

## 紀南利用者アンケート（2025年8月実施）の結果について

### ◎はじめに

目的：利用される方が『「知」と出会い「知」を深める場』として県立図書館に満足いただけるよう、資料や施設・設備、サービスの充実・改善に取り組むため、利用された一人一人の意見をうかがう機会として、期間中に来館されたすべての方を対象に、アンケートを実施しました。

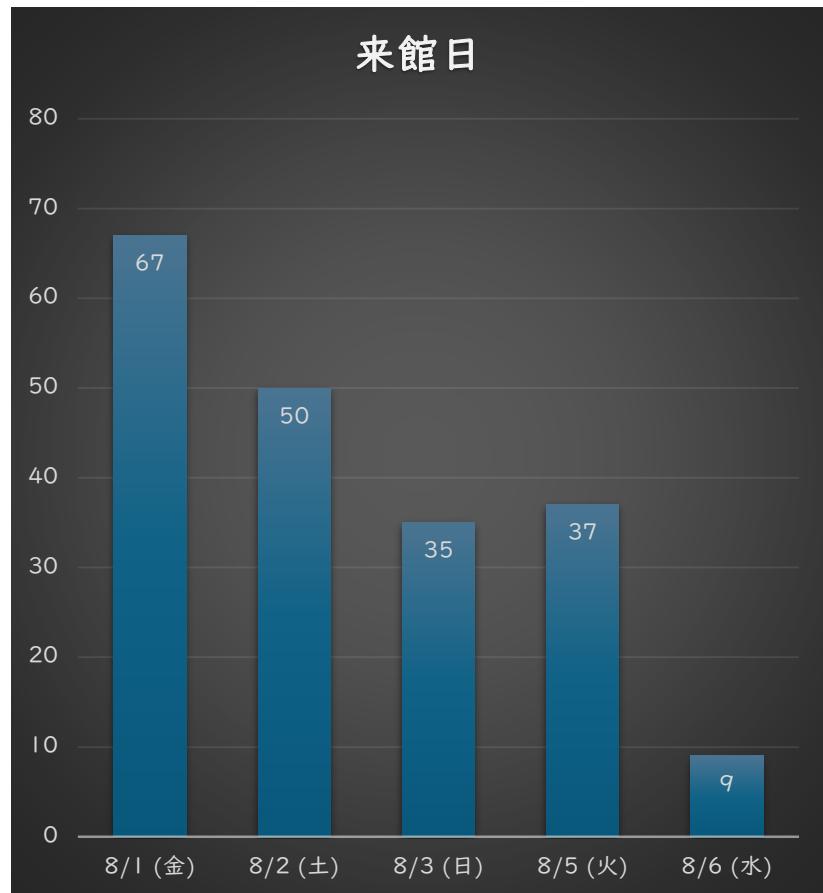
実施期間：8/1-8/6（8/4は休館）

実施方法：入館口で入館者に調査用紙を手渡し、紙媒体か電子媒体で回答をお願いしました。

◎調査概要：約350枚配布し、紙と電子で198件回答がありました。

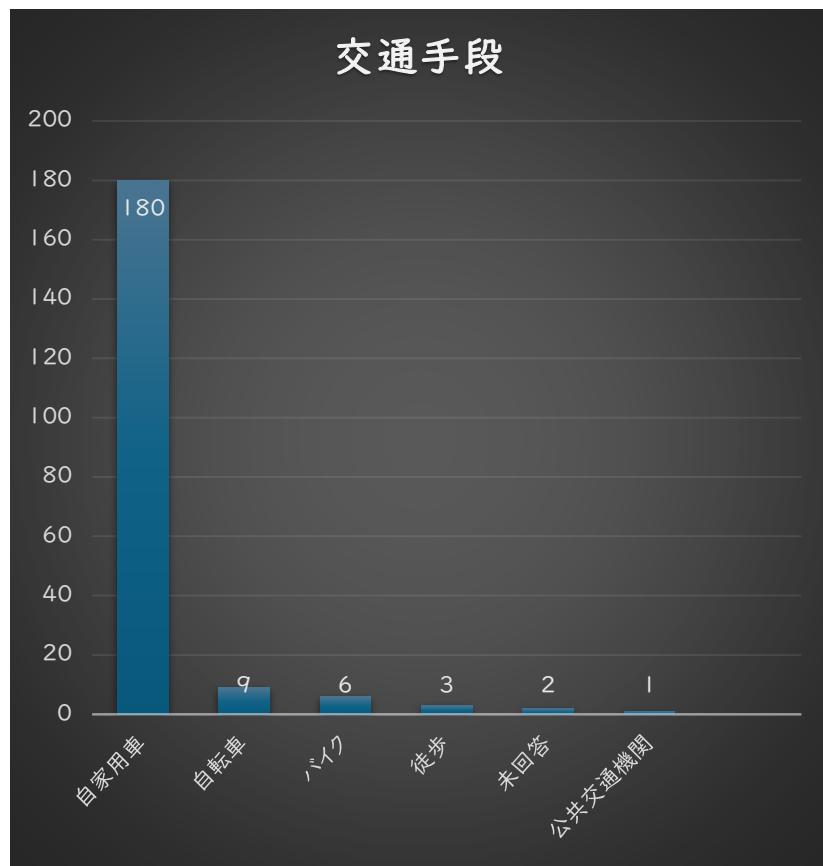
### Q1.来館日

	件数
8/1 (金)	67
8/2 (土)	50
8/3 (日)	35
8/5 (火)	37
8/6 (水)	9



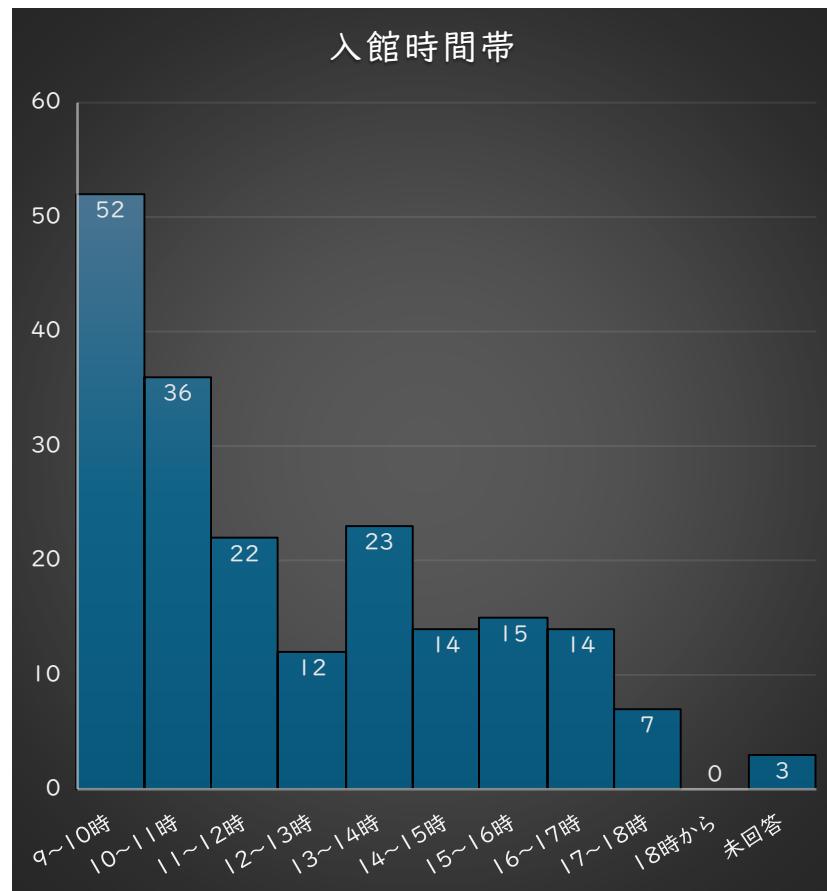
### Q2.交通手段

	件数
自家用車	180
自転車	9
バイク	6
徒歩	3
未回答	2
公共交通機関	1



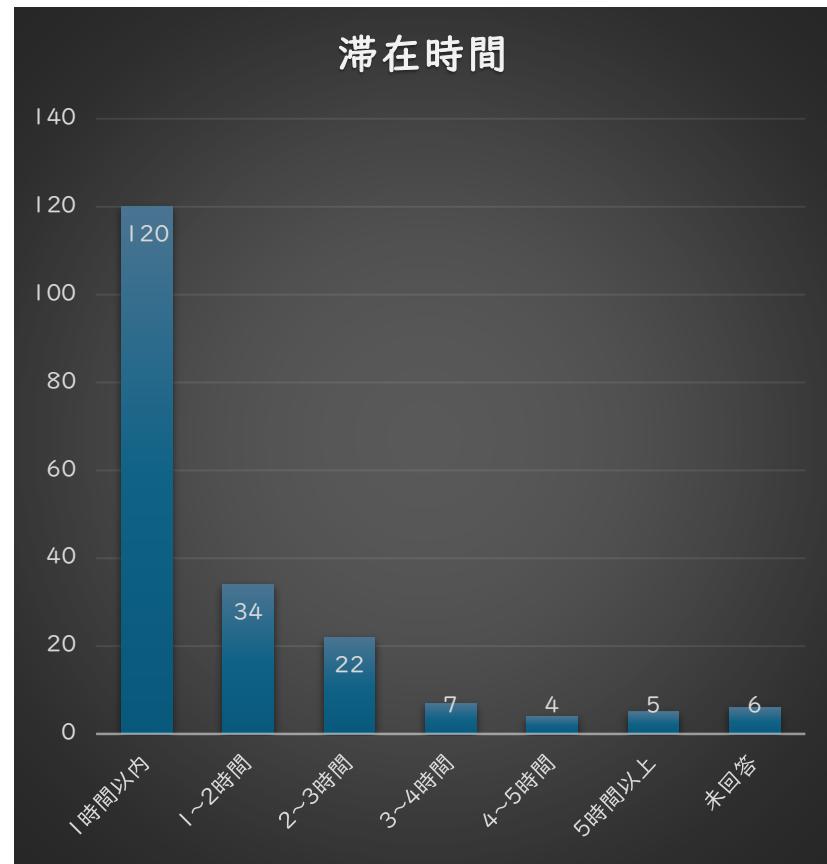
### Q3.入館時間帯

	人数
9~10時	52
10~11時	36
11~12時	22
12~13時	12
13~14時	23
14~15時	14
15~16時	15
16~17時	14
17~18時	7
18時から	0
未回答	3



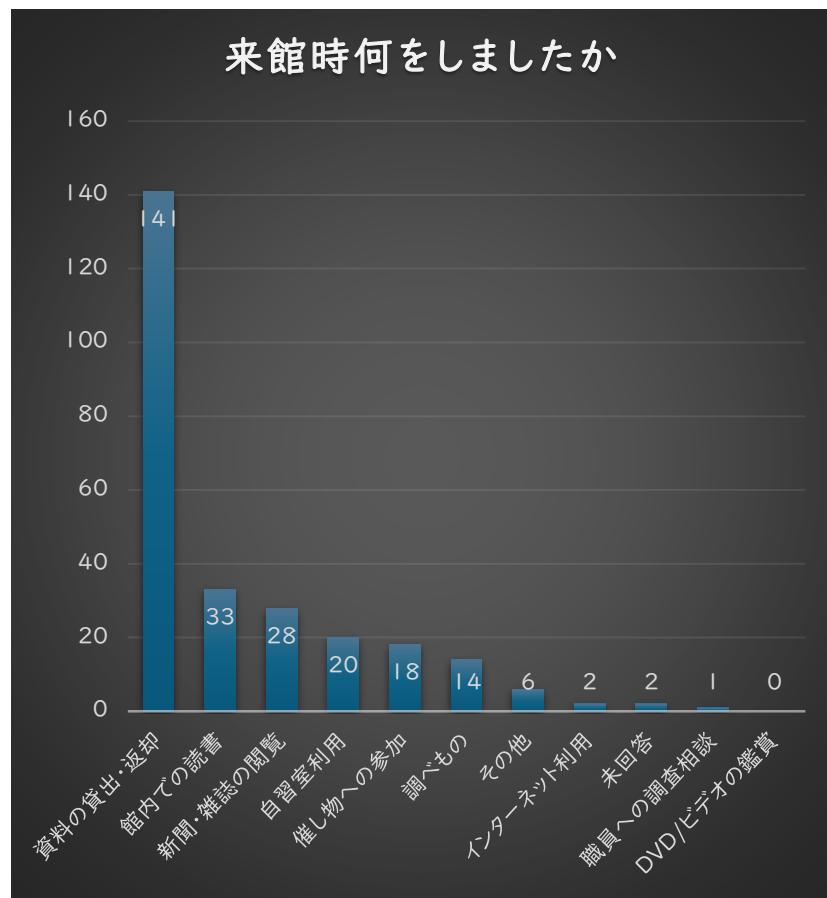
### Q4.滞在時間

	人数
1時間以内	120
1~2時間	34
2~3時間	22
3~4時間	7
4~5時間	4
5時間以上	5
未回答	6



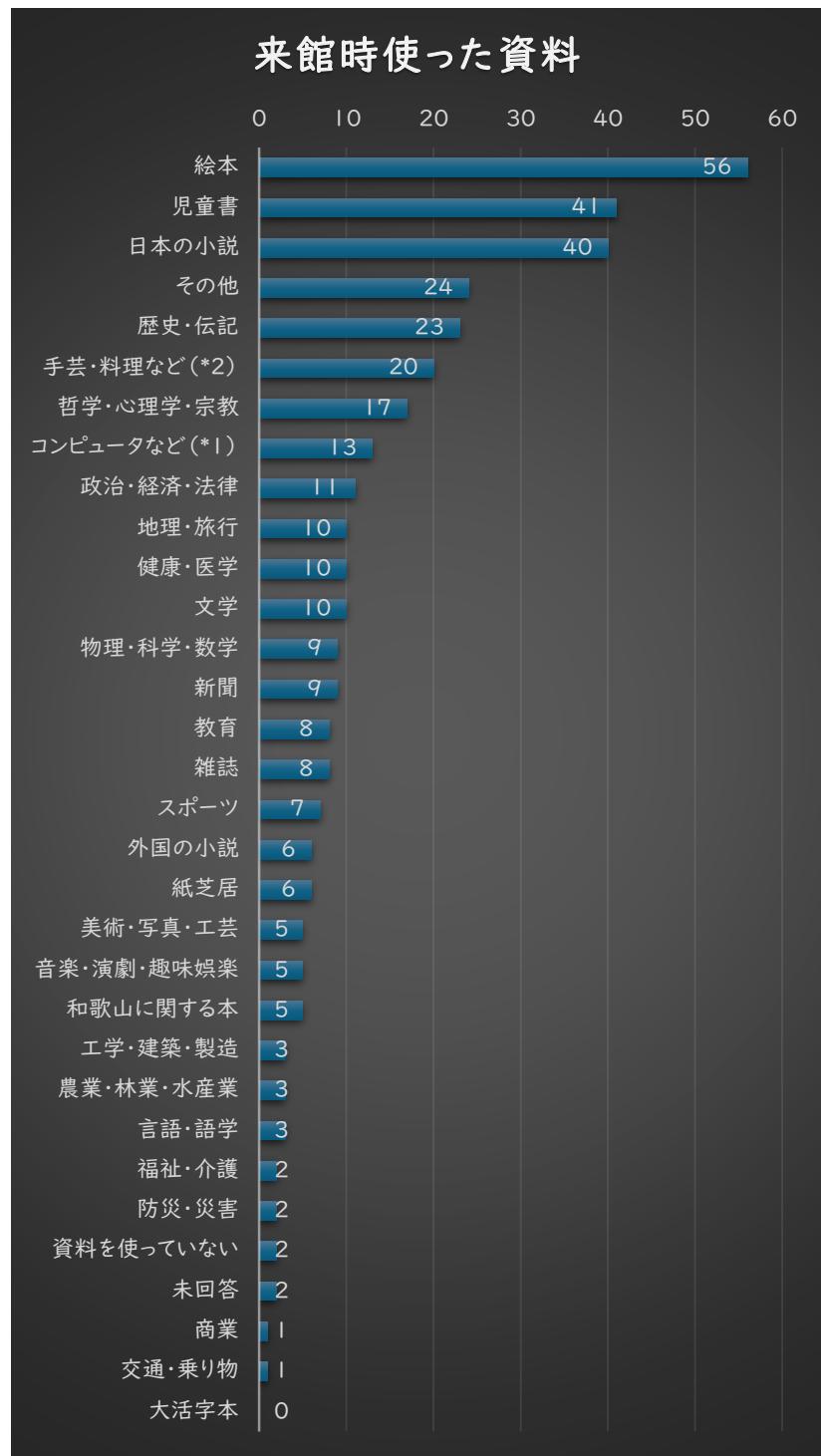
Q5.来館時何をしましたか

	件数
資料の貸出・返却	141
館内の読書	33
新聞・雑誌の閲覧	28
自習室利用	20
催し物への参加	18
調べもの	14
その他	6
インターネット利用	2
未回答	2
職員への調査相談	1
DVD/ビデオの鑑賞	0



## Q6.来館時使った資料

	件数
絵本	56
児童書	41
日本的小説	40
その他	24
歴史・伝記	23
手芸・料理など(*2)	20
哲学・心理学・宗教	17
コンピュータなど(*1)	13
政治・経済・法律	11
地理・旅行	10
健康・医学	10
文学	10
物理・科学・数学	9
新聞	9
教育	8
雑誌	8
スポーツ	7
外国の小説	6
紙芝居	6
美術・写真・工芸	5
音楽・演劇・趣味・娯楽	5
和歌山に関する本	5
工学・建築・製造	3
農業・林業・水産業	3
言語・語学	3
福祉・介護	2
防災・災害	2
資料を使っていない	2
未回答	2
商業	1
交通・乗り物	1
大活字本	0



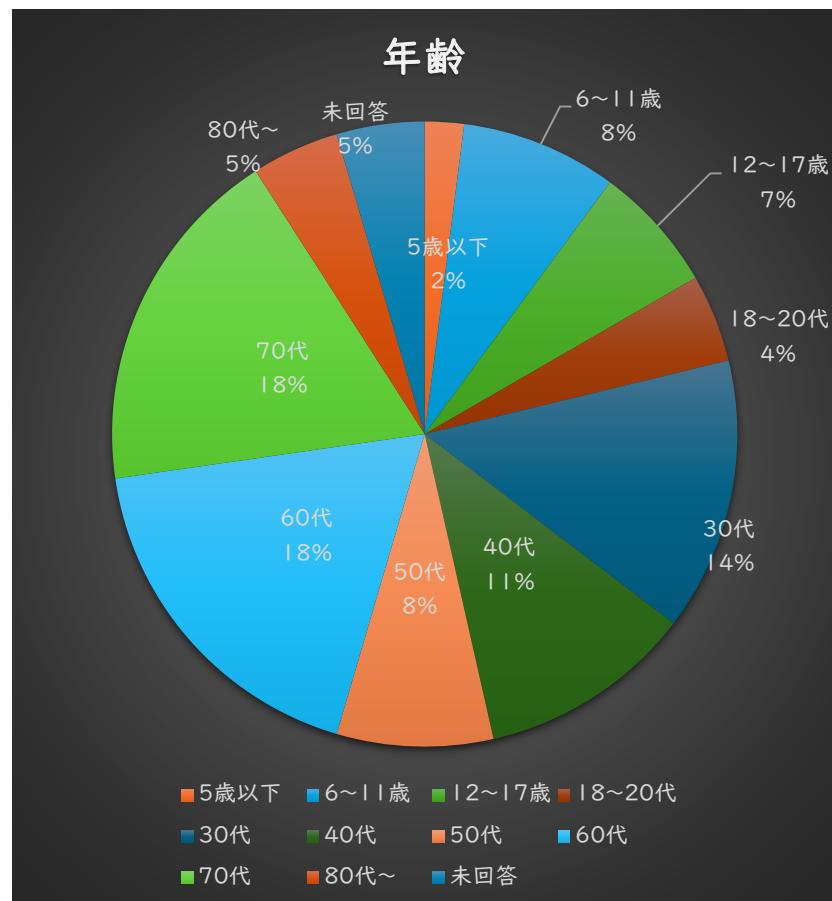
項目名を省略した

(\*1)コンピュータ・インターネット・SNS関係

(\*2)手芸・料理・家事・育児

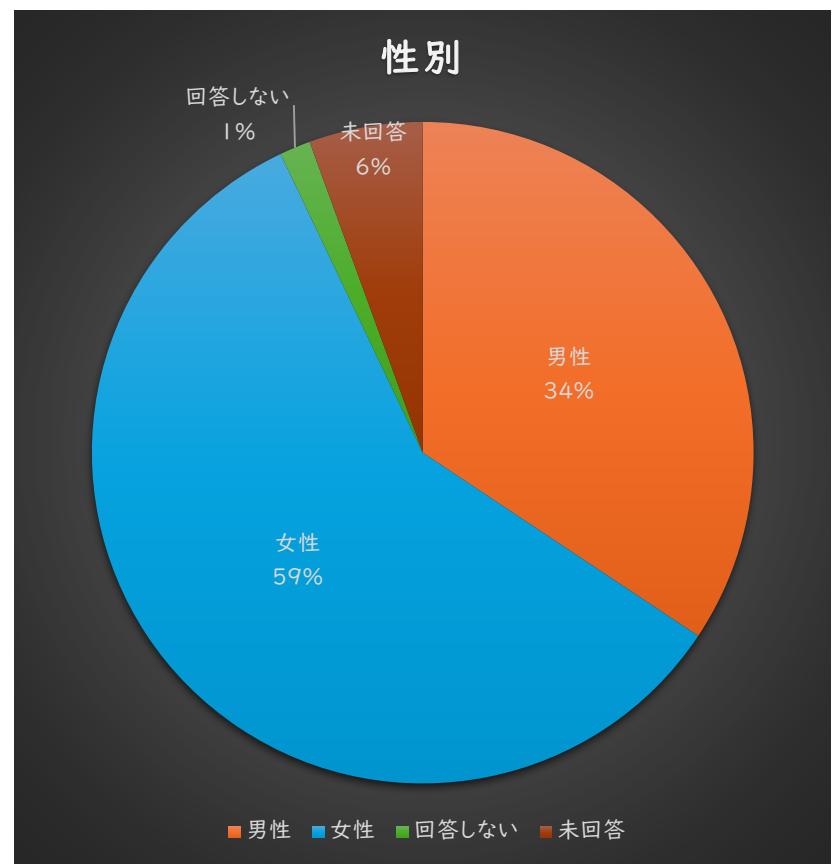
### Q7.①年齢

	人
5歳以下	4
6~11歳	16
12~17歳	13
18~20代	9
30代	28
40代	22
50代	16
60代	36
70代	36
80代~	9
未回答	9



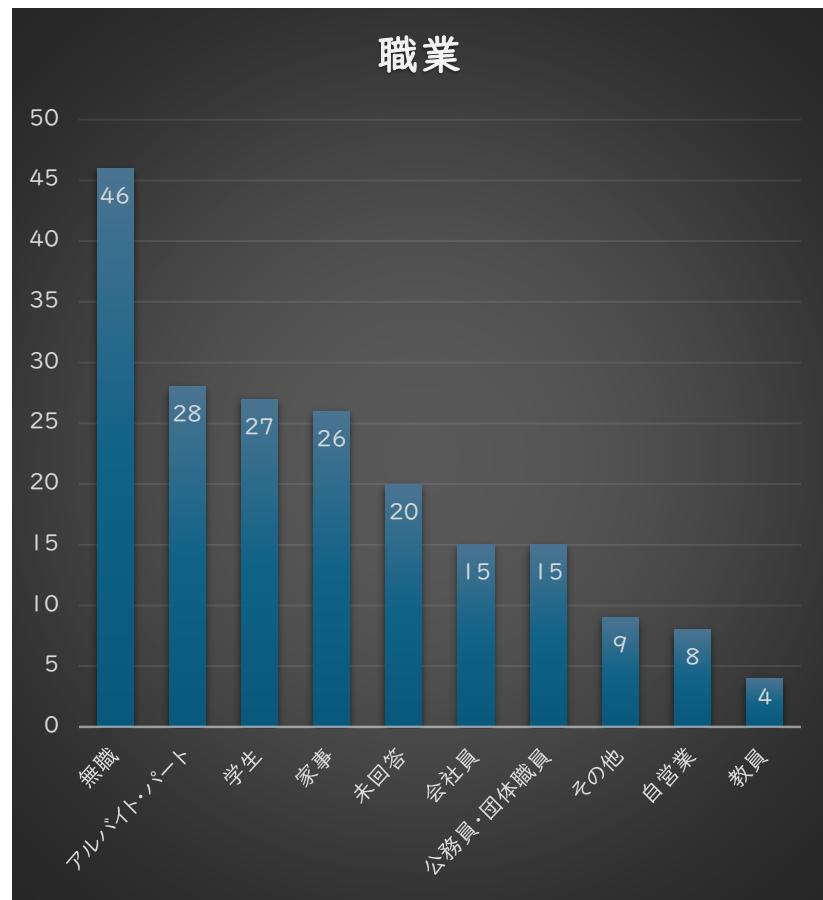
### Q7.②性別

	人
男性	68
女性	116
回答しない	3
未回答	11



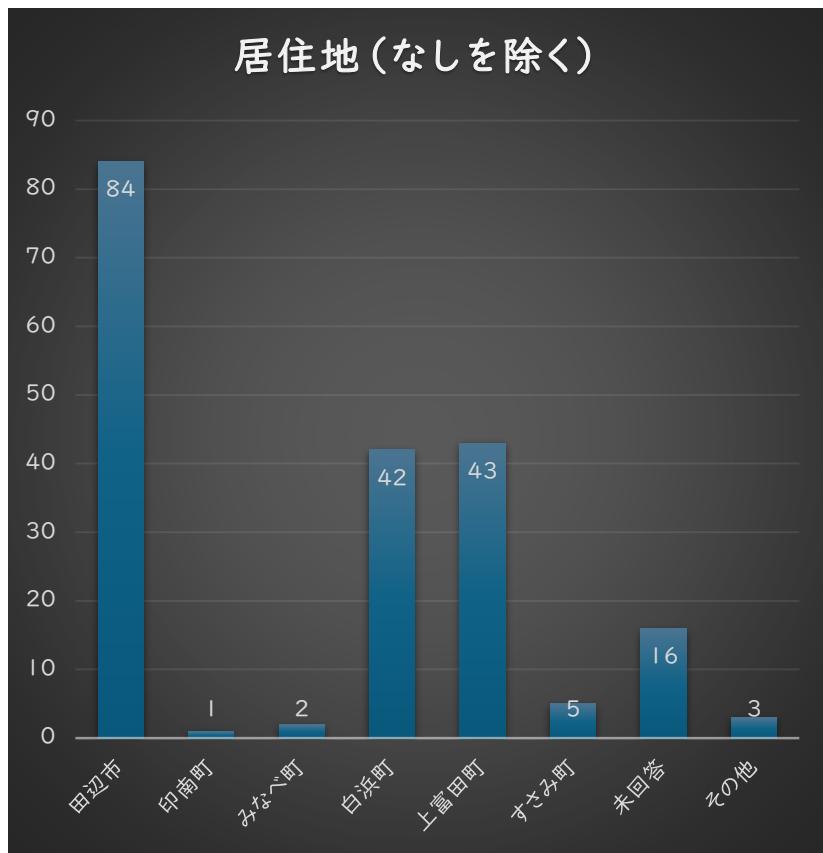
### Q7.③職業

	人
無職	46
アルバイト・パート	28
学生	27
家事	26
未回答	20
会社員	15
公務員・団体職員	15
その他	9
自営業	8
教員	4



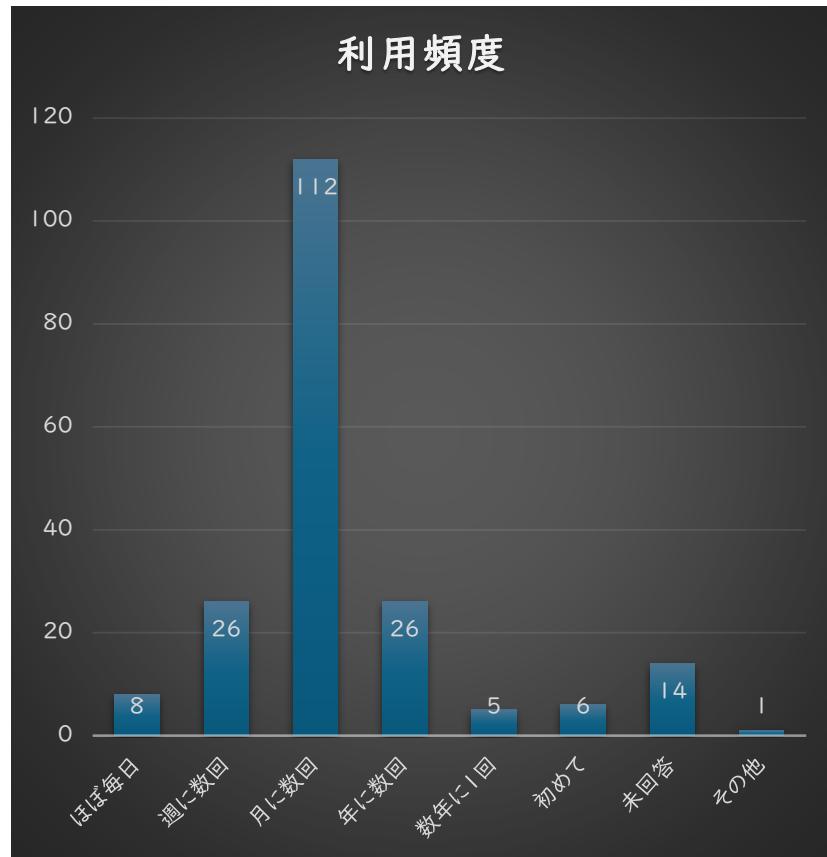
### Q7.④居住地(なしを除く)

	人
田辺市	84
印南町	1
みなべ町	2
白浜町	42
上富田町	43
すさみ町	5
未回答	16
その他	3



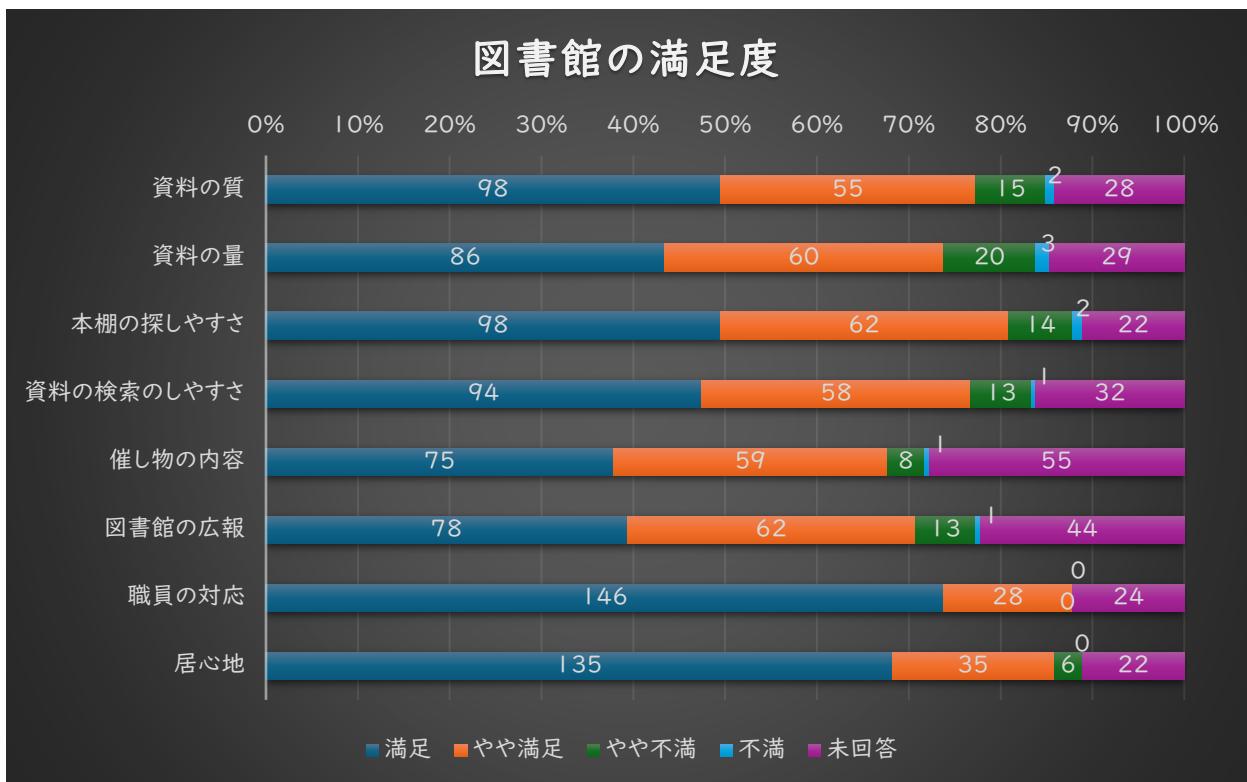
### Q7.⑤利用頻度

	人
ほぼ毎日	8
週に数回	26
月に数回	112
年に数回	26
数年に1回	5
初めて	6
未回答	14
その他	1



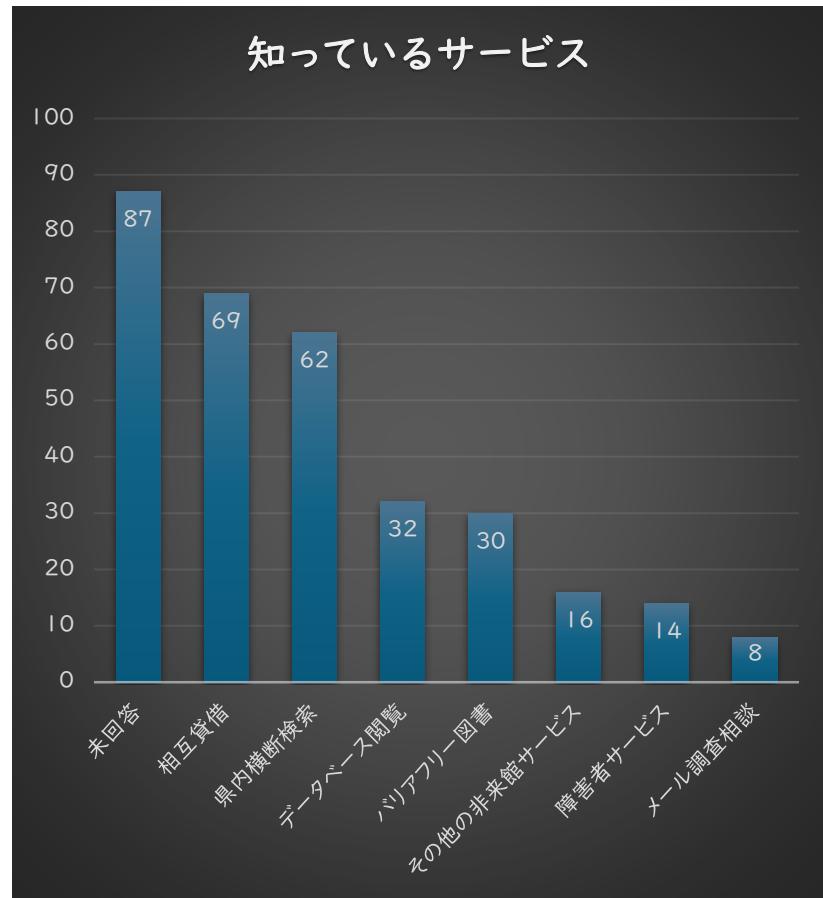
### Q8.図書館の満足度

	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
資料の質	98	55	15	2	28
資料の量	86	60	20	3	29
本棚の探しやすさ	98	62	14	2	22
資料の検索のしやすさ	94	58	13	1	32
催し物の内容	75	59	8	1	55
図書館の広報	78	62	13	1	44
職員の対応	146	28	0	0	24
居心地	135	35	6	0	22



Q10.知っているサービス

	件数
未回答	87
相互貸借	69
県内横断検索	62
データベース閲覧	32
バリアフリー図書	30
その他の非来館サービス	16
障害者サービス	14
メール調査相談	8



### 紀南自由意見（一部掲載。文章は複数意見をまとめている場合があります）

- ・蔵書を増やして、資料の質・量を充実してほしい。
- ・本館（和歌山市）にある本（特に新刊）をたくさん入れてほしい。
- ・新刊の案内や司書のおすすめ本などを紹介してほしい。
- ・雑誌（バックナンバー）の貸出をしてほしい。
- ・分館だから仕方ないのですが、本館にしかない本の取り寄せに時間がかかるのが難点です。
- ・乳幼児の絵本、英語の本（小説）、時代小説等を増やしてほしいです。
- ・バリアフリー図書など、もっと知らせてほしい。
- ・パソコンで検索するのに手間がかかる。
- ・検索パソコンの台数を増やしてほしい。
- ・パソコン検索で印刷するシステムは、読みたい本を口頭で説明する必要がなく確実に伝わるので、とても使いやすいです。
- ・インターネット上の操作がしやすくて便利。本館との連絡（予約）もスムーズでありがたい。
- ・検索しても、その本がどの棚にあるのか分からぬ。
- ・以前のカード検索の方が、全部の書物（この図書館全部）の書名や規模がわかった。
- ・椅子の背もたれが低い。
- ・静かな環境でとてもよかったです。
- ・館内では静かにしてほしい（こどもや若者の騒ぐ声、大人の会話・通話など）。
- ・Big・Uという総合施設内なので周囲の音が入ることが気になる時があります。
- ・子供の絵本がたくさんあり定期的に利用しています。季節の絵本の展示からよく絵本を選ぶので気に入っています。でも、子供連れだと少し利用しづらい雰囲気を感じます。
- ・夏休みに、子どもが読みたいと思う本（自由研究、夏に関わる絵本）が表紙を見せて置いてくださっていたので、とびついで読んでいました。
- ・こどもたちに絵本を読み聞かせるスペースがほしいです。
- ・2階閲覧室が特に暑いです。
- ・冷房の効きをよくしてほしいです。
- ・とても良く本の整理ができている。そうじもよく出来ています。
- ・低い棚の絵本を探す時に、小さな椅子があれば助かります。

- ・おはなし会が楽しかったです。
- ・いつも職員の方に親切にしていただいています。蔵書が少ない分探しやすいです。
- ・職員さんは丁寧で、親しみやすく接してくれています。空間がほどよく、居心地が良いです。
- ・本館(和歌山市)のメディアアートホールでの催しのようなものがBig・Uでも開催されるといいなと思います。
- ・地域の情報やタイムリーな情報を希望します。

※この他にもたくさんのご意見・ご要望・感想・励ましのお言葉等をいただきました。ありがとうございます。今後の館運営の参考にさせていただきます。

### 紀南《改善点》

- ・一定のルールのもと、閲覧室への荷物や飲み物の持ち込みを可能にしました(本館と同時)。
- ・ご要望の多いジャンルの資料について予算の範囲内で充実をはかっていきます。
- ・絵本棚用に可動式の小さな低い椅子を用意しています。
- ・掲示物の見直しを行い、わかりやすく変更します。
- ・広報について、noteなどSNSでの周知を始めました。
- ・他機関との連携展示など展示を工夫し、本を紹介する機会を増やしていきます。

# 和歌山県立図書館 アンケート



右の二次元コードからご回答にご協力ください。二次元コード読み込み後、本紙は不要紙入れに入れてください。



和歌山県立図書館では、利用される方が『「知」と出会い「知」を深める場』として満足いただけるよう、資料や施設・設備、サービスの充実・改善に取り組んでいます。

そのためには、利用されたお一人お一人のご意見を伺うことが重要と考え、今年度、一定期間中に来ていただいた全ての方を対象に、以下のアンケート調査を実施することにしました。

ご多用のところ恐縮ではありますが、期間中、来館の度に、アンケートのご回答をお願いいたします。

頂いた皆さまのお声を参考に、より良い図書館づくりに努めるとともに、新たな利用者を含め、多くの方にご来館いただけるよう、取り組んでまいります。アンケート結果は後日、当館ホームページや館内展示でお知らせします。

今回の調査期間：令和7年8月1日（金）から令和7年8月6日（水）まで（次回は11月頃実施予定）

【□にチェック、または空欄に記入してください】

Q1. 来館された日をお答えください（このアンケートの回答に、該当する来館日。以下、同じ）。

（令和7年8月 日）

Q2. 交通手段をお答えください。（複数回答可）

公共交通機関 自家用車 バイク 自転車 徒歩 その他（ ）

Q3. 入館された時間帯をお答えください。

9~10時 10~11時 11~12時 12~13時 13~14時 14~15時  
15~16時 16~17時 17~18時 18時から

Q4. おおよその滞在時間をお答えください。

1時間以内 1~2時間 2~3時間 3~4時間 4~5時間 5時間以上

Q5. 今回の来館で、どのようなことをされたか、お答えください。（複数回答可）

資料の貸出・返却 新聞・雑誌の閲覧 館内での読書 調べもの 職員への調査相談  
催し物への参加 自習室利用 DVD/ビデオの鑑賞 インターネット利用  
その他（ ）

Q6. 今回の来館で、使用（活用）された資料の種類（ジャンル）をお答えください。（複数回答可）

コンピュータ・インターネット・SNS関係 哲学・心理学・宗教 歴史・伝記 地理・旅行  
政治・経済・法律 福祉・介護 防災・災害 教育 物理・科学・数学 健康・医学  
工学・建築・製造 手芸・料理・家事・育児 農業・林業・水産業 商業 交通・乗り物  
美術・写真・工芸 音楽・演劇・趣味娯楽 スポーツ 言語・語学 日本の小説 外国の小説  
文学 和歌山に関する本 大活字本 絵本 紙芝居 児童書 新聞 雑誌  
その他（ ）

裏面もあります

Q7. ご自身（回答者）についてうかがいます。

①年齢

5歳以下 6~11歳 12~17歳 18~20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代~

②性別

男性 女性 回答しない

③職業（任意）

学生 会社員 公務員・団体職員 教員 自営業 アルバイト・パート 家事 無職

その他（ ）

④お住いの地域

田辺市 県内（ 市/町/村） 県外（ 府/県）

⑤利用頻度

ほぼ毎日 週に数回 月に数回 年に数回 数年に1回 初めて その他（ ）

Q8. 今回の来館で感じた、県立図書館のサービスの評価をお答えください。

①資料の質	(満足 やや満足 やや不満 不満)
②資料の量	(満足 やや満足 やや不満 不満)
③本棚の探しやすさ	(満足 やや満足 やや不満 不満)
④資料の検索のしやすさ	(満足 やや満足 やや不満 不満)
⑤催し物の内容	(満足 やや満足 やや不満 不満)
⑥図書館からの情報の得やすさ（ホームページ/チラシ・掲示など）	(満足 やや満足 やや不満 不満)
⑦職員の対応	(満足 やや満足 やや不満 不満)
⑧館内の居心地	(満足 やや満足 やや不満 不満)

Q9. 上記満足度の具体的なご意見、改善点、評価している点や、今後力を入れてほしいことがありましたら、ご記入ください。

（記入欄）

Q10. 県立図書館が行っている次の各種サービスについて、知っているものをお答えください。（複数回答可）

<input type="checkbox"/> 相互貸借	(県立図書館で所蔵がない資料を他図書館から送料実費負担で借受)
<input type="checkbox"/> 県内横断検索	(県内図書館の所蔵資料を一括で検索できるシステム)
<input type="checkbox"/> データベース閲覧サービス	(館内で新聞・官報・法情報・国立国会図書館デジタル化資料を閲覧)
<input type="checkbox"/> バリアフリー図書	(点字資料や録音資料など、活字による読書が困難な方のための資料)
<input type="checkbox"/> 障害者サービス	(特別貸出(4週間)/郵送貸出(無料)/サピエ図書館と連携して録音資料等を提供)
<input type="checkbox"/> メール調査相談	(メールで調べ物の相談をし、回答を受けられる)
<input type="checkbox"/> その他の非来館サービス	(市町村協力貸出・遠隔地返却サービス・電子書籍閲覧サービス ・インターネットサービス(Myライブラリ)・郵送貸出(有料))

ご回答ありがとうございました。

本紙記入後は、アンケート回収箱に入れてください。