

本館利用者アンケート（2026年1月実施）の結果について

◎はじめに

目的：利用される方が『「知」と出会い「知」を深める場』として県立図書館に満足いただけるよう、資料や施設・設備、サービスの充実・改善に取り組むため、利用された一人一人の意見をうかがう機会として、期間中に来館されたすべての方を対象に、アンケートを実施しました。

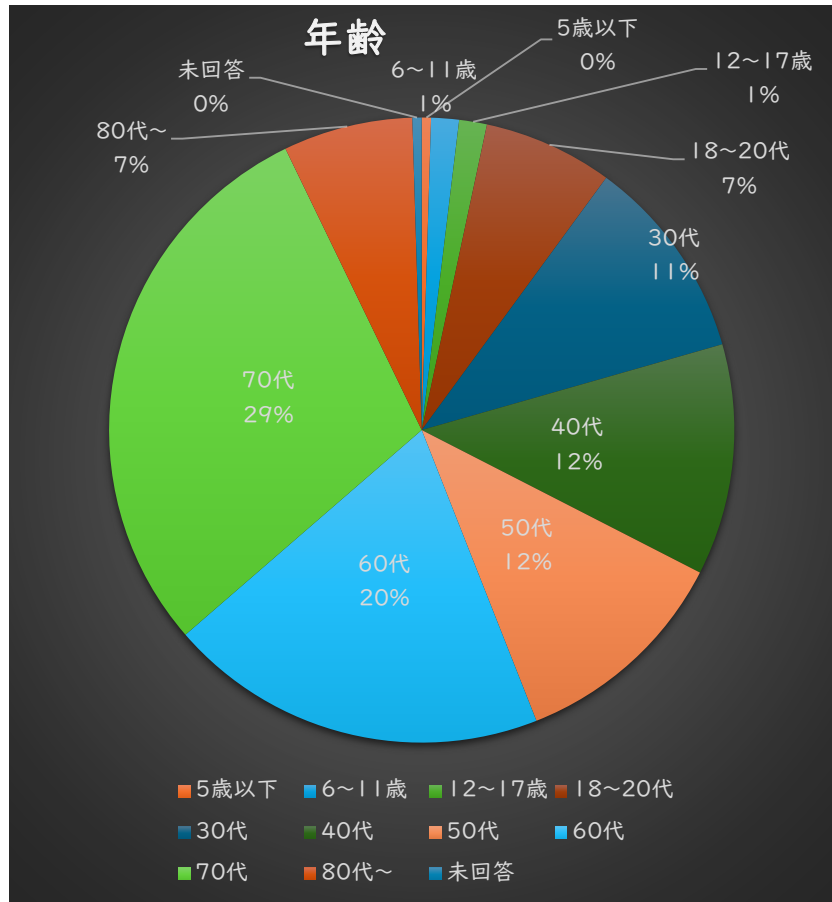
実施期間：1月30日（金曜日）から2月1日（日曜日）

実施方法：各カウンターで調査用紙を手渡し、紙媒体か電子媒体で回答をお願いしました。

◎調査概要：紙（189件）、電子（20件）合計で209件回答がありました。

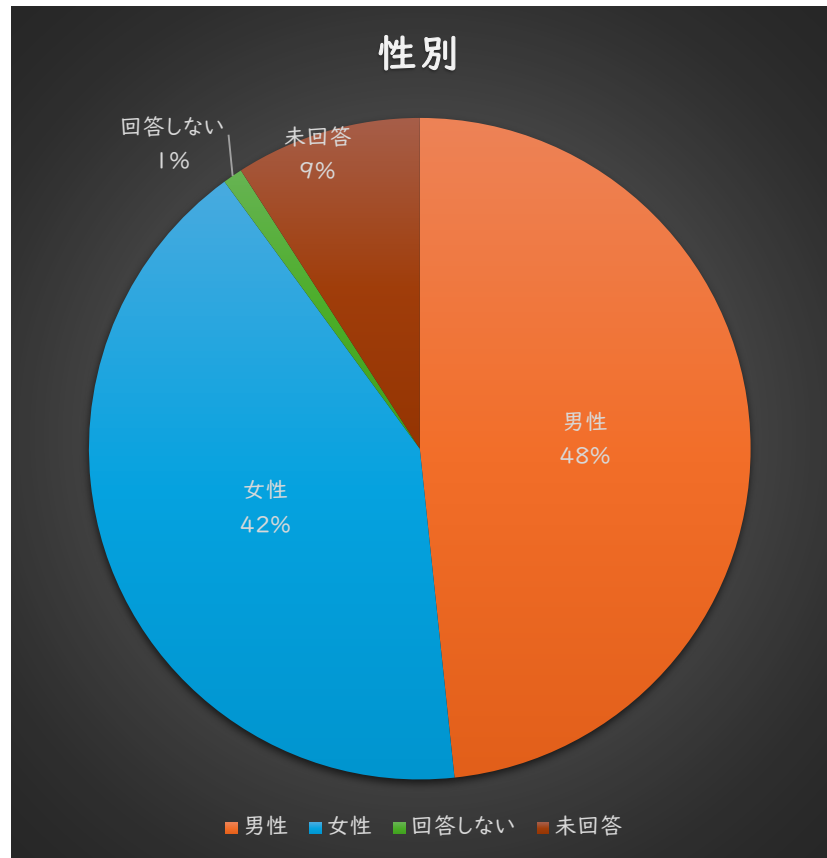
Q1①年齢

	人
5歳以下	1
6~11歳	3
12~17歳	3
18~20代	14
30代	22
40代	25
50代	24
60代	41
70代	61
80代~	14
未回答	1



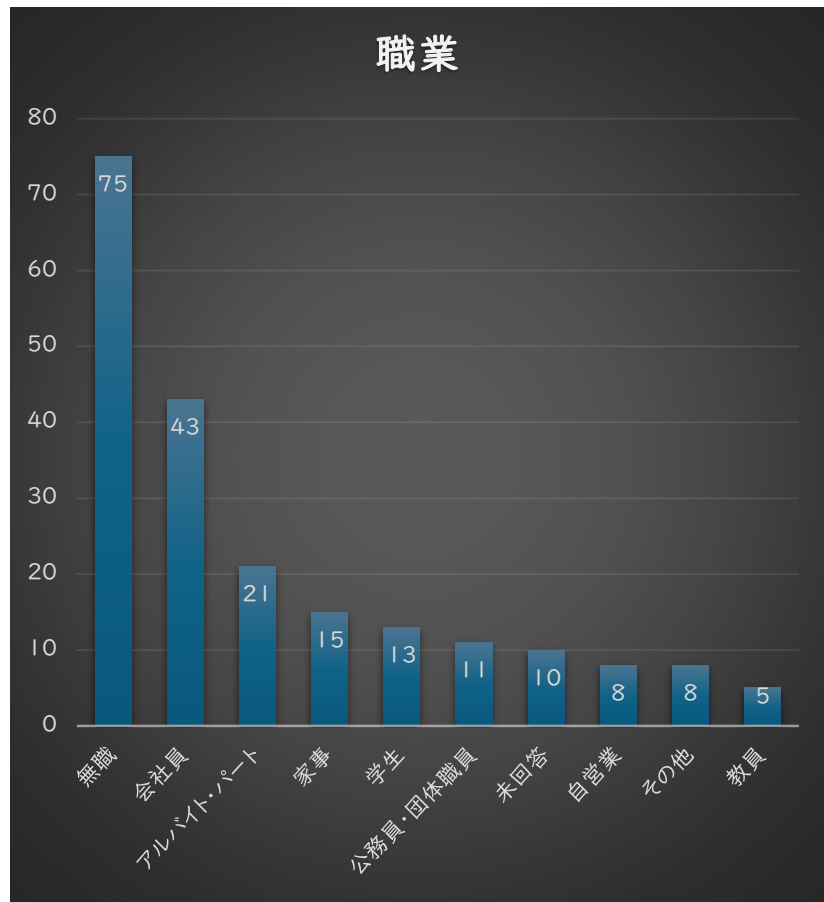
Q1②性別

	人
男性	101
女性	87
回答しない	2
未回答	19



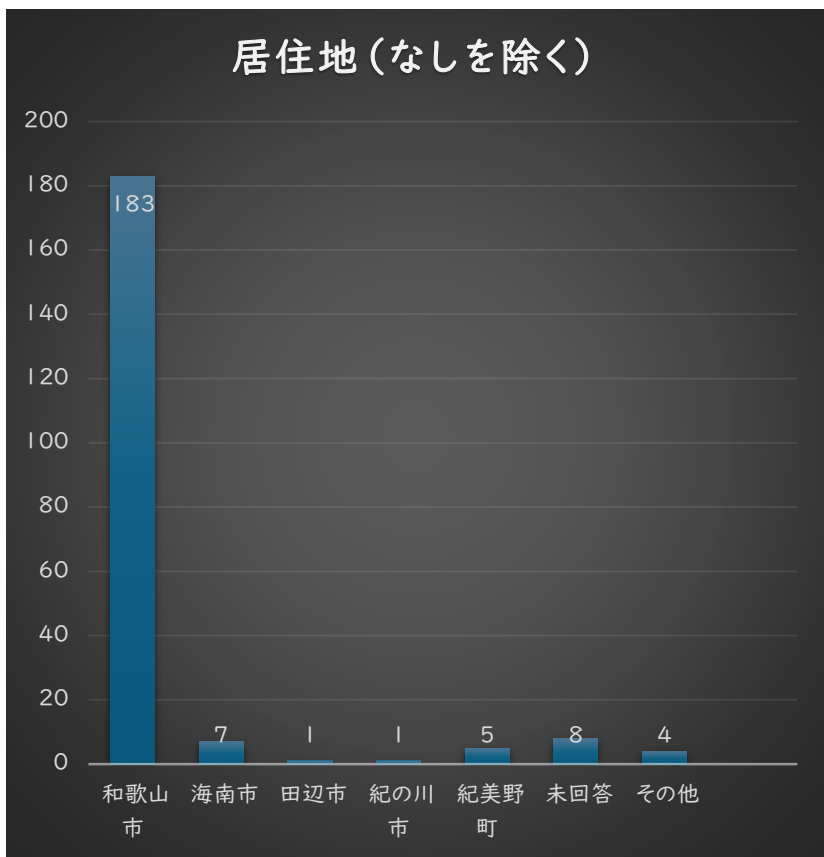
Q1③職業

	人
無職	75
会社員	43
アルバイト・パート	21
家事	15
学生	13
公務員・団体職員	11
未回答	10
自営業	8
その他	8
教員	5



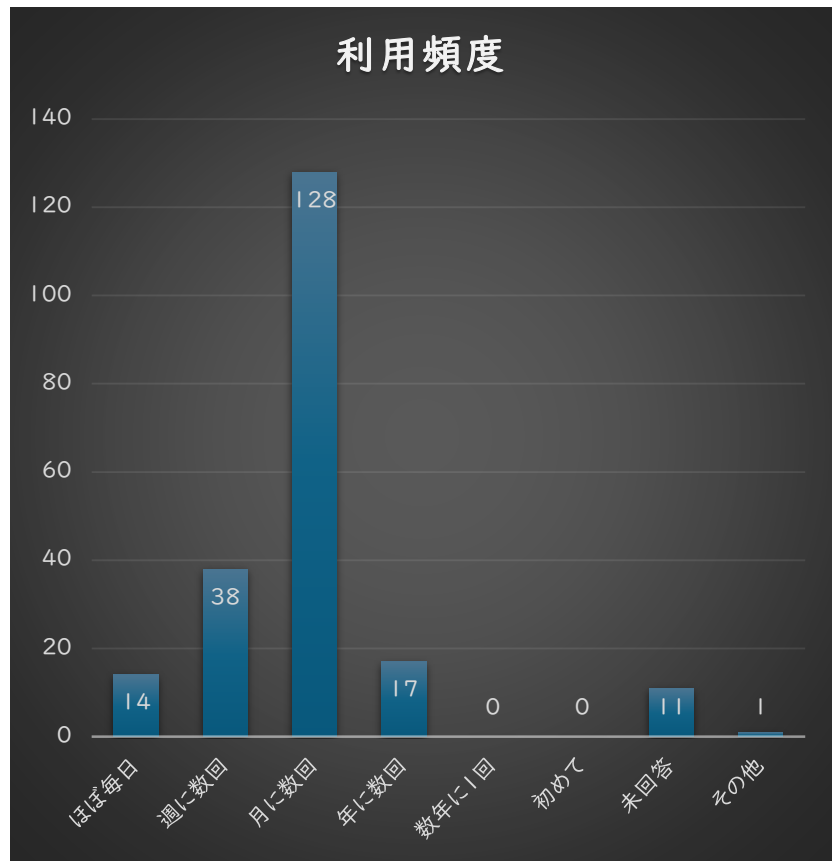
Q1④居住地(なしを除く)

	人
和歌山市	183
海南市	7
田辺市	1
紀の川市	1
紀美野町	5
未回答	8
その他	4



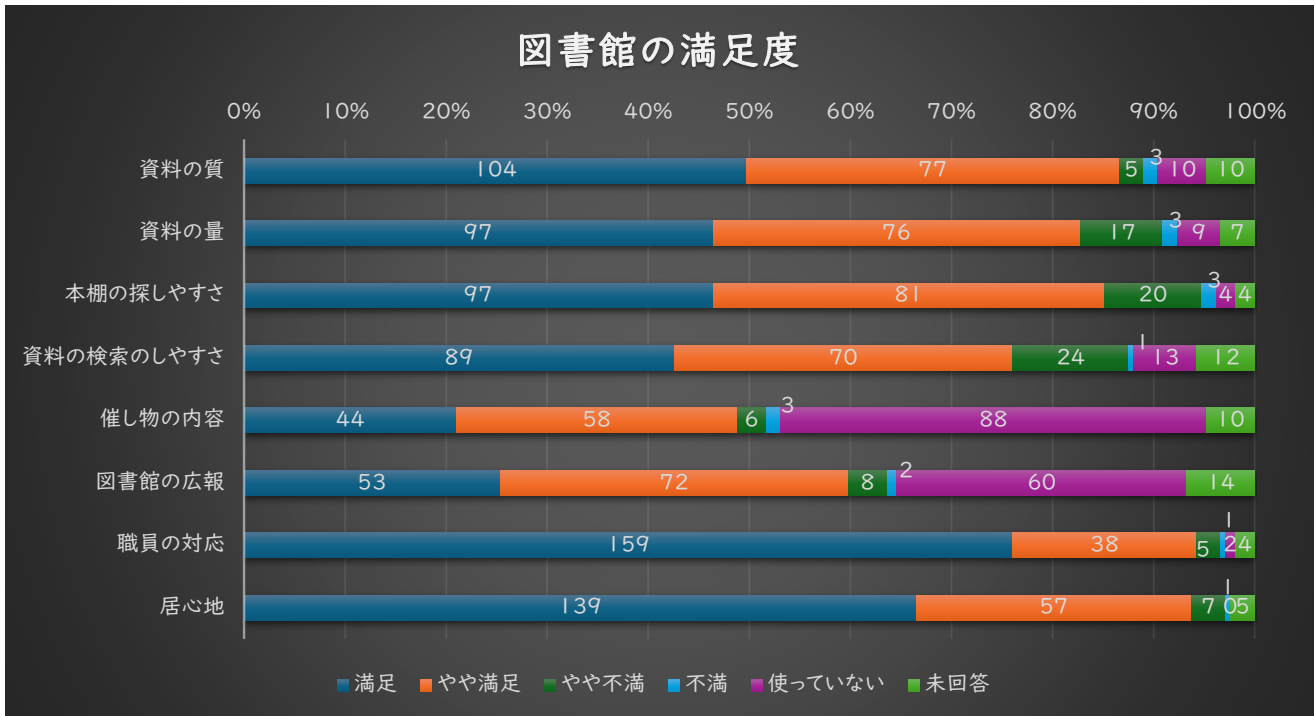
### Q1⑤利用頻度

	人
ほぼ毎日	14
週に数回	38
月に数回	128
年に数回	17
数年に1回	0
初めて	0
未回答	11
その他	1



## Q2.図書館の満足度

	満足	やや満足	やや不満	不満	使っていない	未回答
資料の質	104	77	5	3	10	10
資料の量	97	76	17	3	9	7
本棚の探しやすさ	97	81	20	3	4	4
資料の検索のしやすさ	89	70	24	1	13	12
催し物の内容	44	58	6	3	88	10
図書館の広報	53	72	8	2	60	14
職員の対応	159	38	5	1	2	4
居心地	139	57	7	1	0	5



本館自由意見

(一部を掲載。文章は複数意見をまとめたり、内容を簡略化して記載している場合があります)

ご意見・ご要望等	当館の検討結果
Wi-Fiの繋がりが悪い。	令和8年3月24日から新たなWi-Fi設備を運用しています。
学習スペース(社会人が使えるもの)を復活させてほしい。	以前自習室のあった1階エントランス展示室は、現在来館者への情報発信のスペースとして活用しています。申し訳ございませんが、2階自習スペースをご利用ください。
夏の冷房をもう少し強くしてほしい。	引き続き館内温度を確認しながら適正温度に調整していきます。
トイレに音姫みたいなのを付けてほしい。	女性トイレに設置しました。
トイレに異性の清掃員が入るのをやめてほしい。	清掃時、女性スタッフが清掃していることを示す表示板を設置します。
利用券のバーコードをウェブ上で表示できるようにしてほしい。	スマートフォン版のMyライブラリでログインしていただくと表示可能です。
パソコンで予約すると通知が来ないので不便。	メールアドレスを利用者情報に登録していただくと、予約連絡方法にメールが選択できます。
職員が不在の時がある。インターネット利用を自動受付にできないか。	経費の面で困難です。申し訳ございませんが、係員が戻るまで少しお待ちください。
作家別に案内があればうれしい。	小説書架に出版点数の多い作家の見出し版を設置しました。
読みたい本が書庫にあることが多い。 本が古い。 買い換えてほしい。	資料を後世に残すことも当館の重要な役割の一つです。収容能力に限りがあるため、閲覧室や児童室は需要の多い新しい図書が中心となっています。収集も新しく出版される資料を優先しているため、基本的には買い替えを行っていません。
雑誌のバックナンバーを閲覧室に置く期間を延ばしてほしい。	調整できる範囲で検討します。
資料点検期間中、新聞・雑誌の閲覧コーナーをエントランスホールに設置してほしい。	新聞・雑誌のバックナンバーも大切に保存しています。資料保全の観点から困難です。
紀南図書館にしかない本が多い。	限られた予算でより幅広い資料を集めるため紀南図書館との蔵書の重複は少なくしています。取り寄せてご利用いただけます。
資料はどうやって選んでいるのか。	幅広いテーマの資料を集めています。内容が確かなものを選ぶために著者や出版社を重視し、受賞歴も資料に対する評価として見えています。

<p>新刊をもっと早く入れてほしい。</p>	<p>内容が確かで多様なジャンルの本を提供するため、発売開始後、書評などを参考にし、所蔵しているジャンルの重複なども確認しながら選定しています。また、管理システムへの登録や保護フィルム加工などを行うため、棚に出るまで一定の期間が必要となります。</p>
<p>本の種類を増やしてほしい。 予約の多い本は冊数を増やしてほしい。 小説や雑誌などをもっと入れてほしい。</p>	<p>限られた予算で多様な資料を収集し、幅広いニーズに応えるよう努めています。特に市町村立図書館等であまり扱っていない専門書、高額な書籍や郷土資料などに重点を置いて購入しています。このような資料を市町村に貸し出すことで県内全域で利用できるようにすることが県立図書館の役割のひとつであると考えています。</p>
<p>一人席が欲しい。 一人用の机の配置を窓側に向けてはどうか。</p>	<p>令和8年3月から一部座席において試行しています。</p>
<p>新聞、雑誌、座席の利用について、マナーを守らない利用者に注意してほしい。</p>	<p>皆様がマナーを守り、お互いに気持ちよく利用できるよう、声掛けや掲示にて注意喚起を図っていきます。</p>
<p>本を汚した人にはペナルティを与えてはどうか。</p>	<p>他の利用者の利用に支障が出る場合には、原則として同一本での弁償をお願いしています。</p>
<p>飲み物の持ち込みを可能にしてもらえるとカフェ感覚で利用できてよい。</p>	<p>密閉できるフタつきの容器であれば、1階閲覧室・児童室、2階自習スペースともに持ち込んでいただけます。</p>
<p>大きな荷物の持ち込みは禁止すべき。</p>	<p>他の利用者の通行の妨げになる荷物の持ち込みは声掛けをしています。</p>
<p>絵本もたくさんあり、何度も来たい。授乳室があると助かると思う。</p>	<p>授乳室は事務室内にあります。カウンター職員がご案内しますので、お気軽にお申し出ください。</p>
<p>児童書と一般書の返却や予約受取時に別カウンターに行ってほしいと言われることがある。</p>	<p>どちらのカウンターでもご返却いただけるようになりました。また、予約本が別カウンターにある場合、職員が取りに行きます。</p>
<p>本が選びやすく、よく整理されている。大型絵本も自分で見られるとありがたいのだが。</p>	<p>大型絵本は収蔵スペースの関係から、閉架にしています。カウンターのリストをご利用ください。</p>
<p>青い鳥文庫を増やしてほしい。</p>	<p>青い鳥文庫はすべて購入していますが、スペースの関係上、一部は書庫に閉架しています。お気軽にお申し出ください。</p>
<p>市民図書館にある本を県立図書館で借りられたらよい。</p>	<p>送料をご負担いただければ可能ですが、負担なしで取り寄せることはできませんので、ご了承ください。</p>

<p>県立図書館以外で返却すると、時間がかかり、返却していないと疑われた。もっとスムーズに処理してほしい。</p>	<p>遠隔地返却の回収便は月2回実施しています。返却資料が当館に届く前にご来館された場合、確認させていただくことがあります。ご理解ください。</p>
<p>長期貸出になっていて半年以上借りられない資料があるのはなぜか。調べてほしい。</p>	<p>当館では個人貸出のほか、団体（公民館や学校、読書団体など）への貸出も実施しており、最長で1年間の貸出ができます。個人貸出できるよう複数冊所蔵している場合がありますが、長期貸出でご迷惑をおかけすることがあります。</p>
<p>映画上映の内容が古かったり、何度も同じだったりで、参加したくてもできない。上映の回数を週1回程度にしてほしい。</p>	<p>「みんなでシネマ」での上映作品は、著作権の権利を別途契約したものを年間12回（月2回）実施しています。また、上映するDVDも購入する必要があり、リクエストも受付していますが、限られた予算のため、ご希望に添えない可能性もあります。ご理解ください。なお、所蔵しているDVDは館内AVラウンジで視聴できます。</p>
<p>空きスペースを時間貸し等で収益化してはどうか。</p>	<p>収益化できるスペースは「和歌山県使用料及び手数料条例」で定められており、当館ではメディア・アート・ホール及び講義・研修室です。</p>
<p>職員の対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧で、安心して話しかけられる。</li> <li>・親切に本を探してくれた。</li> <li>・知りたいことを検索してくれた上に、素晴らしい知識で案内をしてもらえた。</li> <li>・職員によってスキル、対応力の差がある。</li> <li>・一部の職員の態度が悪い。</li> <li>・不機嫌な職員がいて腹立たしい思いをした。窓口の職員は気持ちの良い対応を心がけてほしい。</li> <li>・対応マニュアルを作ってはどうか。</li> </ul>	<p>利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員のスキルアップや接客能力の向上に努めてまいります。</p>
<p>開館日や開館時間を増やしてほしい。</p>	<p>勤務体制等から現状では難しいですが、課題のひとつとして考えていきます。</p>
<p>イベント（野菜市、小学生向け、大人向け、有名作家等）を増やしてほしい イベントの広報をわかりやすくしてほしい</p>	<p>今後の企画運営の参考にさせていただきます。また、わかりやすく効果的な広報に努めます。</p>

※このほかにもたくさんのご意見・ご要望・感想・励ましのお言葉等をいただきました。

ありがとうございます。今後の館運営の参考にさせていただきます。

