

図書館評価の実施にあたって

近年、生涯学習社会の進展により、公共図書館は地域の学習及び情報の拠点として果たす役割が大きくなり、利用者のニーズに応じた幅広いサービスが求められる一方、効率的な運営なども必要になってきています。

このような情勢のなか、図書館評価の重要性が高まり、平成20年6月に改正された図書館法においては、図書館の運営の状況に関する評価についての項目が新たに設けられました。

和歌山県立図書館では、こうした状況を背景に「県立図書館がめざす図書館像」を策定するとともに、図書館評価についての実施委員会を設置し検討を行ってきた結果、平成23年度から運営の改善と図書館サービスの向上を図るため、指標項目とそれに対する目標値を設定し、年度ごとの目標や改善点等を公表するとともに、終了した年度については、設定した目標に対する達成度等を公表することとしています。

平成29年9月1日

和歌山県立図書館

平成29年度

図書館評価 (目標)

和歌山県立図書館

平成29年度図書館評価 実施要項

1 図書館評価の趣旨

和歌山県立図書館は、運営の改善と図書館サービスの向上等を図るために、図書館法第7条の3に基づき、図書館評価を行う。

【参考 図書館法抜粋】

(運営の状況に関する評価等)
第7条の3 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るための必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

2 図書館評価の構成と方法

(1) 評価の項目及び指標等

評価項目	指標項目数
1 サービスの充実に関して(情報の提供等含む)	8
2 資料の収集及び保存に関して	3
3 読書活動の推進に関して	7
4 市町村立図書館等への支援に関して	2
5 文化情報センターに関して	7
計	27

<参考>

地域等への貢献状況の紹介	9
--------------	---

(2) 指標項目内容の見直し

平成29年度評価項目の内容を見直し、「2 資料の収集及び保存に関して」の「受入資料冊数」を「購入資料冊数」に変更する。

(3) 指標項目の評価等

① 数値目標の設定等

前年度まで(過去3年間程度)の実績、本年度の施策及び取組等を勘案して、各指標毎に、平成29年度の数値目標の設定を行うとともに、改善方策を含めた取組を定める。

② 評価方法

評価は、平成29年度の実績と目標値をもとに、下記に示す「指標項目の評価基準」で客観的に行う。

③ 指標項目の評価基準

評価	達成状況
A(達成)	29年度実績が28年度実績と29年度目標の両方を超えている。
B(ほぼ達成)	29年度実績が29年度目標、又は、28年度実績のどちらかを超えている。
C(達成できていない)	29年度実績が28年度実績と29年度目標の両方に達していない。

(4) 評価項目の評価等

① 評価方法

評価項目内の指標項目の評価をもとに、下記に示す「評価項目の評価基準」で客観的に行う。

② 評価項目の評価基準

評価	達成状況
達成	A及びBの割合が100%(Aの割合が2/3以上)
ほぼ達成	A及びBの割合が80%~100%未満(Aの割合が1/3以上)
概ね達成	A及びBの割合が60%~80%未満
達成できていない	A及びBの割合が60%未満

3 図書館評価の公表等

公表については、下記の手順で、ホームページ等で行う。

- (1) 29年度の目標値等を設定した時点で第1回目(目標)の公表を行う。
- (2) 30年度当初に、29年度実績値をもとに評価・検証等を行い、改善策及び次年度の取組等を検討し、第2回目(結果)の公表を行う。

平成29年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館(平成29年6月末 現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H29年度の目標		H29年度の状況		H29年度目標達成率 % (C/B)	評価	備考
		H26年度実績値	H27年度実績値	H28年度実績値 (A)	H29年度目標値 (B)	H28年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H29年度実績値 (C)	H28年度実績値に対する比率(%) (C/A)			
1 サービスの充実に関して(情報の提供等含む)											
①	入館者数	408,965	410,412	426,974	427,300	100.1%					
	(本館)	304,093	302,284	315,732	316,000	100.1%					
	(紀南)	104,872	108,128	111,242	111,300	100.1%					
②	貸出冊数	557,265	575,091	575,578	581,000	100.9%					全国9位(27年度実績)
	(本館)	447,174	463,464	459,116	463,000	100.8%					
	(紀南)	110,091	111,627	116,462	118,000	101.3%					
③	貸出人数	129,593	134,116	133,988	134,400	100.3%					
	(本館)	101,974	107,883	105,606	106,000	100.4%					
	(紀南)	27,619	26,233	28,382	28,400	100.1%					
④	レファレンス件数	41,152 (20,828)	39,829 (22,205)	40,270 (22,198)	40,500 (22,600)	100.6%					注)()は書庫出納件数(内数)
	(本館)	31,817 (16,973)	31,180 (18,536)	28,453 (17,632)	28,500 (18,000)	100.2%	()				
	(紀南)	9,335 (3,855)	8,649 (3,669)	11,817 (4,566)	12,000 (4,600)	101.5%	()				
⑤	コピー枚数(マイクロフィルム含む)	34,413	46,930	37,995	38,000	100.0%					
	(本館)	31,138	43,334	33,750	34,000	100.7%					
	(紀南)	3,275	3,596	4,245	4,000	94.2%					
⑥	ホームページアクセス数	218,089	222,989	282,631	290,000	102.6%					
⑦	展示(情報発信に関するもの)	69	81	76	73	96.1%					
	(本館)	29	24	22	23	104.5%					
	(紀南)	40	57	54	50	92.6%					

平成29年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館(平成29年6月末 現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況			H29年度の目標		H29年度の状況		H29年度 目標 達成率 % (C/B)	評価	備考
		H26年度 実績値	H27年度 実績値	H28年度 実績値 (A)	H29年度 目標値 (B)	H28年度実績値に 対する 比率(%) (B/A)	H29年度 実績値 (C)	H28年度実績 値に対する 比率(%) (C/A)			
⑧	報道機関等への資料提供数	52	54	51	52	102.0%					注)広報への資料提供件数 (県民の友、輝く！紀の国の教育等含む)
	(本館)	46	43	45	46	102.2%					注)H20年度までの統計無し
	(紀南)	6	11	6	6	100.0%					注)H20年度までの統計無し
		<p>○現状</p> <ul style="list-style-type: none"> 貸出冊数、貸出人数、コピー枚数は27年度より減少した。(本館) レファレンス件数は全体では減少したが、電話・文書・メールによる件数は増加している。(本館) ホームページアクセス数は、年々増加傾向にある。(本館) 展示回数、資料提供数は減少したが、入館者数、貸出冊数、貸出人数、レファレンス件数、コピー枚数は増加している。(紀南) 					<p>「1 サービスの充実に関して」の全体評価 【 】</p> <p>○達成状況等 【A(%) B(%) C(%)】</p>				
		<p>○29年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> 29年度から開館時間を9時に変更し、利用者の利便性の向上を図り、入館者数・貸出人数および冊数等の増加を目指す。(本館、紀南) 遠隔地在住の県民等、非来館者の利用向上のため、ホームページやレファレンス、郵送複写サービスの更なる充実を図る。(本館) 県教育センター学びの丘が同施設内にあることから、教育関連資料コーナーを作り、利用促進を図っていく。(紀南) 					<p>○課題及び改善点</p>				

平成29年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館(平成29年6月末 現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況			H29年度の目標		H29年度の状況		H29年度 目標 達成率 % (C/B)	評価	備考
		H26年度 実績値	H27年度 実績値	H28年度 実績値 (A)	H29年度 目標値 (B)	H28年度実績値に 対する 比率(%) (B/A)	H29年度 実績値 (C)	H28年度実績 値に対する 比率(%) (C/A)			
2 資料の収集及び保存に関して											
①	蔵書冊数	952,245	974,809	995,431	1,013,866	101.9%					全国21位(27年度実績)
	(本館)	732,832	750,064	766,166	780,866	101.9%					
	(紀南)	219,413	224,745	229,265	233,000	101.6%					
②	特色ある資料の状況	218,212	224,337	230,027	234,950	102.1%					
	・郷土資料冊数	85,830	87,490	88,992	90,203	101.4%					
	(本館)	67,452	68,676	69,743	70,703	101.4%					
	(紀南)	18,378	18,814	19,249	19,500	101.3%					
	・児童書	132,382	136,847	141,035	144,747	102.6%					
	(本館)	81,292	84,296	87,047	89,747	103.1%					
	(紀南)	51,090	52,551	53,988	55,000	101.9%					
③	購入資料冊数	19,884	19,997	19,403	18,250	94.1%					
	(本館)	14,778	14,966	14,422	13,700	95.0%					
	(紀南)	5,106	5,031	4,981	4,550	91.3%					
		<p>○現状</p> <ul style="list-style-type: none"> 郷土資料や児童書の収集に努め、蔵書冊数、特色ある資料冊数で目標値を上回ることができた。(本館) 全ての項目で目標値を上回っている。(紀南) 					<p>「2 資料の収集及び保存に関して」の全体評価 【 】</p> <p>○達成状況等 【A(%) B(%) C(%)】</p>				
		<p>○29年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> 県民の課題解決に役立つ基本資料を収集し、和歌山県に関する資料(郷土資料)を網羅的に収集する。特に「人権」「仕事」「防災」「がん」「認知症」「子育て」関連資料や、時事問題に関する資料も収集する。(本館) 児童資料は、調べ学習や大型絵本、シリーズ本、良質な絵本や児童書やヤングアダルト(中高生)資料を収集する。(本館・紀南) 教育に関する資料を幅広く収集する(紀南) 書庫の収容能力を考慮し、厳選して選書していく。(本館・紀南) 					<p>○課題及び改善点</p>				

平成29年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館(平成29年6月末 現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H29年度の目標		H29年度の状況		H29年度目標達成率 % (C/B)	評価	備考
		H26年度実績値	H27年度実績値	H28年度実績値 (A)	H29年度目標値 (B)	H28年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H29年度実績値 (C)	H28年度実績値に対する比率(%) (C/A)			
3 読書活動の推進に関して											
①	お話し会参加人数	2,428	2,257	2,263	2,270	100.3%					
	(本館)	1,620	1,428	1,449	1,450	100.1%					
	(紀南)	808	829	814	820	100.7%					
②	図書館ウォッチング参加人数	688	585	452	500	110.6%					
③	手づくり紙芝居コンクール応募点数	39	22	102	50	49.0%					
④	ビブリオバトルの参加人数 (中高生読書まつり)	298	475	537	550	102.4%					ビブリオバトルは、26年度きのくに子どもの読書活動ネットフォーラムの一環として実施。 27年度以降は、地域図書館大会及び県立図書館和歌山大会の総数。
⑤	POPコンクールの参加人数 (中高生読書まつり)	668	447	762	500	65.6%					
⑥	学校への支援 (資料貸出冊数)	15,854	17,409	21,267	22,400	105.3%					
	(本館)	11,023	12,698	15,925	17,000	106.8%					
	(紀南)	4,831	4,711	5,342	5,400	101.1%					
⑦	学校への支援 (出張講座回数)	22	19	26	26	100.0%					
	(本館)	16	14	16	16	100.0%					
	(紀南)	6	5	10	10	100.0%					
		<p>○現状</p> <ul style="list-style-type: none"> 図書館ウォッチングは月3校までとし、図書館バックヤード見学をこどもの読書週間に行う。(本館) 紙芝居コンクールは、学年単位で取り組んだ学校があったため、増加した。(本館) 出張講座を利用した市町村やボランティアが、独自に学校への支援を実施するようになってきている。(本館) お話し会参加人数は減少したが、学校への支援として資料貸出冊数、出張講座回数は増加している。(紀南) <p>○29年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> お話し会は、ボランティア団体と連携を行いながら、広報の強化や内容充実を図る。(本館・紀南) 手づくり紙芝居コンクールは、テーマを「わかやま」に限定し、授業等との連携を図る。また、学校等へ紙芝居の作り方講習の出張講座利用を積極的に広報するなど、紙芝居に関心をもってもらえる取り組みに努め、コンクール参加点数および当日観覧者の増加を目指す。(本館) 中高生の読書推進の強化のため、中高生読書まつりの広報や支援を積極的に行う。(本館) 出張講座は新規利用を促すと共に、最終的には市町村独自で取り組めるように支援していく。(本館) 学校への団体貸出について、更なる充実を図っていく。(紀南) 					<p>「3 読書活動の推進に関して」の全体評価 【 】</p> <p>○達成状況等 【A(%) B(%) C(%)】</p> <p>○課題及び改善点</p>				

平成29年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館(平成29年6月末 現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況			H29年度の目標		H29年度の状況		H29年度 目標 達成率 % (C/B)	評価	備考
		H26年度 実績値	H27年度 実績値	H28年度 実績値 (A)	H29年度 目標値 (B)	H28年度実績値に 対する 比率(%) (B/A)	H29年度 実績値 (C)	H28年度実績 値に対する 比率(%) (C/A)			
4 市町村立図書館等への支援に関して											
①	貸出冊数	19,784	22,665	22,824	23,100	101.2%					
	(本館)	13,625	14,634	14,858	15,000	101.0%					
	(紀南)	6,159	8,031	7,966	8,100	101.7%					
	・図書館・図書室	15,760	16,498	16,560	16,700	100.8%					
	(本館)	11,731	12,512	12,500	12,600	100.8%					
	(紀南)	4,029	3,986	4,060	4,100	101.0%					
	・その他団体	4,024	6,167	6,264	6,400	102.2%					
	(本館)	1,894	2,122	2,358	2,400	101.8%					
	(紀南)	2,130	4,045	3,906	4,000	102.4%					
②	市町村に対する支援件数	30	46	24	25	104.2%					注)出張講座・相談・研修等(団体含む)
	(本館)	14	26	14	15	107.1%					
	(紀南)	16	20	10	10	100.0%					
		<p>○現状</p> <p>【図書館・図書室】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協力貸出は、貸出冊数が年々増加しているが、団体貸出は貸出冊数が減少した。(本館) ・大活字本の利用増加等により、貸出冊数が増加している。(紀南) <p>【団体】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・貸出冊数が増加した。(本館・紀南) <p>【市町村支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援件数が減少している。(紀南) ・市町村により、読書環境の充実に差があるため、それぞれの市町村の実態にあった支援が必要である。(本館・紀南) 					<p>「4 市町村立図書館等への支援に関して」の全体評価 【 】</p> <p>○達成状況等 【A(%) B(%) C(%)】</p> <p>【図書館・図書室】</p> <p>【団体】</p> <p>【市町村支援】</p>				
		<p>○29年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <p>【図書館・図書室】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遠隔地域への貸出支援を継続するとともに、市町村への制度利用の広報を引き続き行い、利用促進を図る。(本館・紀南) ・団体貸出は担当者の異動等により利用されなくなる場合があるため、継続的な利用促進に努める。(本館) <p>【団体】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・制度利用の広報を行い、利用拡充を図る。(本館・紀南) <p>【市町村支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・読書環境の整備やビブリオバトル開催に向けての支援訪問等、市町村に応じた支援を行う。(本館・紀南) ・引き続き、それぞれの市町村の実態にあった支援を行っていく。(紀南) 					<p>○課題及び改善点</p> <p>【図書館・図書室】</p> <p>【団体】</p> <p>【市町村支援】</p>				

平成29年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館(平成29年6月末 現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H29年度の目標		H29年度の状況		H29年度 目標 達成率 % (C/B)	評価	備 考
		H26年度 実績値	H27年度 実績値	H28年度 実績値 (A)	H29年度 目標値 (B)	H28年度実績値に 対する 比率(%) (B/A)	H29年度 実績値 (C)	H28年度実績 値に対する 比率(%) (C/A)			
5 文化情報センターに関して											
①	入館者数	69,774	69,940	70,949	71,000	100.1%					注)H27年度より、メディア・アート・ホール及び講義・研修室の利用者数を含む。 ()は、メディア・アート・ホール及び講義・研修室の利用者数
		(19,392)	(19,951)	(21,944)	(22,000)		()				
②	視聴覚資料の利用件数	7,829	8,859	7,635	7,800	102.2%					
	(DVD・ビデオ)	4,009	4,146	4,657	4,500	96.6%					注)AVラウンジでの視聴数、ビデオ講座等 ()は、利用人数
	(CD)	3,820	4,713	2,978	3,300	110.8%					注)貸出及び視聴(H21年度より実施) ()は、利用人数
		(1,431)	(2,550)	(1,610)	(1,700)		()				
③	体験教室等への参加人数	15,011	17,688	18,410	18,500	100.5%					注)ふれあいルーム及び視聴覚学習室での各種教室等
④	県民カレッジの登録講座数	1,219	1,177	1,311	1,250	95.3%					※通年分
⑤	県民カレッジの登録者数	5,850	6,062	6,255	6,430	102.8%					
⑥	施設の利用件数	239	233	233	240	103.0%					
	(メディア・アート・ホール)	133	128	133	137	103.0%					
	(講義・研修室)	106	105	100	103	103.0%					
⑦	報道機関等への資料提供数	15	16	20	18	90.0%					注)広報への資料提供件数 (県民の友、輝く！紀の国の教育等含む)
		<p>○現状</p> <ul style="list-style-type: none"> 入館者数はホール等の活性化などにより、微増となっている。体験教室等への利用人数、県民カレッジの登録講座数及び登録者数、施設の利用件数については増加となっている。 視聴覚資料の利用人数については、DVD・ビデオの利用は増加したが、CDの利用が減少した。 <p>○29年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> 視聴覚資料については、所蔵状況の改善に努めるとともに、継続的に広報を行い利用拡充を図る。 施設利用については、メディア・アート・ホール利用増の維持に努めるとともに、講義・研修室においては、更なる広報により新規開拓を図る。 きのくに県民カレッジについては、市町村の参加を促し、登録者数の増加を図るとともに、認定証発行者数の増加を図る。 				<p>「5 文化情報センターに関して」の全体評価 【 】</p> <p>○達成状況等 【A(%) B(%) C(%)】</p> <p>○課題及び改善点</p>					