		2,348	2,569	3,568	1,500	42.0%	1,953	54.7%	130.2%	
(紀南)		4,285	4,079	3,984	3,000	75.3%	3,670	92.1%	122.3%	
② 市町村に対する 支援件数		50	45	37	23	62.2%	22	59.5%	95.7%	C
(本館)		25	20	19	15	78.9%	12	63.2%	80.0%	
(紀南)		25	25	18	8	44.4%	10	55.6%	125.0%	
<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・貸出冊数が微増(本館)、微減(紀南) ・団体貸出は増加したが、協力貸出は減少した。(本館) ・協力貸出は増加したが、団体貸出は減少した。(紀南) ・市町村訪問を行ったため、支援件数が増加した。(本館) ・市町村訪問の減少に伴い支援件数が減少した。(紀南) 										
<p>【目標達成のための改善点及び取組等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用のない市町村を対象に、個別に担当者に説明を行う等、制度利用の促進を行う。 ・団体貸出は担当者の異動等により利用されなくなる場合があるため、継続的な利用促進に努める。 ・コロナウイルス感染症拡大防止に配慮し、適切な制度利用に努める。 ・市町村支援については、引き続き、それぞれの市町村の実態に合った支援を行っていく。 										
<p>【全体評価】 《達成できていない》</p> <p>○達成状況等 【 A:0.0% B:50.0% C:50.0% 】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・【本館】市町村への協力貸出は増加したが、学校等協力貸出が減少したため、図書館・図書室への貸出冊数としては減少した。[①] ・【本館】団体への貸出冊数は減少した。[①] ・市町村訪問以外での支援件数は減少した。[②] 										
<p>○課題及び改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用のない市町村を対象に、個別に担当者に説明を行う等、制度利用の促進を行う。[①] ・団体貸出は担当者の異動等により利用されなくなる場合があるため、継続的な利用促進に努める。[①] ・コロナウイルス感染症拡大防止に配慮し、適切な制度利用に努める。[①、②] ・市町村支援については、引き続き、それぞれの市町村の実態に合った支援を行っていく。[②] 										

令和2年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(令和3年3月末現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況							R2年度 目標達成率(%) (C/B)	評価
		過去3年間の状況			R2年度の目標		R2年度の状況			
		H29年度 実績値	H30年度 実績値	R元年度 実績値 (A)	R2年度 目標値 (B)	R元年度 実績値に対する 比率(%) (B/A)	R2年度 実績値 (C)	R元年度 実績値に対する 比率(%) (C/A)		
3 サービスの充実に関して(情報の提供等含む)										
① 入館者数		432,916	408,754	480,892	350,000	72.8%	312,402	65.0%	89.3%	C
	(本館)	320,573	305,385	385,027	260,000	67.5%	240,392	62.4%	92.5%	
	(紀南)	112,343	103,369	95,865	90,000	93.9%	72,010	75.1%	80.0%	
② 貸出冊数		569,087	546,529	581,214	560,000	96.4%	463,109	79.7%	82.7%	C
	(本館)	448,808	429,341	465,607	460,000	98.8%	355,832	76.4%	77.4%	
	(紀南)	120,279	117,188	115,607	100,000	86.5%	107,277	92.8%	107.3%	
③ 貸出人数		131,048	133,410	170,520	125,000	73.3%	140,117	82.2%	112.1%	B
	(本館)	102,359	105,351	139,616	100,000	71.6%	110,977	79.5%	111.0%	
	(紀南)	28,689	28,059	30,904	25,000	80.9%	29,140	94.3%	116.6%	
④ レファレンス件数		37,717 (21,721)	33,146 (19,790)	36,664 (20,563)	31,000 (17,800)	84.6%	27,674 (15,613)	75.5%	89.3%	C
	(本館)	26,471 (16,899)	24,900 (16,294)	27,175 (17,498)	23,000 (15,000)	84.6%	20,740 (13,310)	76.3%	90.2%	
	(紀南)	11,246 (4,822)	8,246 (3,496)	9,489 (3,065)	8,000 (2,800)	84.3%	6,934 (2,303)	73.1%	86.7%	
⑤ 南葵音楽文庫 利用者数		590	1,253	1,172	1,000	85.3%	316	27.0%	31.6%	C
	(南葵音楽文庫閲覧入室者数)	470	974	1,024	500	48.8%	61	6.0%	12.2%	
	(アカデミー参加人数)	120	279	148	500	337.8%	255	172.3%	51.0%	
⑥ ホームページ アクセス数		401,351	309,030	260,445	260,000	99.8%	234,840	90.2%	90.3%	C
⑦ 展示 (情報発信に関するもの)		76	81	79	70	88.6%	75	94.9%	107.1%	B
	(本館)	23	22	24	20	83.3%	23	95.8%	115.0%	
	(紀南)	53	59	55	50	90.9%	52	94.5%	104.0%	
⑧ 新聞報道された件数		—	—	71	70	98.6%	73	102.8%	104.3%	A
<p>※ ④レファレンス件数の()は書庫出納件数(内数)</p> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> 入館者数、貸出冊数、貸出人数は増加している。一人当たりの貸出冊数が減少している。(本館) レファレンス件数は増加した。 展示回数は例年並みの実施となった。 <p>【目標達成のための改善点及び取組等】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者の利便性の向上を図るため、電話で貸出資料の延長や予約ができるようにする。(本館) 企画展示及び他機関との連携展示を通し、相互に広報を行うことで貸出人数及び冊数の増加を目指す。(本館) <p>【全体評価】 《達成できていない》</p> <p>○達成状況等 【 A:12.5% B:25.0% C:62.5% 】</p> <ul style="list-style-type: none"> 【本館】入館者数、貸出冊数、貸出人数は減少している。一人当たりの貸出冊数が減少している。[①、②、③] 【紀南】入館者数、貸出冊数、貸出人数は減少しているが一人当たりの貸出冊数は昨年度並みとなった。[①、②、③] レファレンス件数は減少した。[④] 【本館】展示回数は例年並みの実施となった。[⑦] 【紀南】展示回数は昨年度より減少した。[⑦] <p>○課題及び改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> 【本館】企画展示及び他機関との連携展示を通し、相互に広報を行うことで貸出人数及び冊数の増加を目指す。[⑦] 										

令和2年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(令和3年3月末現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況			R2年度の目標		R2年度の状況		R2年度目標達成率(%) (C/B)	評価
		H29年度実績値	H30年度実績値	R元年度実績値 (A)	R2年度目標値 (B)	R元年度実績値に対する比率(%) (B/A)	R2年度実績値 (C)	R元年度実績値に対する比率(%) (C/A)		
4 資料の収集及び保存に関して										
① 蔵書冊数		1,013,866	1,031,084	1,049,227	1,067,287	101.7%	1,063,719	101.4%	99.7%	B
	(本館)	780,423	794,733	810,378	824,038	101.7%	825,903	101.9%	100.2%	
	(紀南)	233,443	236,351	238,819	243,249	101.9%	237,816	99.6%	97.8%	
② 特色ある資料の状況		235,504	240,919	246,025	251,775	102.3%	250,355	101.8%	99.4%	B
	・郷土資料冊数	90,584	92,031	93,505	94,955	101.6%	94,744	101.3%	99.8%	
	(本館)	70,908	71,988	73,096	74,196	101.5%	73,987	101.2%	99.7%	
	(紀南)	19,676	20,043	20,409	20,759	101.7%	20,757	101.7%	100.0%	
	・児童書	144,920	148,888	152,520	156,820	102.8%	155,611	102.0%	99.2%	
	(本館)	89,552	92,140	94,737	97,637	103.1%	97,330	102.7%	99.7%	
	(紀南)	55,368	56,748	57,783	59,183	102.4%	58,281	100.9%	98.5%	
<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・蔵書冊数は全国19位(令和2年3月31日現在) ・郷土資料や児童書の収集に努め、蔵書冊数、特色ある資料冊数で目標値を上回ることができた。(本館) ・県民に役立つ資料の収集に努め、各項目で目標値を上回ることができた。(紀南) 										
<p>【目標達成のための改善点及び取組等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本資料は県民の課題解決に役立つ資料を収集し、郷土資料(和歌山県に関する資料)は網羅的に収集する。(本館) ・「人権」「仕事」「防災」「がん」「認知症」「子育て」関連資料は重点的に収集し、時事問題に関する資料も収集する。(本館) ・児童資料は、調べ学習や大型絵本、シリーズ本、良質な絵本や児童書やヤングアダルト(中高生)資料を収集する。 ・教育に関する資料を幅広く収集する(紀南) ・書庫の収容能力を考慮し、厳選して選書していく。 										
<p>【全体評価】 《概ね達成》</p> <p>○達成状況等 【 A:0.0% B:100.0% C:0.0% 】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・【本館】蔵書冊数は目標に達したが、特色ある資料はどちらも目標に達しなかった。[①、②] 										
<p>○課題及び改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・【本館】書庫の収容能力を考慮し、引き続き、選書を厳選する必要がある。[①、②] 										

令和2年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(令和3年3月末現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況			R2年度の目標		R2年度の状況		R2年度目標達成率(%) (C/B)	評価
		H29年度実績値	H30年度実績値	R元年度実績値 (A)	R2年度目標値 (B)	R元年度実績値に対する比率(%) (B/A)	R2年度実績値 (C)	R元年度実績値に対する比率(%) (C/A)		
5 文化情報センターに関して										
①	入館者数	76,819 (25,738)	69,009 (23,202)	66,125 (22,774)	65,000 (18,900)	98.3%	32,431 (5,826)	49.0%	49.9%	C
②	視聴覚資料の利用件数	6,648	6,589	8,135	7,100	87.3%	4,267	52.5%	60.1%	C
	(DVD・ビデオ)	3,787 (3,514)	3,840 (3,740)	5,494 (5,423)	4,300 (4,200)	78.3%	2,527 (2,531)	46.0%	58.8%	
	(CD)	2,861 (1,570)	2,749 (1,538)	2,641 (1,585)	2,800 (1,550)	106.0%	1,740 (1,002)	65.9%	62.1%	
③	体験教室等への参加人数	17,837	17,082	14,735	15,000	101.8%	3,423	23.2%	22.8%	C
④	県民カレッジの登録講座数	1,282	1,295	1,166	1,250	107.2%	988	84.7%	79.0%	C
⑤	県民カレッジの登録者数	6,451	6,555	6,671	6,800	101.9%	6,714	100.6%	98.7%	B
⑥	施設の利用件数	274	267	251	265	105.6%	119	47.4%	44.9%	C
	(メディア・アート・ホール)	160	158	146	155	106.2%	50	34.2%	32.3%	
	(講義・研修室)	114	109	105	110	104.8%	69	65.7%	62.7%	
<p>※ ①入館者数の()はメディア・アート・ホール及び講義・研修室の利用者数 ②視聴覚資料の利用件数の()は、利用人数</p> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・元年度においては、新型コロナウイルス感染症の影響により全ての事業において、大幅な実績ダウンとなった。 ・2年度においては、新型コロナウイルス感染症の影響に加え、空調工事及びメディア・アート・ホールの音響改修工事も実施されるため、施設利用の増加は見込まれない。 <p>【目標達成のための改善点及び取組等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新しい生活様式の中で、入館者数の増加を図るため、引き続き、メディア・アート・ホール利用増の維持と講義・研修室の広報に継続的に努める。また、遊ing等体験教室の内容充実を図るなど、体験教室等への参加人数増加に努める。 ・視聴覚資料の利用件数の増加を図るために、利用者からリクエストを取るなどニーズの把握に努め所蔵状況の改善を図る。 ・きのくに県民カレッジについては、講座数、登録者数共に増加したが、引き続き、各市町村の新規講座の登録数の増加、登録者数の増加を図るよう広報等啓発活動に努める。 <p>【全体評価】 《達成できていない》</p> <p>○達成状況等 【 A:0.0% B:16.7% C:83.3% 】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館内空調工事及びメディア・アート・ホール音響改修工事に加えて新型コロナウイルス感染症の影響により、施設利用が全体的に大幅減少した。[①、②、⑤、⑥] ・きのくに県民カレッジについては、登録者数は増加したが、新型コロナ感染症の影響で講座数が減少した。[③、④] <p>○課題及び改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入館者数の増加を図るため、引き続き、メディア・アート・ホールと講義・研修室の広報に継続的に努める。[①、⑥] ・遊ing等体験教室の内容充実を図り、参加人数増加に努める。[③] ・視聴覚資料の利用件数の増加を図るために、利用者からリクエストを取るなどニーズの把握に努め、所蔵の充実を図る。[②] ・きのくに県民カレッジについては、引き続き各市町村の新規講座の登録数及び登録者数の増加を図るよう広報等啓発活動に努める。[④、⑤] 										

参考

和歌山県立図書館(令和3年3月末現在)

項 目	<参考> 過去3年間の状況			R2年度の状況	
	H29年度 実績値	H30年度 実績値	R元年度 実績値 (A)	R2年度 実績値 (C)	R元年度 実績値に対 する比率(%) (C/A)
地域等への貢献状況の紹介 ※注)目標値は設定しない					
①新規登録者数	3,149	3,011	3,183	1,756	55.2%
(本館)	2,304	2,220	2,514	1,186	47.2%
(紀南)	845	791	669	570	85.2%
②コピー枚数(マイクロフィルム含む)	39,753	33,037	33,253	25,535	76.8%
(本館)	35,145	30,184	29,594	23,286	78.7%
(紀南)	4,608	2,853	3,659	2,249	61.5%
③購入資料冊数	18,286	18,286	18,968	18,535	97.7%
(本館)	13,613	14,086	14,513	14,044	96.8%
(紀南)	4,673	4,539	4,455	4,491	100.8%
④寄贈資料冊数	2,382	2,010	1,887	2,448	129.7%
(本館)	2,227	1,906	1,717	2,326	135.5%
(紀南)	155	104	170	122	71.8%
⑤施設見学等の人数	703	586	724	172	23.8%
(本館)	18	10	188	11	5.9%
(紀南)	685	576	536	161	30.0%
⑥職場体験(中学生)の人数	40	24	24	0	0.0%
(本館)	31	16	16	0	0.0%
(紀南)	9	8	8	0	0.0%
⑦インターンシップ(高校生)の人数	18	11	13	7	53.8%
(本館)	12	10	10	6	60.0%
(紀南)	6	1	3	1	33.3%
⑧インターンシップ(大学生)の人数	10	9	7	3	42.9%
(本館)	8	9	5	2	40.0%
(紀南)	2	0	2	1	—
⑨社会体験(一般)の人数	4	2	1	0	0.0%
(本館)	2	1	0	0	—
(紀南)	2	1	1	0	0.0%
⑩1日図書館員(紀南図書館のみ)	9	5	6	6	100.0%
⑪映画会・講演会等(オープン型)の参加人数	240	103	148	393	265.5%