

## 図書館評価の実施にあたって

近年、生涯学習社会の進展により、公共図書館は地域の学習及び情報の拠点として果たす役割が大きくなり、利用者のニーズに応じた幅広いサービスが求められる一方、効率的な運営なども必要になってきています。

このような情勢のなか、図書館評価の重要性が高まり、平成20年6月に改正された図書館法においては、図書館の運営の状況に関する評価についての項目が新たに設けられました。

和歌山県立図書館では、こうした状況を背景に「県立図書館がめざす図書館像」を策定するとともに、図書館評価についての実施委員会を設置し検討を行ってきた結果、平成23年度から運営の改善と図書館サービスの向上を図るため、指標項目とそれに対する目標値を設定し、年度ごとの目標や改善点等を公表するとともに、終了した年度については、設定した目標に対する達成度等を公表することとしています。

平成27年 9 月 4 日

和歌山県立図書館

**平成27年度**

# **図書館評価**

**和歌山県立図書館**

## 平成27年度図書館評価 実施要項

## 1 図書館評価の趣旨

和歌山県立図書館は、運営の改善と図書館サービスの向上等を図るために、図書館法第7条の3に基づき、図書館評価を行う。

## 【参考 図書館法抜粋】

(運営の状況に関する評価等)  
第7条の3 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るための必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

## 2 図書館評価の構成と方法

## (1) 評価の項目及び指標等

| 評 価 項 目 |                       | 指標項目数 |
|---------|-----------------------|-------|
| 1       | サービスの充実に関して（情報の提供等含む） | 8     |
| 2       | 資料の収集及び保存に関して         | 3     |
| 3       | 読書活動の推進に関して           | 4     |
| 4       | 市町村立図書館等への支援に関して      | 2     |
| 5       | 文化情報センターに関して          | 7     |
| 計       |                       | 24    |

## &lt;参考&gt;

|  |    |
|--|----|
| 地域等への貢献状況の紹介<br>[平成26年度から参考項目へ新規登録者数を変更及び<br>ビブリオバトルとポップコンテストの参加人数を追加する] | 10 |
|--|----|

## (2) 指標項目の評価等

## ① 数値目標の設定等

前年度まで（過去3年間程度）の実績、本年度の施策及び取組等を勘案して、各指標毎に、平成27年度の数値目標の設定を行うとともに、改善方策を含めた取組を定める。

## ② 評価方法

評価は、平成27年度の実績と目標値をもとに、下記に示す「指標項目の評価基準」で客観的に行う。

## ③ 指標項目の評価基準

| 評 価         | 達 成 状 況                             |
|-------------|-------------------------------------|
| A（達成）       | 27年度実績が26年度実績と27年度目標の両方を超えている。      |
| B（ほぼ達成）     | 27年度実績が27年度目標、又は、26年度実績のどちらかを超えている。 |
| C（達成できていない） | 27年度実績が26年度実績と27年度目標の両方に達していない。     |

## (3) 評価項目の評価等

## ① 評価方法

評価項目内の指標項目の評価をもとに、下記に示す「評価項目の評価基準」で客観的に行う。

## ② 評価項目の評価基準

| 評 価      | 達 成 状 況                        |
|----------|--------------------------------|
| 達成       | A及びBの割合が100%(Aの割合が2/3以上)       |
| ほぼ達成     | A及びBの割合が80%～100%未満(Aの割合が1/3以上) |
| 概ね達成     | A及びBの割合が60%～80%未満              |
| 達成できていない | A及びBの割合が60%未満                  |

## 3 図書館評価の公表等

公表については、下記の手順で、ホームページ等で行う。

- (1) 27年度の目標値等を設定した時点で第1回目（目標）の公表を行う。
- (2) 28年度当初に、27年度実績値をもとに評価・検証等を行い、改善策及び次年度の取組等を検討し、第2回目（結果）の公表を行う。

平成27年度 図書館評価シート

和歌山県立図書館(平成27年6月末現在)

| 評価項目                    | 指標項目              | <参考> 過去3年間の状況  |                    |                    | H27年度の目標           |                          | H27年度の状況  |                          | H27年度目標達成率 % (C/B) | 評価 | 備考   |
|-------------------------|-------------------|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------|----|--|
|                         |                   | H24年度実績値   | H25年度実績値           | H26年度実績値 (A)       | H27年度目標値 (B)       | H26年度実績値に対する比率 (%) (B/A) | H27年度実績値 (C)  | H26年度実績値に対する比率 (%) (C/A) |                    |    |  |
| 1 サービスの充実に関して(情報の提供等含む) |                   |  |                    |                    |                    |                          |   |                          |                    |    |  |
| ①                       | 入館者数              | 459,601  | 437,837            | 408,965            | 411,000            | 100.5%                   |   |                          |                    |    | 全国19位(25年度実績)                                |
| ②                       | 貸出冊数              | 512,801  | 561,331            | 557,265            | 562,500            | 100.9%                   |   |                          |                    |    | 全国11位(25年度実績)                                |
| ③                       | 貸出人数              | 139,204  | 128,549            | 129,593            | 133,000            | 102.6%                   |   |                          |                    |    |  |
| ④                       | レファレンス件数          | 40,338<br>(22,601)   | 41,970<br>(11,792) | 41,152<br>(20,828) | 42,500<br>(22,600) | 103.3%                   |   |                          |                    |    | 注) ( )は書庫出納件数(内数)<br>H26実績値に誤りがあったため、修正しました。 |
| ⑤                       | コピー枚数(マイクロフィルム含む) | 47,346   | 47,565             | 34,413             | 35,300             | 102.6%                   |   |                          |                    |    |  |
| ⑥                       | ホームページアクセス数       | 113,335  | 124,918            | 218,089            | 220,000            | 100.9%                   |   |                          |                    |    |  |
| ⑦                       | 展示(情報発信に関するもの)    | 58   | 59                 | 69                 | 78                 | 113.0%                   |   |                          |                    |    |  |
| ⑧                       | 報道機関等への資料提供数      | 59   | 49                 | 52                 | 59                 | 113.5%                   |   |                          |                    |    | 注) 広報への資料提供件数<br>(県民の友、きこら等含む)               |
|                         |                   | <p>○現状</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>貸出人数、展示、報道機関への資料提供は増加したが、入館者数、貸出冊数、レファレンス、コピー枚数は減少となった。ホームページアクセス数については、平成26年1月の更新に合わせ、カウント数の集計項目を変更したため、大幅な増加となっている。(本館)</li> <li>レファレンス件数、展示は実績値が増加した。一方、入館者数、貸出冊数、新規登録者数が減少し、貸出人数は横ばい状態である。(紀南)</li> </ul>  |                    |                    |                    |                          | <p>「1 サービスの充実に関して」の全体評価 【                   】</p> <p>○達成状況等 【A(       %) B(       %) C(       %)】</p> |                          |                    |    |  |
|                         |                   | <p>○27年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人口減少、情報取得方法の多様化などの情勢も鑑み、入館者数、貸出人数等は現状を下回らないように各コーナーの展示内容やパスファインダーの充実を図るなど、図書館の利用促進に向けた事業を実施する。(本館)</li> <li>企画展示やレファレンス等を充実させることにより利用者目線に立った図書館運営を行い、利用者(入館者及び新規登録者)の増加に取り組む。また、周辺4市町人口に対する利用券登録者の割合25%を3年間の数値目標とする(現状22.9%)。(紀南)</li> <li>利用者から要望に応えるため、郷土資料の貸出を部分的・段階的に進めていく。(紀南)</li> </ul> |                    |                    |                    |                          | <p>○課題及び改善点</p>   |                          |                    |    |  |

平成27年度 図書館評価シート

和歌山県立図書館(平成27年6月末現在)

| 評価項目            | 指標項目      | ＜参考＞ 過去3年間の状況   |          |              | H27年度の目標     |   | H27年度の状況     |                         | H27年度目標達成率 % (C/B) | 評価 | 備考            |
|-----------------|-----------|---|----------|--------------|--------------|---|--------------|-------------------------|--------------------|----|---------------|
|                 |           | H24年度実績値  | H25年度実績値 | H26年度実績値 (A) | H27年度目標値 (B) | H26年度実績値に対する比率(%) (B/A)   | H27年度実績値 (C) | H26年度実績値に対する比率(%) (C/A) |                    |    |               |
| 2 資料の収集及び保存に関して |           |   |          |              |              |   |              |                         |                    |    |               |
| ①               | 蔵書冊数      | 904,382   | 928,579  | 952,245      | 974,985      | 102.4%  |              |                         |                    |    | 全国20位(25年度実績) |
| ②               | 特色ある資料の状況 | 205,341   | 211,700  | 218,212      | 223,092      | 102.2%  |              |                         |                    |    |               |
|                 | ・郷土資料冊数   | 81,920  | 83,882   | 85,830       | 87,400       | 101.8%  |              |                         |                    |    |               |
|                 | ・児童書      | 123,421   | 127,818  | 132,382      | 135,692      | 102.5%  |              |                         |                    |    |               |
| ③               | 受入資料冊数    | 25,287  | 24,476   | 23,939       | 22,740       | 95.0%   |              |                         |                    |    | 全国10位(25年度実績) |
|                 | ・購入資料冊数   | 20,858  | 20,613   | 19,884       | 18,740       | 94.2%   |              |                         |                    |    |               |
|                 | ・寄贈資料冊数   | 4,429   | 3,863    | 4,055        | 4,000        | 98.6%   |              |                         |                    |    |               |
|                 |           | <p>○現状</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平成26年度の受入資料冊数では、目標値を上回ることはできなかったが、他の項目では、目標値を上回ることができた。(本館)</li> <li>平成26年度の資料の収集及び保存に関する項目では、郷土資料冊数を除く他のすべての項目で、目標値を上回ることができた。(紀南)</li> </ul>  |          |              |              | <p>「2 資料の収集及び保存に関して」の全体評価 【            】</p> <p>○達成状況等 【A(    %) B(    %) C(    %)】</p> |              |                         |                    |    |               |
|                 |           | <p>○27年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>県民の課題解決に役立つ基本資料の収集や和歌山県に関する資料を網羅的に収集する。特に「人権」「仕事」「防災」「がん」「子育て」関連資料や団体、時事問題に関する資料も収集する。(本館)</li> <li>児童資料は、調べ学習や大型絵本、シリーズ本、良質な絵本や児童書やヤングアダルト(中高生)資料を収集する。(本館・紀南)</li> <li>貸出文庫資料は、小学校、中学校、幼稚園、保育所などに対する団体貸出や協力貸出のため、絵本や読み物、授業に使用できる調べ学習の図書なども収集する。(本館・紀南)</li> </ul> |          |              |              |   |              |                         |                    |    |               |

平成27年度 図書館評価シート

和歌山県立図書館(平成27年6月末現在)

| 評価項目                 | 指標項目             | <参考> 過去3年間の状況   |            |              | H27年度の目標     |                         | H27年度の状況  |                         | H27年度目標達成率 % (C/B) | 評価 | 備考   |
|----------------------|------------------|---|------------|--------------|--------------|-------------------------|---|-------------------------|--------------------|----|--|
|                      |                  | H24年度実績値  | H25年度実績値   | H26年度実績値 (A) | H27年度目標値 (B) | H26年度実績値に対する比率(%) (B/A) | H27年度実績値 (C)  | H26年度実績値に対する比率(%) (C/A) |                    |    |  |
| <b>3 読書活動の推進に関して</b> |                  |   |            |              |              |                         |   |                         |                    |    |  |
| ①                    | お話し会参加人数         | 3,148   | 2,823      | 2,428        | 2,400        | 98.8%                   |   |                         |                    |    |  |
| ②                    | 図書館ウォッチング参加人数    | 1,577   | 828        | 688          | 500          | 72.7%                   |   |                         |                    |    |  |
| ③                    | 手づくり紙芝居コンクール応募点数 | 40  | 33         | 39           | 40           | 102.6%                  |   |                         |                    |    |  |
| ④                    | 出張講座回数           | 46<br>(5)   | 46<br>(11) | 52<br>(5)    | 35<br>(7)    | 67.3%                   |   |                         |                    |    | 注) 学校・市町村図書館等への出張講座<br>注) ( )は市町村図書館への支援件数(内数) |
|                      |                  | <p><b>○現状</b><br/>                     ・「あかちゃんと絵本のへや」は「季節のおはなし会-あかちゃんといっしょに楽しもう-」とし年4回実施する。(本館)<br/>                     ・図書館ウォッチングは月3校までとし、夏休み親子ウォッチングをこどもの読書週間に図書館バックヤード見学として行う。(本館)<br/>                     ・紙芝居コンクールは、学校や図書館に向けて紙芝居の作り方の出張講座や入賞作品展示など取り組んでいるが、応募作品の増加につながりにくい状況が続いている。(本館)<br/>                     ・出張講座は以前の講座内容を独自で実施している市町村が少しずつ増えてきている。(本館)<br/>                     ・出張講座は、学校を中心として年間20回が定着してきた。(紀南)<br/>                     ・お話し会参加人数については年々減少傾向がある。(紀南)</p>                  |            |              |              |                         | <p><b>「3 読書活動の推進に関して」の全体評価 【 】</b><br/> <b>○達成状況等 【A( %) B( %) C( %)】</b></p> |                         |                    |    |  |
|                      |                  | <p><b>○27年度目標達成のための改善点及び取組等</b><br/>                     ・おはなし会は、ボランティア団体と連携を行いながら、広報の強化や内容充実を図る。(本館・紀南)<br/>                     ・手づくり紙芝居コンクールは、テーマを「わかやま」に限定し、授業等との連携を図る。また、学校等へ紙芝居の作り方講習の出張講座利用を積極的に広報するなど、紙芝居に関心をもってもらえる取り組みに努め、コンクール参加点数の増加を図る。(本館)<br/>                     ・中高生の読書推進の強化のため、中高生読書まつり(POPコンクール・ビブリオバトル和歌山大会)を実施する。乳幼児サービスや図書館ウォッチングは内容を精査し効率的に実施する。(本館)<br/>                     ・出張講座は新規利用を促すと共に、最終的には市町村独自で取り組めるように支援していく。(本館)<br/>                     ・お話し会について広報の充実を図る。(紀南)</p> |            |              |              |                         | <p><b>○課題及び改善点</b></p>  |                         |                    |    |  |

平成27年度 図書館評価シート

和歌山県立図書館(平成27年6月末現在)

| 評価項目                      | 指標項目            | <参考> 過去3年間の状況  |          |              | H27年度の目標     |                         | H27年度の状況   |                         | H27年度目標達成率% (C/B) | 評価 | 備考  |
|---------------------------|-----------------|--|----------|--------------|--------------|-------------------------|--|-------------------------|-------------------|----|---|
|                           |                 | H24年度実績値   | H25年度実績値 | H26年度実績値 (A) | H27年度目標値 (B) | H26年度実績値に対する比率(%) (B/A) | H27年度実績値 (C)   | H26年度実績値に対する比率(%) (C/A) |                   |    |   |
| <b>4 市町村立図書館等への支援に関して</b> |                 |  |          |              |              |                         |  |                         |                   |    |   |
| ①                         | 貸出冊数            | 36,119   | 40,099   | 35,638       | 37,800       | 106.1%                  |  |                         |                   |    |   |
|                           | ・図書館・図書室        | 9,085  | 9,918    | 11,928       | 11,800       | 98.9%                   |  |                         |                   |    | H26実績値に誤りがあったため、実績値・目標値を修正しました。           |
|                           | ・団体<学校・ボランティア等> | 27,034   | 30,181   | 23,710       | 26,000       | 109.7%                  |  |                         |                   |    |   |
| ②                         | 市町村に対する支援件数     | 11   | 12       | 14           | 14           | 100.0%                  |  |                         |                   |    | 注)出張講座及び研修等(市町村職員への「3読書活動の推進 ④出張講座」と重複有り) |
|                           |                 | <p>○現状<br/>【図書館・図書室】<br/>・市町村立図書館等への貸出は、県立図書館の資料物流体制が定着し、市町村の認知度が高まったことにより、貸出冊数が年々増加している。(本館・紀南)</p> <p>【団体】<br/>・学校等への貸出制度は、担当者の変更等により貸出冊数が減少したと思われる。(本館)</p> <p>【市町村支援】<br/>・市町村により、読書環境の充実に差があるため、それぞれの市町村の実態にあった支援が必要である。(本館・紀南)</p>   |          |              |              |                         | <p>「4 市町村立図書館等への支援に関して」の全体評価 【      】</p> <p>○達成状況等 【A(      %) B(      %) C(      %)】</p> |                         |                   |    |   |
|                           |                 | <p>○27年度目標達成のための改善点及び取組等<br/>【図書館・図書室】<br/>・遠隔地域への貸出支援を継続するとともに、市町村への制度利用の広報を引き続き行い、利用促進を図る。(本館・紀南)</p> <p>【団体】<br/>・制度利用の広報に努めるとともに、貸出対応の効率化を図り、学校の利用拡充を図る。(本館)</p> <p>・貸出対応の効率化を図り、学校訪問等を通して制度利用の広報と支援に努め、学校の利用を拡充する。(紀南)</p> <p>【市町村支援】<br/>・読書環境の整備やビブリオバトル開催に向けての支援訪問等、市町村に応じた支援を行う。(本館・紀南)</p> |          |              |              |                         | <p>○課題及び改善点</p>  |                         |                   |    |   |

平成27年度 図書館評価シート

和歌山県立図書館(平成27年6月末現在)

| 評価項目           | 指標項目         | ＜参考＞ 過去3年間の状況  |                  |                  | H27年度の目標         |                         | H27年度の状況   |                         | H27年度目標達成率 % (C/B) | 評価 | 備考                                      |
|----------------|--------------|--|------------------|------------------|------------------|-------------------------|--|-------------------------|--------------------|----|---|
|                |              | H24年度実績値   | H25年度実績値         | H26年度実績値 (A)     | H27年度目標値 (B)     | H26年度実績値に対する比率(%) (B/A) | H27年度実績値 (C)   | H26年度実績値に対する比率(%) (C/A) |                    |    |   |
| 5 文化情報センターに関して |              |  |                  |                  |                  |                         |  |                         |                    |    |   |
| ①              | 入館者数         | 72,352   | 69,388           | 69,774           | 70,000           | 100.3%                  |  |                         |                    |    | 注)H27年度より、メディア・アート・ホール及び講義・研修室の利用者数を含む。 |
| ②              | 視聴覚資料の利用件数   | 9,891  | 8,340            | 7,829            | 8,000            | 102.2%                  |  |                         |                    |    |   |
|                | ・DVD及びビデオ    | 6,636<br>(6,636)   | 4,464<br>(4,464) | 4,009<br>(4,492) | 4,100<br>(4,500) | 102.3%                  |  | ( )                     |                    |    | 注)AVラウンジでの視聴数、ビデオ講座等<br>( )は、利用人数       |
| ②              | ・CD          | 3,255<br>(2,904)   | 3,876<br>(2,348) | 3,820<br>(1,431) | 3,900<br>(1,500) | 102.1%                  |  | ( )                     |                    |    | 注)貸出及び視聴(H21年度より実施)<br>( )は、利用人数        |
|                | ③            | 体験教室等への参加人数  | 12,907           | 13,965           | 15,011           | 15,100                  | 100.6%   |                         |                    |    | 注)ふれあいルーム及び視聴覚学習室での各種教室等                |
| ④              | 県民カレッジの登録講座数 | 804  | 963              | 1,219            | 1,220            | 100.1%                  |  |                         |                    |    | ※通年分                                    |
| ⑤              | 県民カレッジの登録者数  | 5,476  | 5,717            | 5,850            | 6,000            | 102.6%                  |  |                         |                    |    |   |
| ⑥              | 施設の利用件数      | 220  | 232              | 239              | 240              | 100.4%                  |  |                         |                    |    |   |
|                | ・メディアアートホール  | 103  | 128              | 133              | 133              | 100.0%                  |  |                         |                    |    |   |
|                | ・講義・研修室      | 117  | 104              | 106              | 107              | 100.9%                  |  |                         |                    |    |   |
| ⑦              | 報道機関等への資料提供数 | 14   | 14               | 15               | 15               | 100.0%                  |  |                         |                    |    | 注)広報への資料提供件数<br>(県民の友、きこら等含む)           |
|                |              | <p>○現状</p> <p>・26年度は、視聴覚利用の減少傾向などもあるがホール等の活性化などにより全体の入館者数は微増となっている。体験教室等への利用人数、県民カレッジの登録講座数及び登録者数、施設の利用件数については増加となっている。</p> <p>・視聴覚資料の利用人数については、CDの利用はあまり変わらないが、DVD・ビデオの利用が減少した。</p>   |                  |                  |                  |                         | <p>「5 文化情報センターに関して」の全体評価 【            】</p> <p>○達成状況等 【A(    %) B(    %) C(    %)】</p> |                         |                    |    |   |
|                |              | <p>○27年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <p>・視聴覚資料のDVD・ビデオについては、所蔵状況の改善に努めるとともに、継続的に広報を行い利用拡充を図る。</p> <p>・施設利用については、メディア・アート・ホール利用増の維持に努めるとともに、講義・研修室においては、更なる広報により新規開拓を図る。</p> <p>・きのくに県民カレッジについては、各市町村の新規講座の登録数の増加を図るとともに、認定証発行者数の増加を図る。</p> |                  |                  |                  |                         | <p>○課題及び改善点</p>  |                         |                    |    |   |