

図書館評価の実施にあたって

近年、生涯学習社会の進展により、公共図書館は地域の学習及び情報の拠点として果たす役割が大きくなり、利用者のニーズに応じた幅広いサービスが求められる一方、効率的な運営なども必要になってきています。

このような情勢のなか、図書館評価の重要性が高まり、平成20年6月に改正された図書館法においては、図書館の運営の状況に関する評価についての項目が新たに設けられました。

和歌山県立図書館では、こうした状況を背景に「県立図書館がめざす図書館像」を策定するとともに、平成23年度から運営の改善と図書館サービスの向上を図るため、指標項目とそれに対する目標値を設定し、年度ごとの目標や改善点等を公表するとともに終了した年度については、設定した目標に対する達成度等を公表しています。

和歌山県立図書館

令和元年度

**図書館評価
(実績)**

和歌山県立図書館

令和元年度図書館評価 実施要項

1 図書館評価の趣旨

和歌山県立図書館は、運営の改善と図書館サービスの向上等を図るために、図書館法第7条の3に基づき、図書館評価を行う。

【参考 図書館法抜粋】

(運営の状況に関する評価等)
第7条の3 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るための必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

2 図書館評価の構成と方法

(1) 評価の項目及び指標等

評 価 項 目		指標項目数
1	読書活動の推進に関して	7
2	市町村立図書館等への支援に関して	2
3	サービスの充実に関して(情報の提供等含む)	8
4	資料の収集及び保存に関して	2
5	文化情報センターに関して	6
計		25

<参考>

地域等への貢献状況の紹介	11
--------------	----

(2) 指標項目内容の見直し

令和元年度評価項目をより図書館活動においてより重要性の高い読書活動の推進、市町村立図書館等への支援を上位に入れ替えた。また、項目内容を見直し、「3サービスの充実に関して」の「⑧報道機関等への資料提供数」を「新聞報道された件数」に変更し、「5文化情報センターに関して」の「⑦報道機関等への資料提供数」を併せて掲示し、「5文化情報センターに関して」における同項目を削除する。

(3) 指標項目の評価等

① 数値目標の設定等

前年度まで(過去3年間程度)の実績、本年度の施策及び取組等を勘案して、各指標毎に、令和元年度の数値目標の設定を行うとともに、改善方策を含めた取組を定める。

② 評価方法

評価は、令和元年度の実績と目標値をもとに、下記に示す「指標項目の評価基準」で客観的に行う。

③ 指標項目の評価基準

評 価	達 成 状 況
A (達成)	令和元年度実績が平成30年度実績と令和元年度目標の両方を超えている
B (ほぼ達成)	令和元年度実績が令和元年度目標、又は、平成30年度実績のどちらかを超えている。
C (達成できていない)	令和元年度実績が平成30年度実績と令和元年度目標の両方に達していない。

(4) 評価項目の評価等

① 評価方法

評価項目内の指標項目の評価をもとに、下記に示す「評価項目の評価基準」で客観的に行う。

② 評価項目の評価基準

評 価	達 成 状 況
達成	A及びBの割合が100%(Aの割合が2/3以上)
ほぼ達成	A及びBの割合が80%~100%未満(Aの割合が1/3以上)
概ね達成	A及びBの割合が60%~80%未満
達成できていない	A及びBの割合が60%未満

3 図書館評価の公表等

公表については、下記の手順で、ホームページ等で行う。

(1) 令和元年度の目標値等を設定した時点で第1回目(目標)の公表を行う。

(2) 令和2年度当初に、令和元年度実績値をもとに評価・検証等を行い、改善策及び次年度の取組等を検討し、第2回目(結果)の公表を行う。

令和元年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(令和2年3月末現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況								
		過去3年間の状況			R元年度の目標		R元年度の状況		R元年度目標達成率%	評価
		H28年度実績値	H29年度実績値	H30年度実績値	R元年度目標値	H30年度実績値に対する比率(%)	R元年度実績値	H30年度実績値に対する比率(%)		
(A)			(B)	(B/A)	(C)	(C/A)	(C/B)			
1 読書活動の推進に関して										
①	お話し会参加人数	2,263	2,179	1,763	1,940	110.0%	1,775	100.7%	91.5%	B
	(本館)	1,449	1,399	1,124	1,200	106.8%	995	88.5%	82.9%	
	(紀南)	814	780	639	740	115.8%	780	122.1%	105.4%	
②	図書館ウォッチング参加人数	452	347	479	400	83.5%	472	98.5%	118.0%	B
③	手づくり紙芝居コンクール応募点数	102	54	47	50	106.4%	37	78.7%	74.0%	C
④	ビブリオバトルの参加人数	537	829	1,116	1,200	107.5%	1,154	103.4%	96.2%	B
⑤	POPコンクールの参加人数	762	890	632	640	101.3%	573	90.7%	89.5%	C
⑥	学校への支援(資料貸出冊数)	21,267	20,085	19,766	20,100	101.7%	17,768	89.9%	88.4%	C
	(本館)	15,925	15,186	14,848	15,000	101.0%	14,966	100.8%	99.8%	
	(紀南)	5,342	4,899	4,918	5,100	103.7%	2,802	57.0%	54.9%	
⑦	学校への支援(出張講座回数)	26	23	43	38	88.4%	33	76.7%	86.8%	C
	(本館)	16	12	25	25	100.0%	20	80.0%	80.0%	
	(紀南)	10	11	18	13	72.2%	13	72.2%	100.0%	
※ ④ビブリオバトルの参加人数、⑤POPコンクールの参加人数は、「中高生読書まつり」として実施										
【現状】 <ul style="list-style-type: none"> 図書館ウォッチングは月3校までとし、図書館バックヤード見学をこどもの読書週間に行う。(本館) 手づくり紙芝居コンクールは、作品の応募が減少傾向にある。(本館) 出張講座を利用した市町村やボランティアが、独自に学校への支援を実施するようになってきている。(本館) お話し会参加人数は減少した。(紀南) 										
【目標達成のための改善点及び取組等】 <ul style="list-style-type: none"> お話し会は、ボランティア団体と連携を行いながら、広報の強化や内容充実を図る。(本館) お話し会の参加人数が参加者の低年齢化により減少してきているが、読書ボランティアとの連携を強化し、その活性化や指導者の育成に努めていく。(紀南) 手づくり紙芝居コンクールは、テーマを「わかやま」に限定し、授業や図書館イベント(図書館で涼もう)等との連携を図る。また、学校等へ紙芝居の作り方講習の出張講座利用を積極的に広報するなど、紙芝居に関心をもってもらえる取り組みに努め、コンクール応募点数及び当日観覧者の増加を目指す。(本館) 中高生の読書推進の強化のため、中高生読書まつりの広報や支援を積極的に行う。 出張講座は新規利用を促すと共に、最終的には市町村独自で取り組めるように支援していく。(本館) 学校への支援について現状を維持しつつ、本館と連携しながら支援を行っていく。(紀南) 										
【全体評価】 《達成できていない》 <p>○達成状況等 【 A:0.0% B:42.9% C:57.1% 】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①3月のお話し会は新型コロナウイルス感染症の影響で中止となった。 ②図書館ウォッチングの参加人数は目標値に達した。 ③手づくり紙芝居コンクールは減少したが、テーマ(郷土)の内容が充実してきている。(本館) ④ビブリオバトルの参加人数は目標値に達しなかったが、全30市町村が参加した。(本館) ⑤POPコンクールの参加人数は目標値に達しなかったが、作品の質は向上している。(本館) ⑥⑦学校への資料貸出冊数、出張講座回数は減少した。(紀南) <p>○課題及び改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の状況に注意しつつ、お話し会の再開を検討する。 手作り紙芝居コンクール及び中高生読書まつりについても、新型コロナウイルス感染症対策に留意して実施方法を検討する。 										

令和元年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(令和2年3月末現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況								R元年度 目標 達成率 %	評価
		過去3年間の状況			R元年度の目標		R元年度の状況				
		H28年度 実績値	H29年度 実績値	H30年度 実績値	R元年度 目標値	H30年度 実績値に 対する 比率(%)	R元年度 実績値	H30年度 実績値に 対する 比率(%)			
2 市町村立図書館等への支援に関して											
① 貸出冊数		22,824	22,114	21,661	22,050	101.8%	22,013	101.6%	99.8%	B	
(本館)		14,858	14,581	15,129	15,350	101.5%	15,089	99.7%	98.3%		
(紀南)		7,966	7,533	6,532	6,700	102.6%	6,924	106.0%	103.3%		
・図書館・図書室		16,560	15,481	15,013	15,350	102.2%	14,461	96.3%	94.2%		
(本館)		12,500	12,233	12,560	12,750	101.5%	11,521	91.7%	90.4%		
(紀南)		4,060	3,248	2,453	2,600	106.0%	2,940	119.9%	113.1%		
・その他団体		6,264	6,633	6,648	6,700	100.8%	7,552	113.6%	112.7%		
(本館)		2,358	2,348	2,569	2,600	101.2%	3,568	138.9%	137.2%		
(紀南)		3,906	4,285	4,079	4,100	100.5%	3,984	97.7%	97.2%		
② 市町村に対する 支援件数		24	50	45	40	88.9%	37	82.2%	92.5%	C	
(本館)		14	25	20	20	100.0%	19	95.0%	95.0%		
(紀南)		10	25	25	20	80.0%	18	72.0%	90.0%		
【現状】 [図書館・図書室] ・団体貸出は増加したが、協力貸出は減少した。(本館) ・団体貸出・協力貸出ともに減少した。(紀南) [その他団体] ・貸出冊数が微増した。(本館) ・貸出冊数が微減した。(紀南) [市町村支援] ・市町村訪問を行ったため、支援件数が増加した。(本館・紀南)											
【目標達成のための改善点及び取組等】 [図書館・図書室] ・利用のない市町村を対象に、個別に担当者に説明を行う等、制度利用の促進を行う。(本館・紀南) ・団体貸出は担当者の異動等により利用されなくなる場合があるため、継続的な利用促進に努める。(本館・紀南) [その他団体] ・制度利用の広報を行い、利用拡充を図る。(本館・紀南) [市町村支援] ・引き続き、それぞれの市町村の実態に合った支援を行っていく。(本館・紀南)											
【全体評価】 《達成できていない》 ○達成状況等 【 A:0.0% B:50.0% C:50.0% 】 [図書館・図書室] ①団体貸出、協力貸出ともに減少した。(本館) ①団体貸出は減少したが、協力貸出は増加した。(紀南) [その他団体] ①学校等協力貸出の増加に伴い、貸出冊数が増加した。(本館) ①貸出冊数が微減した。(紀南) [市町村支援] ②市町村訪問以外での支援件数(出張講座)が減少した。(本館・紀南)											
○課題及び改善点 [図書館・図書室] ①利用のない市町村の担当者を対象に、個別に説明を行う等、制度利用の促進を行う。(本館・紀南) ①団体貸出は担当者の異動等により利用されなくなる場合があるため、継続的な利用促進に努める。(本館・紀南) [その他団体] ①制度利用の広報を行い、利用拡充を図る。(本館・紀南) [市町村支援] ②引き続き、それぞれの市町村の実態に合った支援を行っていく。(本館・紀南)											

令和元年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(令和2年3月末現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況		R元年度の目標		R元年度の状況		R元年度目標達成率%	評価	
		H28年度実績値	H29年度実績値	H30年度実績値	R元年度目標値	H30年度実績値に対する比率(%)	R元年度実績値			H30年度実績値に対する比率(%)
		3 サービスの充実に(情報の提供等含む)								
① 入館者数		426,974	432,916	408,754	418,000	102.3%	480,892	117.6%	115.0%	A
	(本館)	315,732	320,573	305,385	310,000	101.5%	385,027	126.1%	124.2%	
	(紀南)	111,242	112,343	103,369	108,000	104.5%	95,865	92.7%	88.8%	
② 貸出冊数		575,578	569,087	546,529	548,000	100.3%	581,214	106.3%	106.1%	A
	(本館)	459,116	448,808	429,341	430,000	100.2%	465,607	108.4%	108.3%	
	(紀南)	116,462	120,279	117,188	118,000	100.7%	115,607	98.7%	98.0%	
③ 貸出人数		133,988	131,048	133,410	133,800	100.3%	170,520	127.8%	127.4%	A
	(本館)	105,606	102,359	105,351	105,400	100.0%	139,616	132.5%	132.5%	
	(紀南)	28,382	28,689	28,059	28,400	101.2%	30,904	110.1%	108.8%	
④ レファレンス件数		40,270 (22,189)	37,717 (21,721)	33,146 (19,790)	34,000 (20,000)	102.6%	36,664 (20,563)	110.6%	107.8%	A
	(本館)	28,453 (17,623)	26,471 (16,899)	24,900 (16,294)	25,000 (16,500)	100.4%	27,175 (17,498)	109.1%	108.7%	
	(紀南)	11,817 (4,566)	11,246 (4,822)	8,246 (3,496)	9,000 (3,500)	109.1%	9,489 (3,065)	115.1%	105.4%	
⑤ 南葵音楽文庫利用者数			590	1,253	1,230	98.2%	1,172	93.5%	95.3%	C
	(南葵音楽文庫閲覧入室者数)		470	974	1,000	102.7%	1,024	105.1%	102.4%	
	(定期講座参加人数)		120	279	230	82.4%	148	53.0%	64.3%	
⑥ ホームページアクセス数		282,631	401,351	309,030	350,000	113.3%	260,445	84.3%	74.4%	C
⑦ 展示(情報発信に関するもの)		76	76	81	80	98.8%	79	97.5%	98.8%	C
	(本館)	22	23	22	25	113.6%	24	109.1%	96.0%	
	(紀南)	54	53	59	55	93.2%	55	93.2%	100.0%	
⑧ 新聞報道された件数		—	—	—	60	—	71	—	118.3%	—
※ ④レファレンス件数の()は書庫出納件数(内数)										
【現状】										
<ul style="list-style-type: none"> 入館者数及び貸出冊数は減少したが、貸出人数は増加している。一人当たりの貸出冊数が減少している。(本館) レファレンス件数は減少した。(本館・紀南) ホームページアクセス数は、システム更新に伴い正常に機能しない期間があった。 「インターネットサービス利用ガイド」をリニューアルし、新規登録者以外にも配布した。(本館) 報道機関等への資料提供数は増加傾向にある。(本館) 										
【目標達成のための改善点及び取組等】										
<ul style="list-style-type: none"> 企画展示及び他機関との連携展示を通し、相互に広報を行うことで貸出人数及び冊数の増加を目指す。(本館・紀南) 										
【全体評価】 《達成できていない》										
○達成状況等 【 A:57.1% B:0.0% C:42.9% 】										
①②③入館者数、貸出冊数、貸出人数は増加している。一人当たりの貸出冊数が減少している。(本館)										
①②③入館者数、貸出冊数、展示数は減少したが、貸出人数、レファレンス件数は増加した。一人当たりの貸出冊数が減少している。(紀南)										
④レファレンス件数は増加した。(本館)										
⑦展示回数は例年並みの実施となった。(本館)										
○課題及び改善点										
①②③利用者の利便性の向上を図るため、電話で貸出資料の延長や予約ができるようにする。(本館)										
⑦企画展示及び他機関との連携展示を通し、相互に広報を行うことで貸出人数及び冊数の増加を目指す。(本館)										

令和元年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(令和2年3月末現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況		R元年度の目標		R元年度の状況		R元年度目標達成率%	評価	
		H28年度実績値	H29年度実績値	H30年度実績値	R元年度目標値	H30年度実績値に対する比率(%)	R元年度実績値			H30年度実績値に対する比率(%)
		4 資料の収集及び保存に関して								
① 蔵書冊数		995,431	1,013,866	1,031,084	1,042,492	101.1%	1,049,197	101.8%	100.6%	A
(本館)		766,166	780,423	794,733	803,233	101.1%	810,378	102.0%	100.9%	
(紀南)		229,265	233,443	236,351	239,259	101.2%	238,819	101.0%	99.8%	
② 特色ある資料の状況		230,027	235,504	240,919	246,066	102.1%	246,025	102.1%	100.0%	B
・郷土資料冊数		88,992	90,584	92,031	93,078	101.1%	93,505	101.6%	100.5%	
(本館)		69,743	70,908	71,988	72,668	100.9%	73,096	101.5%	100.6%	
(紀南)		19,249	19,676	20,043	20,410	101.8%	20,409	101.8%	100.0%	
・児童書		141,035	144,920	148,888	152,988	102.8%	152,520	102.4%	99.7%	
(本館)		87,047	89,552	92,140	94,840	102.9%	94,737	102.8%	99.9%	
(紀南)		53,988	55,368	56,748	58,148	102.5%	57,783	101.8%	99.4%	
【現状】										
<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書冊数は全国19位(平成29年度実績) ・郷土資料や児童書の収集に努め、蔵書冊数、特色ある資料冊数で目標値を上回ることができた。(本館) ・県民に役立つ資料の収集に努め、各項目で目標値を上回ることができた。(紀南) 										
【目標達成のための改善点及び取組等】										
<ul style="list-style-type: none"> ・基本資料は県民の課題解決に役立つ資料を収集し、和歌山県に関する資料(郷土資料)は網羅的に収集する。「人権」「仕事」「防災」「がん」「認知症」「子育て」関連資料は重点的に収集し、時事問題に関する資料も収集する。(本館) ・児童資料は、調べ学習や大型絵本、シリーズ本、良質な絵本や児童書やヤングアダルト(中高生)資料を収集する。(本館・紀南) ・教育に関する資料を幅広く収集する(紀南) ・書庫の収容能力を考慮し、厳選して選書していく。(本館・紀南) 										
【全体評価】 《ほぼ達成》										
○達成状況等 【 A:50.0% B:50.0% C:0.0% 】										
①②蔵書冊数・郷土資料冊数は目標に達したが、児童書冊数は目標に達しなかった。(本館)										
②郷土資料・児童書冊数はおおむね目標に達した。(紀南)										
○課題及び改善点										
①②書庫の収容能力を考慮し、今後、選書を厳選する必要がある。(本館・紀南)										

令和元年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(令和2年3月末現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況			R元年度の目標		R元年度の状況		R元年度目標達成率%	評価
		H28年度実績値	H29年度実績値	H30年度実績値	R元年度目標値	H30年度実績値に対する比率(%)	R元年度実績値	H30年度実績値に対する比率(%)		
		5 文化情報センターに関して								
① 入館者数		70,949 (21,944)	76,819 (25,738)	69,009 (23,202)	72,000 (23,800)	104.3%	66,125 (22,774)	95.8%	91.8%	C
② 視聴覚資料の利用件数		7,637	6,648	6,589	6,550	99.4%	8,135	123.5%	124.2%	A
	(DVD・ビデオ)	4,659 (4,589)	3,787 (3,514)	3,840 (3,740)	3,800 (3,800)	99.0%	5,494 (5,423)	143.1%	144.6%	
	(CD)	2,978 (1,610)	2,861 (1,570)	2,749 (1,538)	2,750 (1,550)	100.0%	2,641 (1,585)	96.1%	96.0%	
③ 体験教室等への参加人数		18,410	17,837	17,082	17,800	104.2%	14,735	86.3%	82.8%	C
④ 県民カレッジの登録講座数		1,311	1,282	1,295	1,300	100.4%	1,166	90.0%	89.7%	C
⑤ 県民カレッジの登録者数		6,255	6,451	6,555	7,000	106.8%	6,671	101.8%	95.3%	B
⑥ 施設の利用件数		233	274	267	270	101.1%	251	94.0%	93.0%	C
	(メディア・アート・ホール)	133	160	158	160	101.3%	146	92.4%	91.3%	
	(講義・研修室)	100	114	109	110	100.9%	105	96.3%	95.5%	
<p>※ ①入館者数の()はメディア・アート・ホール及び講義・研修室の利用者数 ②視聴覚資料の利用件数の()は、利用人数</p> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> 入館者数、体験教室等への参加人数において目標値、昨年度実績値ともに減少した。県民カレッジへの登録講座数や登録者数は、微増となった。 視聴覚資料の利用件数については、例年減少傾向にあったが、DVD・ビデオの利用が増加した。 施設の利用件数においては、目標値、昨年度実績値ともに減少したが、昨年度からの高水準を保持しており、活用促進が図れている。 <p>【目標達成のための改善点及び取組等】</p> <ul style="list-style-type: none"> 入館者数の増加を図るため、引き続き、メディア・アート・ホール利用増の維持と講義・研修室の広報に継続的に努める。また、遊ing等体験教室の内容充実を図るなど、体験教室等への参加人数増加に努める。 視聴覚資料の利用件数の増加を図るために、利用者からリクエストを取るなどニーズの把握に努め所蔵状況の改善を図る きのくに県民カレッジについては、講座数、登録者数共に増加したが、引き続き、各市町村の新規講座の登録数の増加、登録者数の増加を図るよう広報等啓発活動に努める。 <p>【全体評価】 《達成できていない》</p> <p>○達成状況等 【 A:16.7% B:16.7% C:66.6% 】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①入館者数は減少した。 ②視聴覚資料の利用については、CDは、減少傾向であるが、DVD等は、増加した。 ③体験教室等への参加人数は、減少した。 ④⑤県民カレッジへの登録講座数は減少、登録者数は増加した。 ⑥施設の利用件数については、メディア・アート・ホール、講義・研修室ともに昨年度より、減少した。 <p>○課題及び改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> ①施設の利用件数については、体験教室等生涯学習活動参加者の増加を図る必要がある。引き続き広報に努めると共に、遊ingの内容充実及び県民カレッジの広報を行う。 ②視聴覚資料については、利用拡充を図るために、利用者からリクエストを取るなどニーズの把握に努め所蔵状況の改善を図るとともに、継続的に広報を行う必要がある。 										

参考

和歌山県立図書館(令和2年3月末現在)

項 目	<参考> 過去3年間の状況			R元年度の状況	
	H28年度 実績値	H29年度 実績値	H30年度 実績値 (A)	R元年度 実績値 (C)	H30年度 実績値に対 する比率(%) (C/A)
地域等への貢献状況の紹介 ※注)目標値は設定しない					
①新規登録者数	3,372	3,149	3,011	3,183	105.7%
(本館)	2,542	2,304	2,220	2,514	113.2%
(紀南)	830	845	791	669	84.6%
②コピー枚数(マイクロフィルム含む)	37,995	39,753	33,037	33,253	100.7%
(本館)	33,750	35,145	30,184	29,594	98.0%
(紀南)	4,245	4,608	2,853	3,659	128.3%
③購入資料冊数	19,403	18,286	18,625	18,968	101.8%
(本館)	14,422	13,613	14,086	14,513	103.0%
(紀南)	4,981	4,673	4,539	4,455	98.1%
④寄贈資料冊数	3,649	2,382	2,010	1,887	93.9%
(本館)	3,453	2,227	1,906	1,717	90.1%
(紀南)	196	155	104	170	163.5%
⑤施設見学等の人数	407	703	586	724	123.5%
(本館)	38	18	10	188	1880.0%
(紀南)	369	685	576	536	93.1%
⑥職場体験(中学生)の人数	35	40	24	24	100.0%
(本館)	22	31	16	16	100.0%
(紀南)	13	9	8	8	100.0%
⑦インターンシップ(高校生)の人数	12	18	11	13	118.2%
(本館)	6	12	10	10	100.0%
(紀南)	6	6	1	3	300.0%
⑧インターンシップ(大学生)の人数	9	10	9	7	77.8%
(本館)	8	8	9	5	55.6%
(紀南)	1	2	0	2	—
⑨社会体験(一般)の人数	5	4	2	1	50.0%
(本館)	2	2	1	0	0.0%
(紀南)	3	2	1	1	100.0%
⑩1日図書館員(紀南図書館のみ)	12	9	5	6	120.0%
⑪映画会・講演会等(オープン型)の参加人数	130	240	103	148	143.7%