

## 紀南利用者アンケート（2026年1月実施）の結果について

### ◎はじめに

目的：利用される方が『「知」と出会い「知」を深める場』として県立図書館に満足いただけるよう、資料や施設・設備、サービスの充実・改善に取り組むため、利用された一人一人の意見をうかがう機会として、期間中に来館されたすべての方を対象に、アンケートを実施しました。

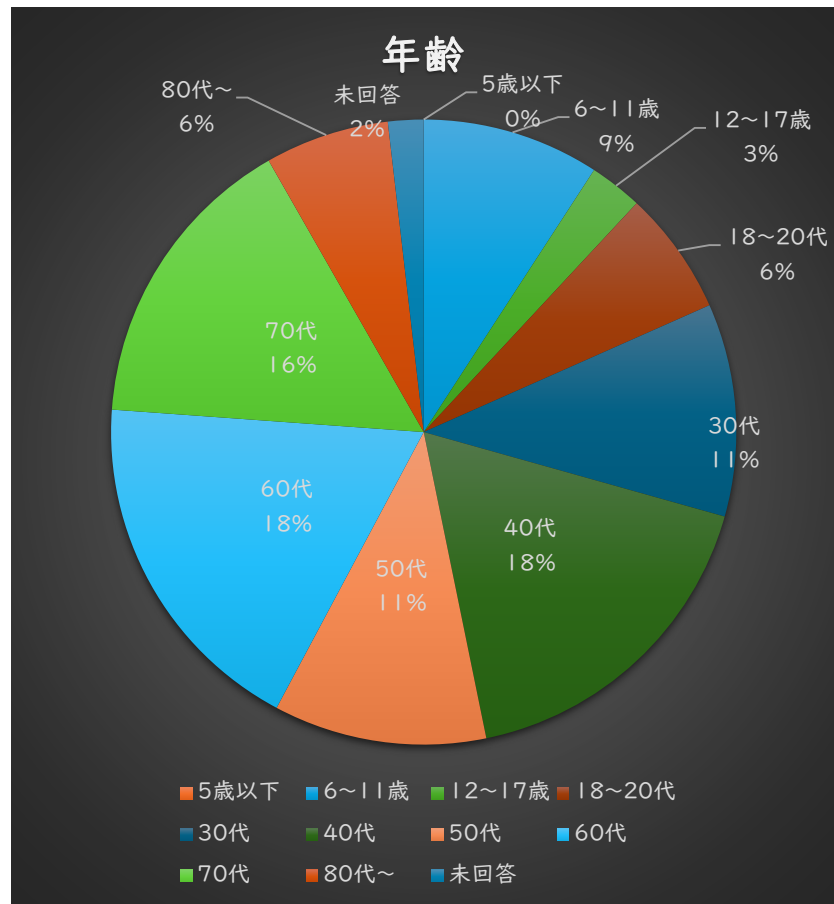
実施期間：1月30日（金曜日）から2月1日（日曜日）

実施方法：各カウンターで調査用紙を手渡し、紙媒体か電子媒体で回答をお願いしました。

◎調査概要：紙（103件）、電子（6件）合計で109件回答がありました。

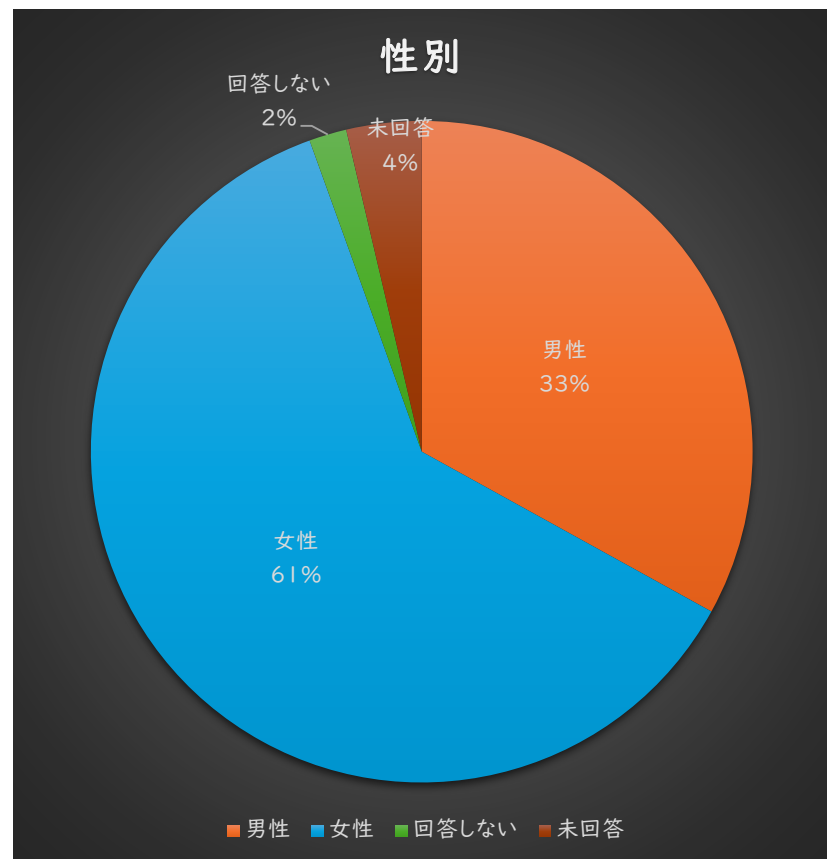
Q1①年齢

	人
5歳以下	0
6~11歳	10
12~17歳	3
18~20代	7
30代	12
40代	19
50代	12
60代	20
70代	17
80代~	7
未回答	2



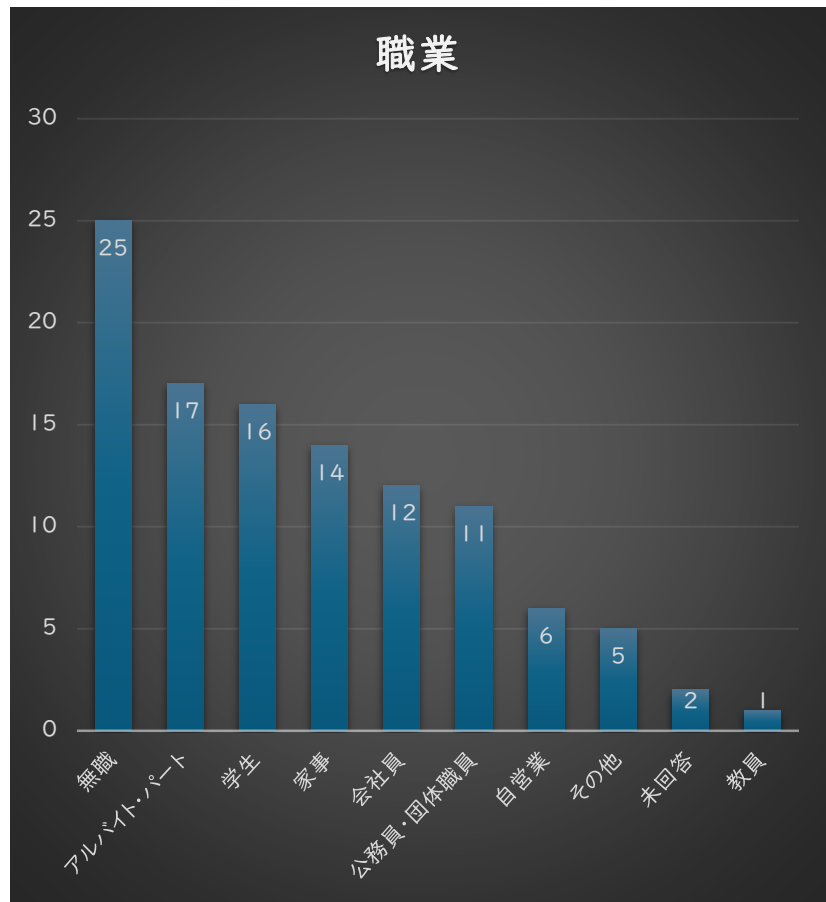
Q1②性別

	人
男性	36
女性	67
回答しない	2
未回答	4



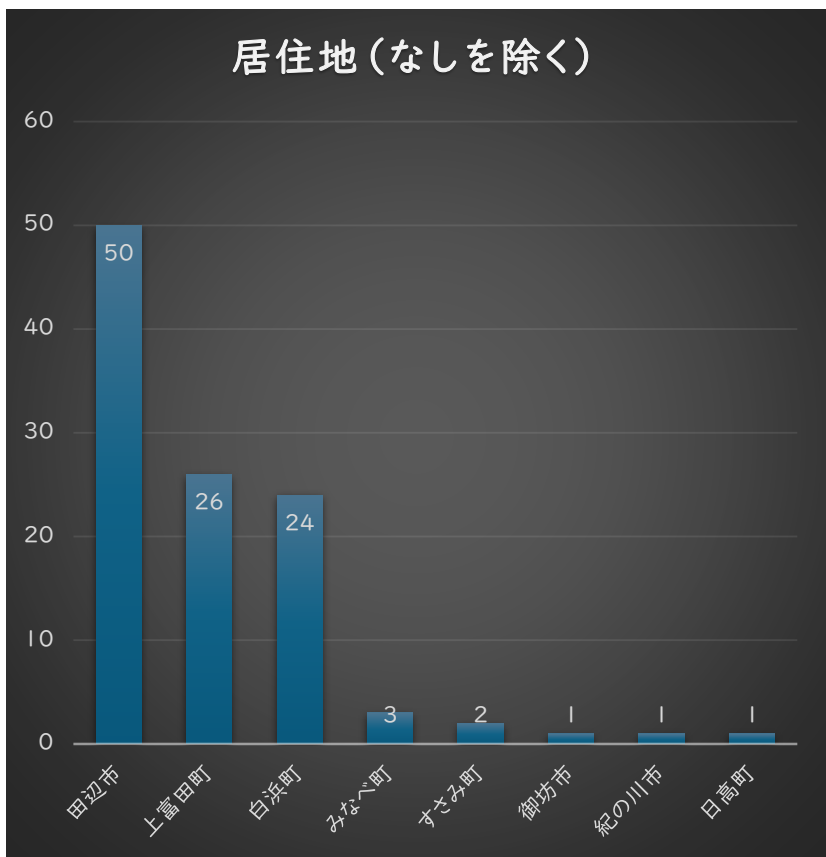
Q1③職業

	人
無職	25
アルバイト・パート	17
学生	16
家事	14
会社員	12
公務員・団体職員	11
自営業	6
その他	5
未回答	2
教員	1



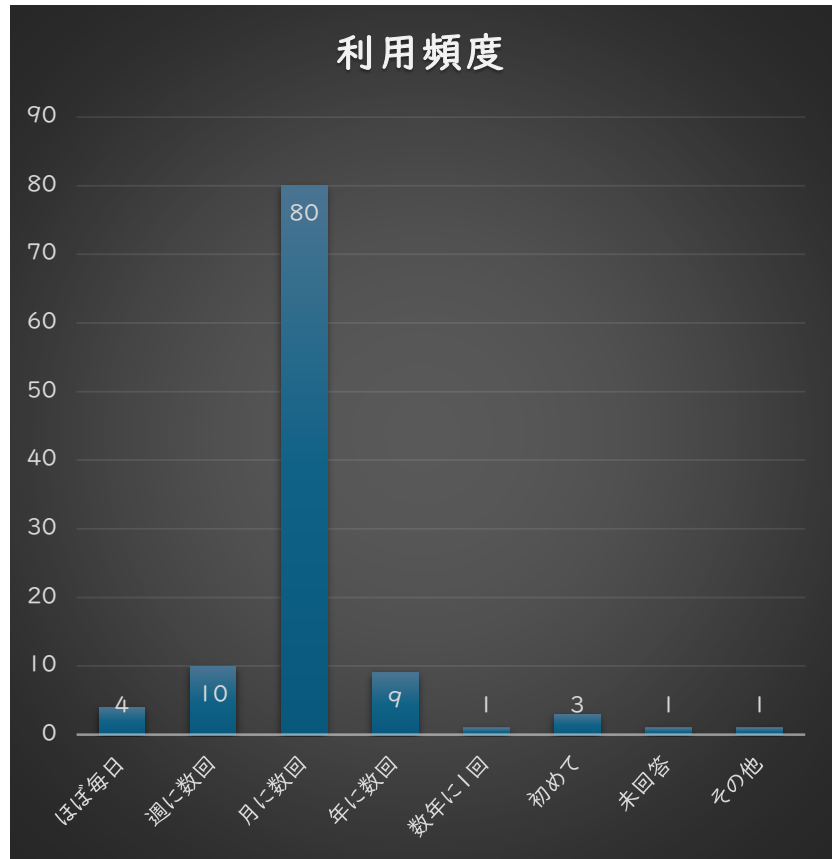
Q1④居住地(なしを除く)

	人
田辺市	50
上富田町	26
白浜町	24
みなべ町	3
すさみ町	2
御坊市	1
紀の川市	1
日高町	1



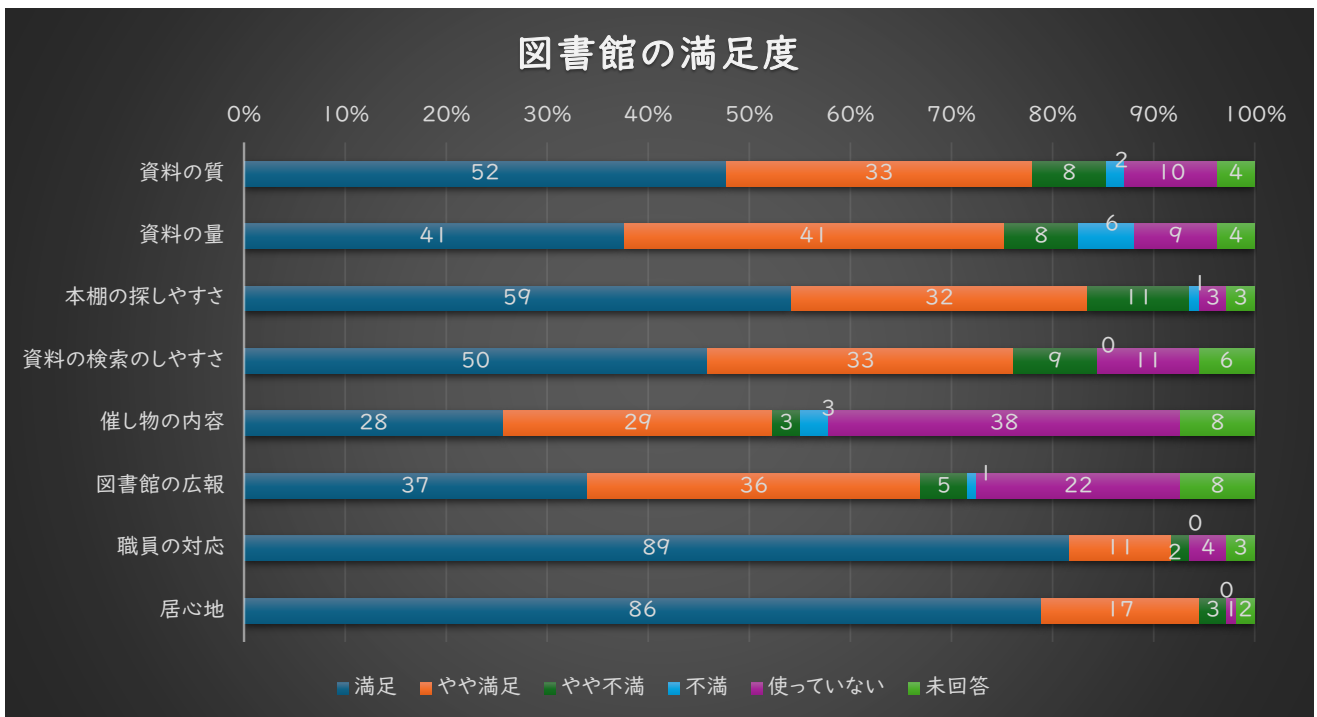
### Q1⑤利用頻度

	人
ほぼ毎日	4
週に数回	10
月に数回	80
年に数回	9
数年に1回	1
初めて	3
未回答	1
その他	1



## Q2.図書館の満足度

	満足	やや満足	やや不満	不満	使っていない	未回答
資料の質	52	33	8	2	10	4
資料の量	41	41	8	6	9	4
本棚の探しやすさ	59	32	11	1	3	3
資料の検索のしやすさ	50	33	9	0	11	6
催し物の内容	28	29	3	3	38	8
図書館の広報	37	36	5	1	22	8
職員の対応	89	11	2	0	4	3
居心地	86	17	3	0	1	2



## 紀南図書館自由意見

(一部を掲載。文章は複数意見をまとめたり、内容を簡略化して記載している場合があります)

ご意見・ご要望等	当館の検討結果
<p>もっと専門的な本を読みたい。(理工系、哲学系、美術本等) 海外文学の読み物を増やしてほしい。</p>	<p>今後の選書に活かしていきます。市町村立図書館等であまり扱っていない専門書、高額な書籍等については本館のみの所蔵となることが多いです。</p>
<p>スタッフおすすめ本などの紹介があると嬉しいです。</p>	<p>利用者おすすめ本も含めた展示を令和8年度に計画しています。</p>
<p>児童コーナーを広げて席を増やしてほしい。 絵本の種類を増やしてほしい。</p>	<p>児童コーナーの拡充は難しいですが、書庫の本の紹介や本館からの取り寄せの周知に努めます。</p>
<p>こどもの本で、ひみつシリーズや伝記などを集めて置いてほしいです。</p>	<p>児童書の伝記は分類記号28の棚に置いています。他の別置については検討します。</p>
<p>個人で使用できる検索機があればと思います。</p>	<p>検索機(OPAC)の案内表示を分かりやすい表示に変更しました。</p>
<p>2階の勉強もできるスペースの空き状況が1階で分かるようになると便利だと思います。</p>	<p>学生の試験勉強などで満席になる場合には、階段下に満席表示の案内を出しています。</p>
<p>DVDをもっと増やしてほしい。</p>	<p>ニカ月毎に入れ替えるDVDの枚数を増やしました。基本はリクエストして取り寄せたものを館内で視聴していただきます。</p>
<p>職員の対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもよくしていただいています。</li> <li>・これからも親切なご案内宜しくお願いします。</li> <li>・本と一緒にさがしていただけて助かります。</li> <li>・職員の対応は色々あり、〇も×もある。</li> </ul>	<p>利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員のスキルアップや接客能力の向上に努めてまいります。</p>

※このほかにもたくさんのご意見・ご要望・感想・励ましのお言葉等をいただきました。

ありがとうございます。今後の館運営の参考にさせていただきます。

