

# 本館利用者アンケート（2025年8月実施）の結果について

## ◎はじめに

目的：利用される方が『「知」と出会い「知」を深める場』として県立図書館に満足いただけるよう、資料や施設・設備、サービスの充実・改善に取り組むため、利用された一人一人の意見をうかがう機会として、期間中に来館されたすべての方を対象に、アンケートを実施しました。

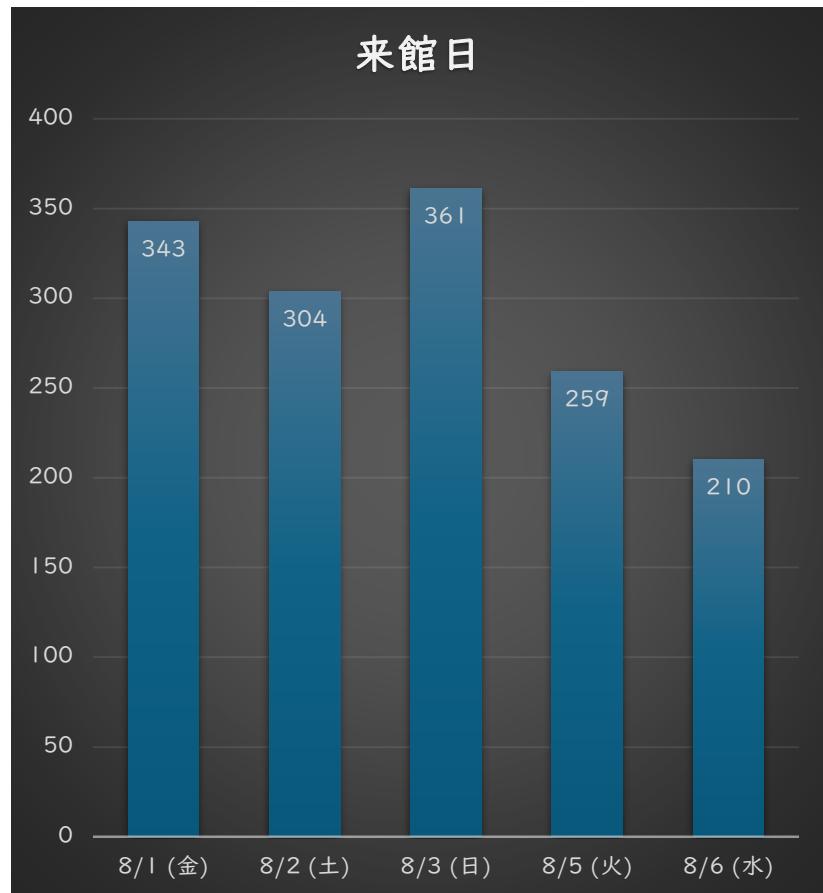
実施期間：8/1-8/6（8/4は休館）※期間中のイベントが多数あるため、この期間に設定しました。

実施方法：入館口で入館者に調査用紙を手渡し、紙媒体か電子媒体で回答をお願いしました。

◎調査概要：約2050枚配布し、紙と電子で1477件回答がありました。

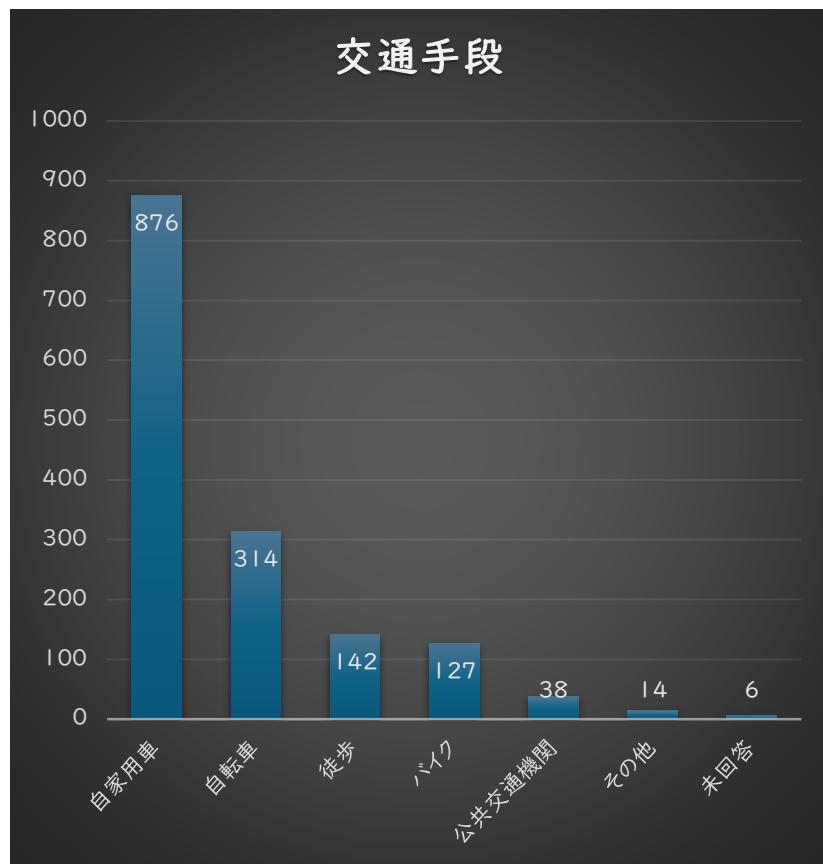
### Q1.来館日

	件数
8/1 (金)	343
8/2 (土)	304
8/3 (日)	361
8/5 (火)	259
8/6 (水)	210



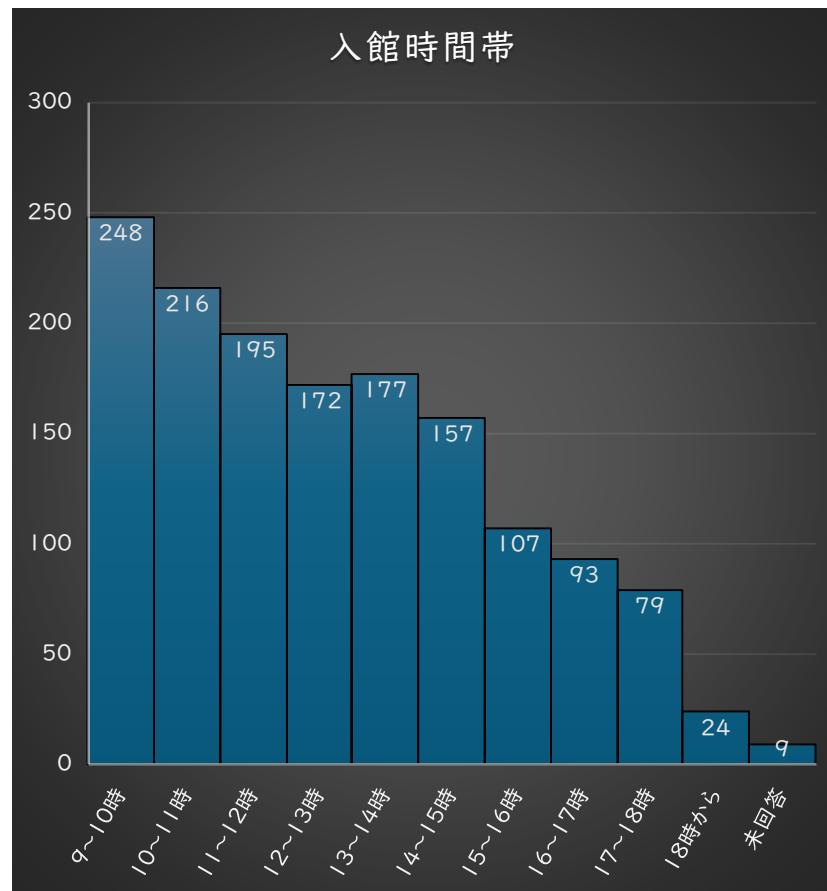
### Q2.交通手段

	件数
自家用車	876
自転車	314
徒歩	142
バイク	127
公共交通機関	38
その他	14
未回答	6



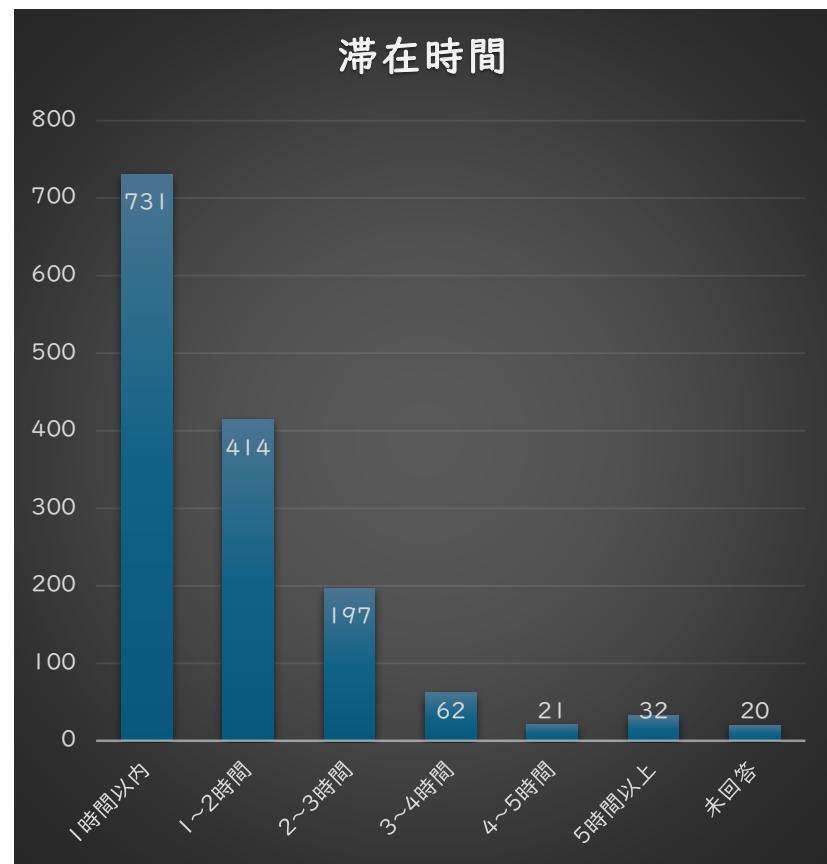
### Q3.入館時間帯

	人数
9~10時	248
10~11時	216
11~12時	195
12~13時	172
13~14時	177
14~15時	157
15~16時	107
16~17時	93
17~18時	79
18時から	24
未回答	9



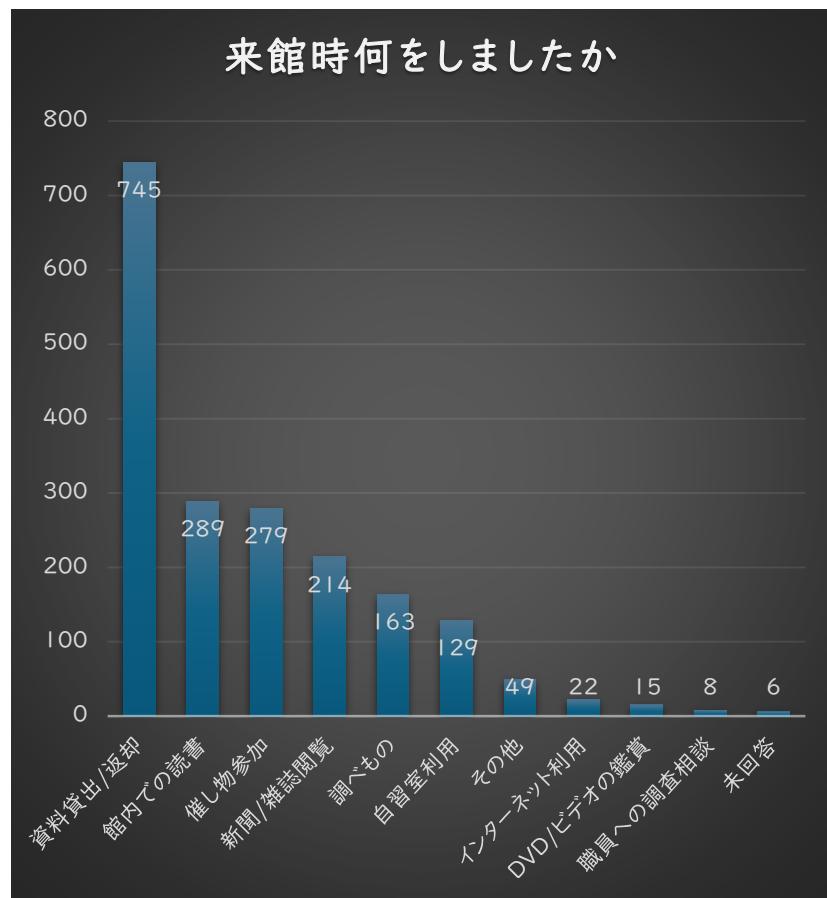
### Q4.滞在時間

	人数
1時間以内	731
1~2時間	414
2~3時間	197
3~4時間	62
4~5時間	21
5時間以上	32
未回答	20



**Q5.来館時何をしましたか**

	件数
資料貸出/返却	745
館内での読書	289
催し物参加	279
新聞/雑誌閲覧	214
調べもの	163
自習室利用	129
その他	49
インターネット利用	22
DVD/ビデオの鑑賞	15
職員への調査相談	8
未回答	6



## Q6.来館時使った資料

	件数
日本の小説	312
その他	248
歴史・伝記	198
児童書	146
絵本	130
音楽・演劇・趣味娯楽	115
文学	113
健康・医学	109
哲学・心理学・宗教	100
政治・経済・法律	99
新聞	98
コンピュータなど(*1)	93
地理・旅行	92
手芸・料理など(*2)	92
美術・写真・工芸	87
物理・科学・数学	74
和歌山に関する本	74
雑誌	65
スポーツ	59
教育	52
外国の小説	48
工学・建築・製造	36
農業・林業・水産業	35
言語・語学	34
紙芝居	33
福祉・介護	31
資料を使っていない	26
交通・乗り物	15
未回答	15
防災・災害	12
大活字本	8
商業	6



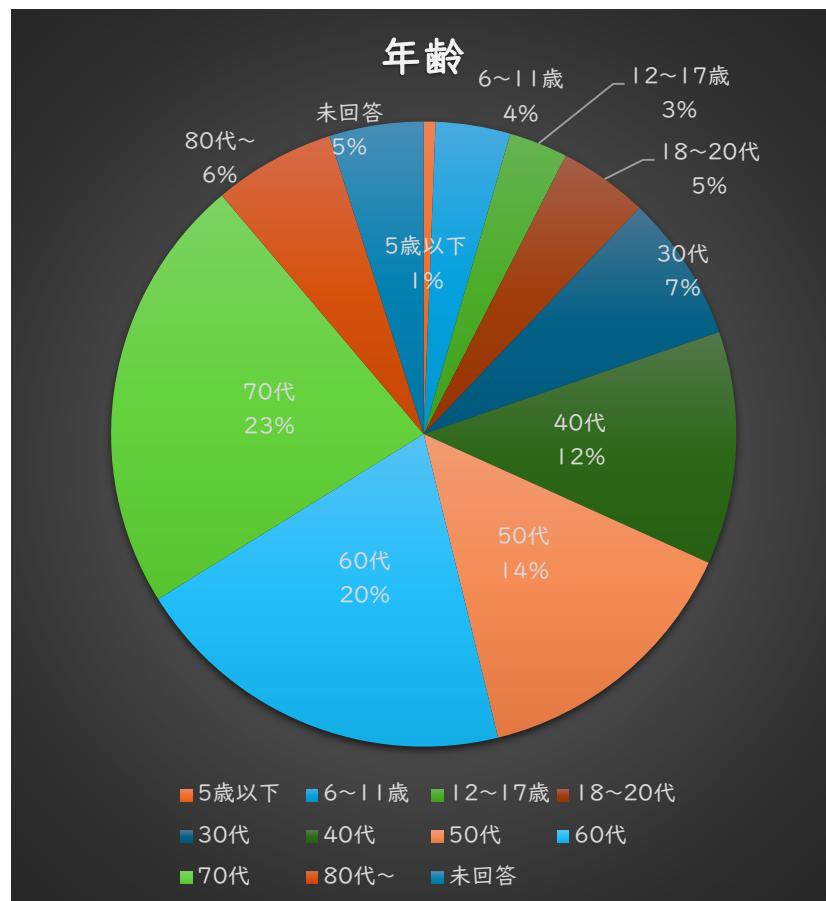
項目名を省略した

(\*1)コンピュータ・インターネット・SNS関係

(\*2)手芸・料理・家事・育児

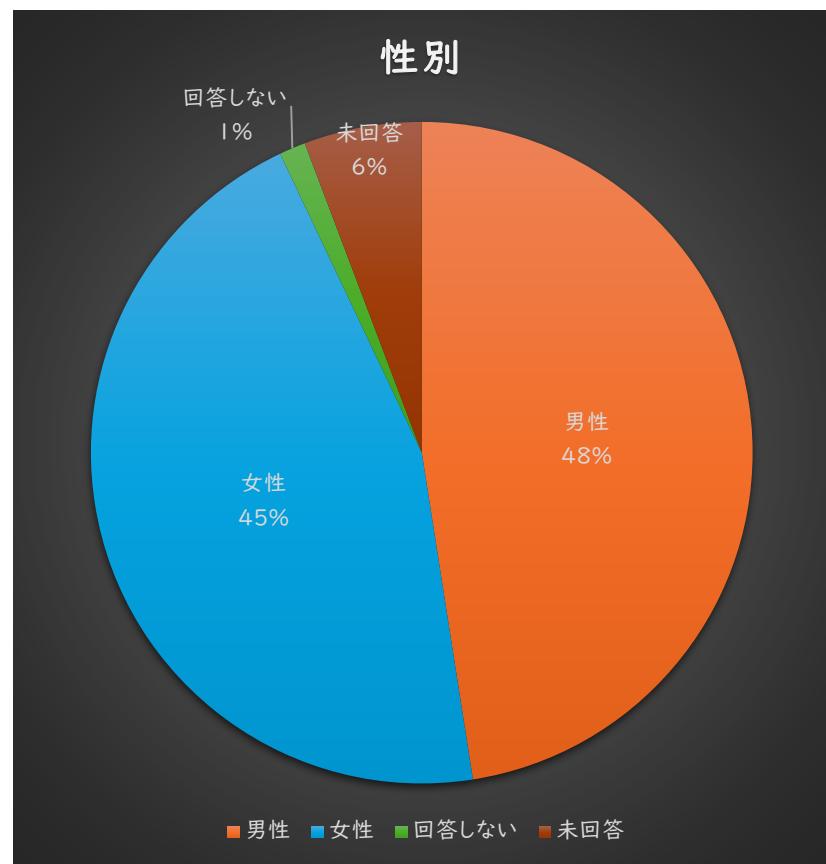
### Q7.①年齢

	人
5歳以下	9
6~11歳	57
12~17歳	45
18~20代	68
30代	112
40代	178
50代	213
60代	295
70代	335
80代~	93
未回答	72



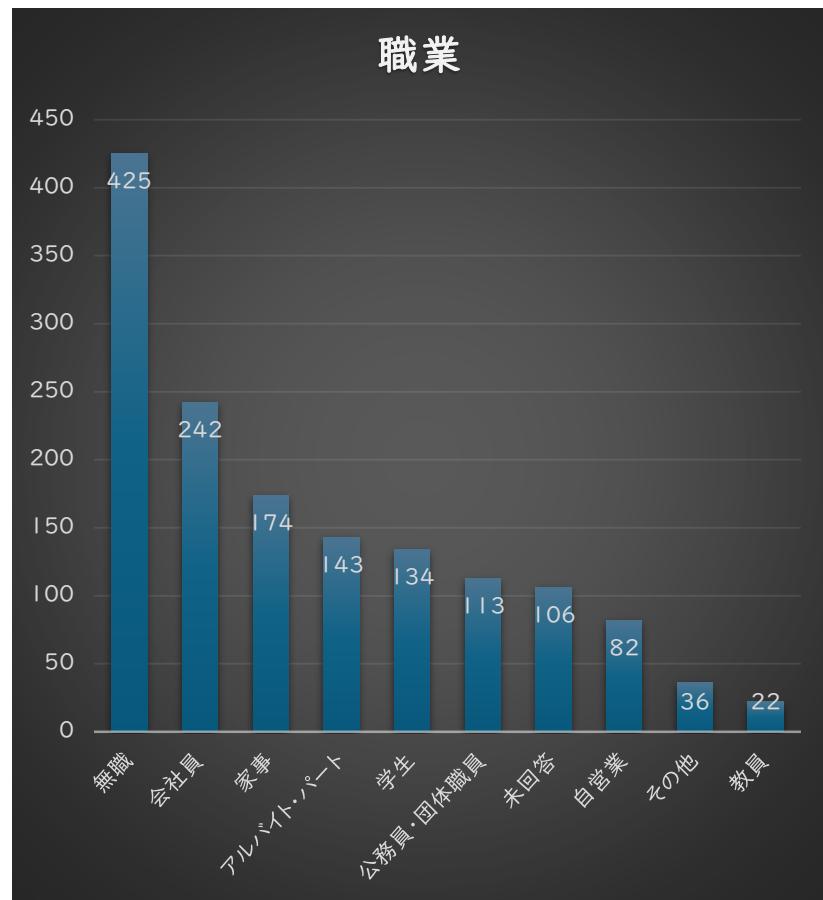
### Q7.②性別

	人
男性	702
女性	671
回答しない	19
未回答	85



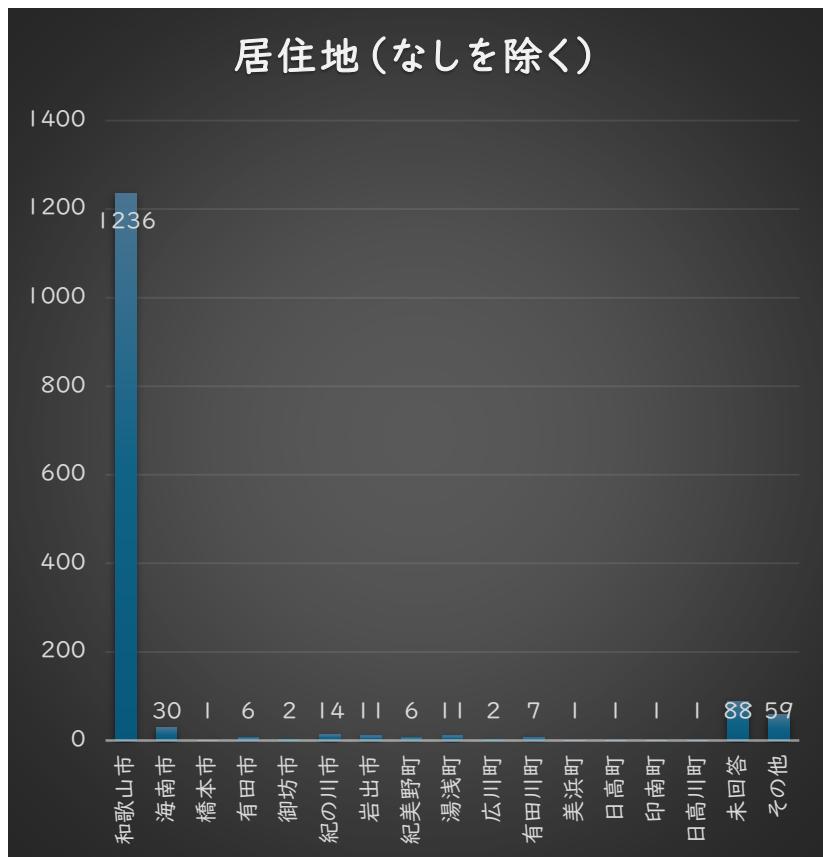
### Q7.③職業

	人
無職	425
会社員	242
家事	174
アルバイト・パート	143
学生	134
公務員・団体職員	113
未回答	106
自営業	82
その他	36
教員	22



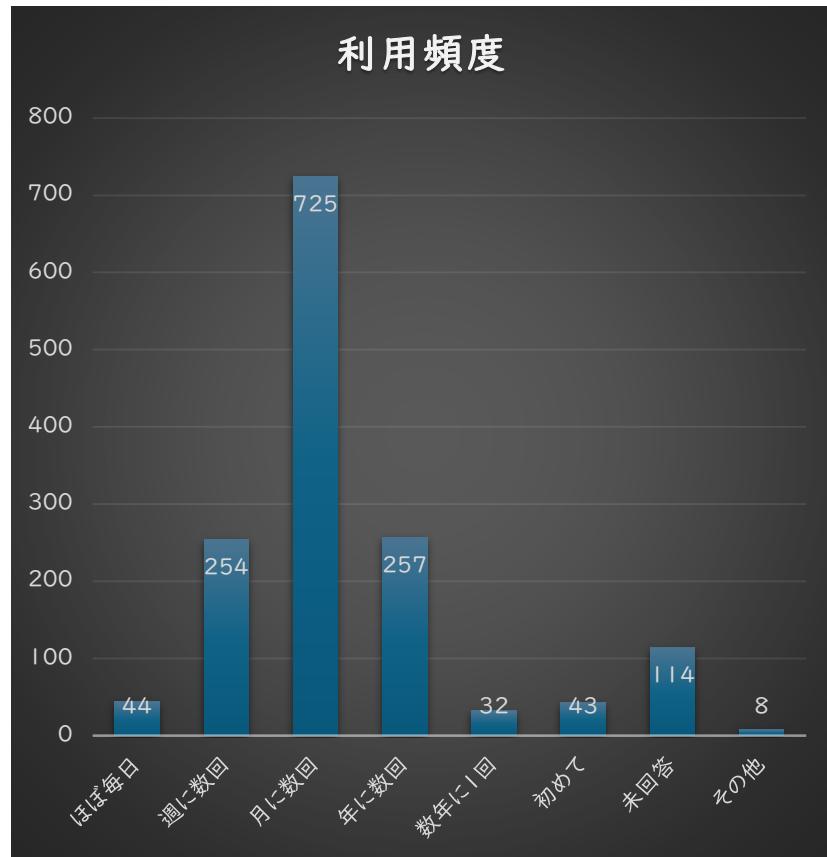
### Q7.④居住地(なしを除く)

	人
和歌山市	1236
海南市	30
橋本市	1
有田市	6
御坊市	2
紀の川市	14
岩出市	11
紀美野町	6
湯浅町	11
広川町	2
有田川町	7
美浜町	1
日高町	1
印南町	1
日高川町	1
未回答	88
その他	59



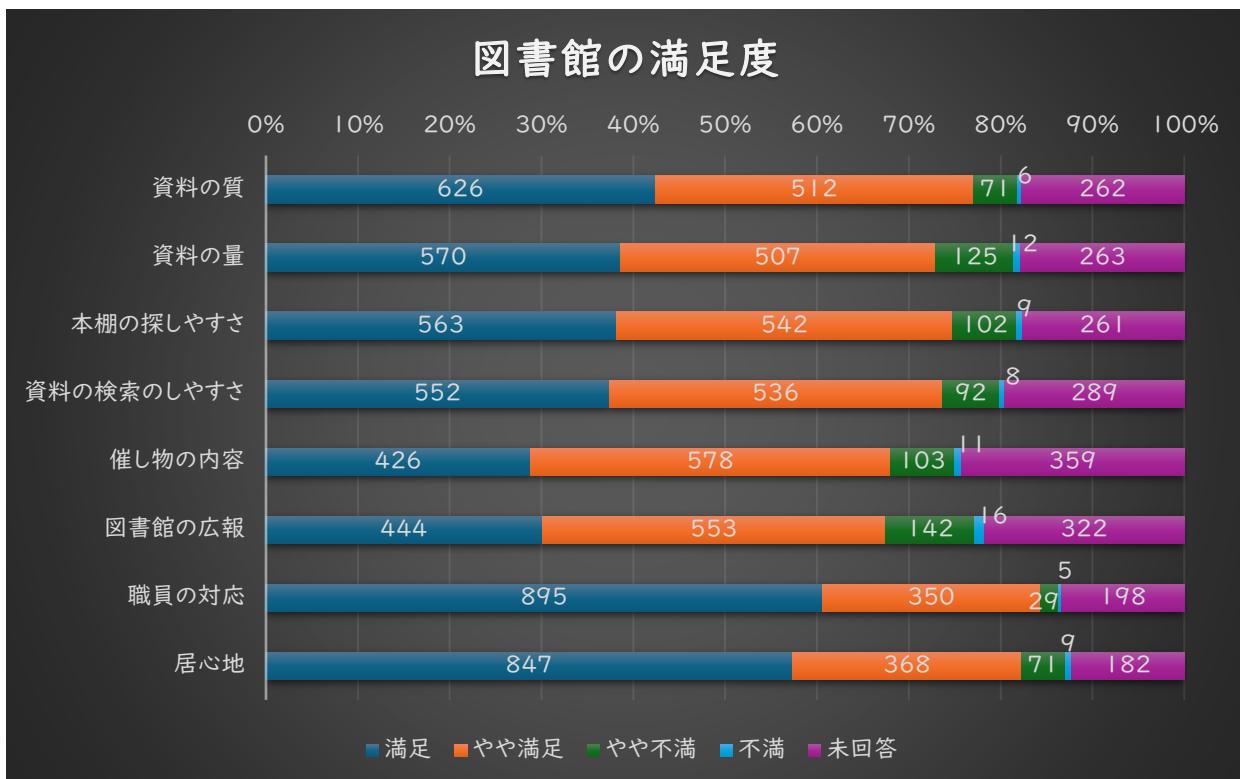
### Q7.⑤利用頻度

	人
ほぼ毎日	44
週に数回	254
月に数回	725
年に数回	257
数年に1回	32
初めて	43
未回答	114
その他	8



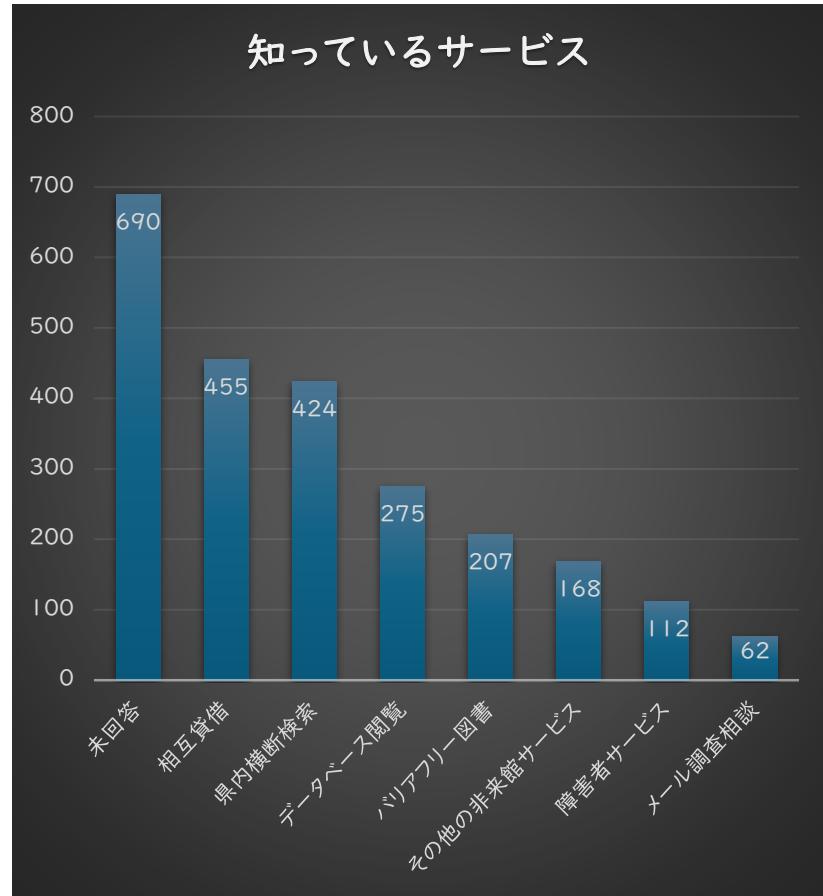
## Q8.図書館の満足度

	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
資料の質	626	512	71	6	262
資料の量	570	507	125	12	263
本棚の探しやすさ	563	542	102	9	261
資料の検索のしやすさ	552	536	92	8	289
催し物の内容	426	578	103	11	359
図書館の広報	444	553	142	16	322
職員の対応	895	350	29	5	198
居心地	847	368	71	9	182



Q10.知っているサービス

	件数
未回答	690
相互貸借	455
県内横断検索	424
データベース閲覧	275
バリアフリー図書	207
その他の非来館サービス	168
障害者サービス	112
メール調査相談	62



## **本館自由意見（一部掲載。文章は複数意見をまとめている場合があります）**

- ・図書館の空間のオープンな感じ、読書のしやすさ（閑静な感じ 雰囲気）もいつも魅力に感じています。
- ・館内の設備も手入れされており非常に快適に過ごさせてもらっています。
- ・資料の量が多く、予約もすぐにまわってくるため利用しやすいです。
- ・蔵書の質、量、レベルは高く非常に満足しています。
- ・ネットサービスが便利（延長、貸出履歴、予約、スマホ利用券、蔵書検索等）
- ・Wi-Fi をつながりやすくしてほしい
- ・冷房の稼動時間を延長してほしい、設定温度下げてほしい。
- ・飲食できるスペースや、休憩できる机・椅子を増やしてほしい。
- ・ホームページがわかりにくい
- ・デジタルアーカイブの存在を知らなかった。
- ・特定の分野の資料をもっと入れてほしい
- ・閲覧室に荷物を持ち込めるようにしてほしい
- ・飲み物を持ち込み可能にしてほしい
- ・他の利用者がうるさい（会話、通話、音出し動画視聴、いびき、ひとりごとなど）
- ・予約本の受け取りや本の返却を一般書・児童書のカウンターで分けないでほしい
- ・本当に面白い、おすすめの本を教えてほしい
- ・館員の出会った素晴らしい本を紹介してほしい
- ・病院や介護施設など、患者や利用者等外出ができない方にも是非本を届けてほしい
- ・貸出や返却場所を増やしてほしい
- ・もっとイベントをしてほしい、広報してほしい。
- ・DVD、ビデオのリクエストフォームも取り入れて欲しい。
- ・駐車場が多くて良い／少ない
- ・本が探しやすい／探しにくい
- ・職員の対応が良い／良くない

※この他にもたくさんのご意見・ご要望・感想・励ましのお言葉等をいただきました。ありがとうございます。今後の館運営の参考にさせていただきます。

## 本館《改善点》

- ・一定のルールのもと、閲覧室への荷物や飲み物の持ち込みを可能にしました。
- ・冷房は閉館時間まで稼働するようにしました。
- ・洋式トイレにアルコール消毒を設置しました。
- ・検索端末について、看板を設置し場所をわかりやすくします。
- ・アーカイブについて、郷土資料展示の際などに紹介し、広報します。
- ・掲示物について、古いものは撤去し、わかりやすく変更します。
- ・広報について、note など SNS での周知にも取り組んでいます。
- ・「敬老の日」展示や「大人のビブリオトーク」イベントなど、本を紹介する機会を増やしました。
- ・デイタイムコンサートのスケジュールをまとめた形で広報していきます。

# 和歌山県立図書館 アンケート



右の二次元コードからご回答にご協力ください。二次元コード読み込み後、本紙は不要紙入れに入れてください。



和歌山県立図書館では、利用される方が『「知」と出会い「知」を深める場』として満足いただけるよう、資料や施設・設備、サービスの充実・改善に取り組んでいます。

そのためには、利用されたお一人お一人のご意見を伺うことが重要と考え、今年度、一定期間中に来ていただいた全ての方を対象に、以下のアンケート調査を実施することにしました。

ご多用のところ恐縮ではありますが、期間中、来館の度に、アンケートのご回答をお願いいたします。

頂いた皆さまのお声を参考に、より良い図書館づくりに努めるとともに、新たな利用者を含め、多くの方にご来館いただけるよう、取り組んでまいります。アンケート結果は後日、当館ホームページや館内展示でお知らせします。

今回の調査期間：令和7年8月1日（金）から令和7年8月6日（水）まで（次回は11月頃実施予定）

【□にチェック、または空欄に記入してください】

Q1. 来館された日をお答えください（このアンケートの回答に、該当する来館日。以下、同じ）。

（令和7年8月 日）

Q2. 交通手段をお答えください。（複数回答可）

公共交通機関 自家用車 バイク 自転車 徒歩 その他（ ）

Q3. 入館された時間帯をお答えください。

9~10時 10~11時 11~12時 12~13時 13~14時 14~15時  
15~16時 16~17時 17~18時 18時から

Q4. おおよその滞在時間をお答えください。

1時間以内 1~2時間 2~3時間 3~4時間 4~5時間 5時間以上

Q5. 今回の来館で、どのようなことをされたか、お答えください。（複数回答可）

資料の貸出・返却 新聞・雑誌の閲覧 館内での読書 調べもの 職員への調査相談  
催し物への参加 自習室利用 DVD/ビデオの鑑賞 インターネット利用  
その他（ ）

Q6. 今回の来館で、使用（活用）された資料の種類（ジャンル）をお答えください。（複数回答可）

コンピュータ・インターネット・SNS関係 哲学・心理学・宗教 歴史・伝記 地理・旅行  
政治・経済・法律 福祉・介護 防災・災害 教育 物理・科学・数学 健康・医学  
工学・建築・製造 手芸・料理・家事・育児 農業・林業・水産業 商業 交通・乗り物  
美術・写真・工芸 音楽・演劇・趣味娯楽 スポーツ 言語・語学 日本の小説 外国の小説  
文学 和歌山に関する本 大活字本 絵本 紙芝居 児童書 新聞 雑誌  
その他（ ）

裏面もあります

**Q7. ご自身（回答者）についてうかがいます。**

①年齢

5歳以下 6~11歳 12~17歳 18~20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代~

②性別

男性 女性 回答しない

③職業（任意）

学生 会社員 公務員・団体職員 教員 自営業 アルバイト・パート 家事 無職

その他（  
）

④お住いの地域

和歌山市 県内（  
市/町/村） 県外（  
府/県）

⑤利用頻度

ほぼ毎日 週に数回 月に数回 年に数回 数年に1回 初めて その他（  
）

**Q8. 今回の来館で感じた、県立図書館のサービスの評価をお答えください。**

①資料の質	(満足 やや満足 やや不満 不満)
②資料の量	(満足 やや満足 やや不満 不満)
③本棚の探しやすさ	(満足 やや満足 やや不満 不満)
④資料の検索のしやすさ	(満足 やや満足 やや不満 不満)
⑤催し物の内容	(満足 やや満足 やや不満 不満)
⑥図書館からの情報の得やすさ（ホームページ/チラシ・掲示など）	(満足 やや満足 やや不満 不満)
⑦職員の対応	(満足 やや満足 やや不満 不満)
⑧館内の居心地	(満足 やや満足 やや不満 不満)

**Q9. 上記満足度の具体的なご意見、改善点、評価している点や、今後力を入れてほしいことがありましたら、ご記入ください。**

（記入欄）

**Q10. 県立図書館が行っている次の各種サービスについて、知っているものをお答えください。（複数回答可）**

<input type="checkbox"/> 相互貸借	(県立図書館で所蔵がない資料を他図書館から送料実費負担で借受)
<input type="checkbox"/> 県内横断検索	(県内図書館の所蔵資料を一括で検索できるシステム)
<input type="checkbox"/> データベース閲覧サービス	(館内で新聞・官報・法情報・国立国会図書館デジタル化資料を閲覧)
<input type="checkbox"/> バリアフリー図書	(点字資料や録音資料など、活字による読書が困難な方のための資料)
<input type="checkbox"/> 障害者サービス	(特別貸出(4週間)/郵送貸出(無料)/サピエ図書館と連携して録音資料等を提供)
<input type="checkbox"/> メール調査相談	(メールで調べ物の相談をし、回答を受けられる)
<input type="checkbox"/> その他の非来館サービス	(市町村協力貸出・遠隔地返却サービス・電子書籍閲覧サービス ・インターネットサービス(Myライブラリ)・郵送貸出(有料))

ご回答ありがとうございました。

本紙記入後は、アンケート回収箱に入れてください。